

# Domande frequenti su CSM versione 4.3: Problemi comuni di installazione

## Sommario

### [Introduzione](#)

[D. È possibile installare sia CSM che Cisco Secure Access Control Server \(ACS\) su un sistema?](#)

[D. Perché il sistema è inaccettabilmente lento quando si utilizza una configurazione VMware?](#)

[D. Perché l'installazione viene interrotta e viene visualizzato un Centro di monitoraggio delle prestazioni](#)

[\(MCP\)/ Errore Resource Manager Essentials \(RME\) durante l'aggiornamento da una versione precedente di CSM alla versione 4.3 o successive?](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

Questo documento descrive i problemi comuni di installazione incontrati con Cisco Security Manager versione 4.3 (CSM 4.3). Mentre questo documento si concentra su CSM 4.3, è possibile che gli stessi problemi e soluzioni si applichino anche ad altre versioni.

### **D. È possibile installare sia CSM che Cisco Secure Access Control Server (ACS) su un sistema?**

R. Si consiglia di non farlo. La coesistenza di CSM e ACS sullo stesso server non è supportata.

### **D. Perché il sistema è inaccettabilmente lento quando si utilizza una configurazione VMware?**

R. I sistemi con una CPU allocata hanno rilevato prestazioni inaccettabili per alcune attività di sistema. Verificare che siano presenti due o più CPU che eseguono CSM connesse alla macchina virtuale.

### **D. Perché l'installazione viene interrotta e viene visualizzato un Centro di monitoraggio delle prestazioni (MCP)/ Errore Resource Manager Essentials (RME) durante l'aggiornamento da una versione precedente di CSM alla**

## versione 4.3 o successive?

R. MCP e RME non vengono utilizzati in Common Services versione 4.0, introdotto in CSM 4.3. Disinstallare i componenti MCP/RME per continuare l'installazione.

## Informazioni correlate

- [Guida all'installazione e all'aggiornamento di Cisco Security Manager 4.3](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)