

# Processo di aggiornamento per Secure Email e Web Manager

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Passaggi importanti prima dell'aggiornamento dell'accessorio](#)

[Processo di aggiornamento tramite WUI](#)

[Processo di aggiornamento tramite CLI](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Impossibile raggiungere i server di aggiornamento](#)

[Informazioni correlate](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto il processo di aggiornamento di Cisco Secure Email e Web Manager (SMA).

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- SMA fisico o virtuale installato
- Licenza attivata o installata
- Client Secure Shell (SSH)
- Raggiungibilità di Internet per l'appliance SMA
- Installazione guidata completata
  
- Accesso amministrativo all'SMA
- Controllare le [note](#) sulla [versione](#) per trovare il percorso di aggiornamento
- Consulta la matrice di compatibilità per Cisco Secure Email (SEG) e Secure Web Appliance (SWA)
- Consultare le note sulla versione per individuare le funzionalità e i difetti più recenti della versione di destinazione
- Verificare la presenza di eventuali prerequisiti aggiuntivi nelle note sulla versione

## Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

SMA viene fornito con la versione meno supportata. Una delle prime operazioni da eseguire dopo l'installazione dell'accessorio è l'aggiornamento alla versione più adatta al proprio ambiente. In questo documento vengono descritti i passaggi necessari per ottenere la versione di destinazione dell'accessorio.

## Passaggi importanti prima dell'aggiornamento dell'accessorio

1. Adottare misure per prevenire o ridurre al minimo la perdita di dati: Accertarsi che il nuovo accessorio disponga di una capacità del disco sufficiente e di allocazioni di dimensioni uguali o superiori per ciascun tipo di dati da trasferire. Se sono stati ricevuti avvisi relativi allo spazio su disco, risolvere gli eventuali problemi prima dell'aggiornamento.
2. Salvare il file di configurazione XML all'esterno dell'accessorio. Vedere le avvertenze in [Salvataggio ed esportazione del file di configurazione corrente](#). Se per qualsiasi motivo l'accessorio torna alla release precedente all'aggiornamento, il file è necessario.
3. Se la funzione Safelist/Blocklist è attivata, esportare l'elenco dall'accessorio. Fare clic su **Management Appliance > System Administration > Configuration File** (Appliance di gestione > Amministrazione sistema > File di configurazione) e scorrere verso il basso.
4. Sospendere i listener tramite il comando **listener sospeso** se viene utilizzato l'aggiornamento CLI. Se si esegue l'aggiornamento dalla GUI, il listener viene sospeso automaticamente.
5. Svuotare la coda di posta e la coda di recapito.
6. Verificare che le impostazioni di aggiornamento siano configurate nel modo desiderato. Vedere [Configurazione delle impostazioni di aggiornamento e aggiornamento dei servizi](#).

## Processo di aggiornamento tramite WUI

Esaminare le sezioni **Prerequisiti** e **Prima dell'aggiornamento dell'accessorio: Passi importanti** e passare attraverso questi passaggi per eseguire l'aggiornamento dalla release corrente alla release di destinazione:

1. Accedere all'interfaccia utente Web SMA (WUI) tramite credenziali di amministratore.
2. Dalla scheda del menu principale, scegliere **Amministrazione di sistema**, quindi fare clic su **Aggiornamento di sistema** come mostrato in questa immagine.

<b>System Administration</b>
System Health
Alerts
Log Subscriptions
Return Addresses
SSL Configuration
Users
User Roles
Network Access
LDAP
SAML
OpenID Connect
Disk Management
Shutdown/Reboot
Configuration File
<b>Upgrade and Updates</b>
<b>System Upgrade</b>
Update Settings
<b>System Preferences</b>
General Settings
<b>System Time</b>
Time Zone
Time Settings
<b>Feature Keys</b>
Feature Key Settings
Feature Keys
Smart Software Licensing
<b>System Setup</b>
System Setup Wizard
Next Steps

Figura 1: Aggiornamento del sistema

3. Fare clic su **Upgrade Options** (Opzioni di aggiornamento) come mostrato nell'immagine.

## System Upgrade

Upgrade System	
Click <b>Upgrade Options</b> to view and select the applicable options available for your appliance.	
Current AsyncOS Version:	14.0.0-418
Current Upgrade Settings:	Server: https://update-manifests.sco.cisco.com (Cisco IronPort Upgrade Server)
	Interface: Auto Select
	HTTP Proxy Server: None
	HTTPS Proxy Server: None
<a href="#">Upgrade Options...</a>	
Upgrade Notification Settings	
AsyncOS Upgrade Notification:	Enabled
<a href="#">Edit Settings...</a>	

Upstream proxy if exists

Figura 2: Selezionare le opzioni di aggiornamento

4. Da Impostazioni visualizzate, selezionare **Download and install** o **Download only**, come mostrato in questa immagine.

Upgrade options

Choose any one upgrade option:

- Download and install  
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download from, and install.)
- Download only  
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download. You may use this image file to install later.)

Figura 3: Selezionare scarica e installa oppure scarica solo

5. Dall'elenco delle immagini di aggiornamento disponibili, selezionare la versione di destinazione come mostrato nell'immagine.

Most system upgrades require a reboot of the system after the upgrade is applied. Changes made to your system's configuration between the time the upgrade download is completed and the system is rebooted will not be saved.

Since version 12.0, the Next Generation portal of your appliance by default uses AsyncOS API HTTP/HTTPS ports (6080/6443) and trailblazer HTTPS port (4431). You can configure the HTTPS (4431) port using the trailblazerconfig command in the CLI. Make sure that the configured HTTPS port is opened on the firewall and ensure that your DNS server can resolve the hostname that you specified for accessing the appliance.

List of available upgrade images files at upgrade server:

- AsyncOS 14.2.0 build 203 upgrade For Management, 2022-05-26 is a release available as General Deployment.
- AsyncOS 14.1.0 build 250 upgrade For Management, 2022-03-17, is a release available as Maintenance Deployment.
- AsyncOS 14.1.0 build 239 upgrade For Management, 2022-01-17 is a release available as Maintenance Deployment.

Figura 4: Seleziona versione di destinazione

6. Selezionare un metodo per salvare un backup della configurazione dalla sezione **Preparazione aggiornamento**, come mostrato nell'immagine.

Upgrade Preparation:

- Save the current configuration to the configuration directory before upgrading.
- Encrypt passwords in the configuration file.
- Mask passwords in the configuration file.  
Note: Files with masked passwords cannot be loaded using Load Configuration.

Email file to:

Separate multiple addresses with commas.

[Cancel](#) [Proceed >](#)

Figura 5: Opzioni di backup della configurazione

7. Fare clic su **Continua**.

8. Una barra di avanzamento mostra il processo di aggiornamento o download. È possibile chiudere la pagina e tornare alla pagina al termine dell'aggiornamento.

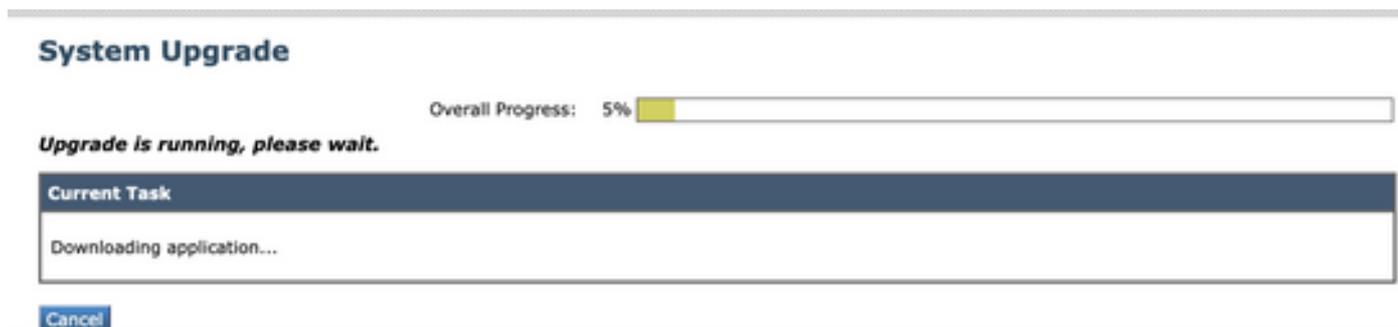


Figura 6: Barra di stato dell'aggiornamento

**Nota:** Se si dispone di proxy upstream, assicurarsi di configurare le impostazioni proxy in **Amministrazione sistema > Impostazioni aggiornamento**.

## Processo di aggiornamento tramite CLI

Esaminare le sezioni **Prerequisiti** e **Prima dell'aggiornamento dell'accessorio: Passi importanti** e passare attraverso questi passaggi per eseguire l'aggiornamento dalla release corrente alla release di destinazione:

1. Accedere all'interfaccia della riga di comando (CLI) di SMA tramite il client SSH.
2. Digitare il comando **upgrade**.
3. Alcune versioni offrono le seguenti opzioni (altrimenti passare al punto 5):
  - SCARICA:** Scarica la versione, ed è possibile tornare indietro attraverso i passaggi (1-3) e selezionare **INSTALL** per installare la versione.
  - DOWNLOADINSTALL** Scarica e installa la versione nello stesso passaggio.
  - INSTALLAZIONE:** Installa la versione scaricata in precedenza (questa opzione è disponibile se la versione è stata scaricata in precedenza).
  - STATO:** Visualizza lo stato del download se l'opzione **DOWNLOAD** è stata scelta in precedenza.
4. Selezionare l'opzione appropriata in base allo stato corrente dell'aggiornamento.
5. Selezionare la versione di destinazione.
6. Premere **Invio** per avviare il processo di aggiornamento.
7. Al termine dell'aggiornamento è necessario un **riavvio** per applicare l'aggiornamento.

## Verifica

Per verificare che la configurazione funzioni correttamente, consultare questa sezione.

Al termine dell'aggiornamento e del riavvio. Usare il comando CLI **version** per verificare che il sistema sia sulla versione di destinazione corretta.

## Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla

configurazione.

L'aggiornamento può non riuscire per più motivi. la maggior parte di questi problemi riguarda la connettività di rete o le interruzioni al momento dell'aggiornamento.

## Impossibile raggiungere i server di aggiornamento

```
SMA_CLI> upgrade
Choose the operation you want to perform:
- DOWNLOADINSTALL - Downloads and installs the upgrade image (needs reboot).
- DOWNLOAD - Downloads the upgrade image.
[]> download
Upgrades available.
1. AsyncOS 14.1.0 build 239 upgrade For Management, 2022-01-17 is a release available as Maintenance Deployment.
2. AsyncOS 14.1.0 build 250 upgrade For Management, 2022-03-17, is a release available as Maintenance Deployment.
3. AsyncOS 14.2.0 build 203 upgrade For Management, 2022-05-26 is a release available as General Deployment.
[3]>3
```

Download error: <http://updates.ironport.com/asyncos/zeus-14-2-0-203/hints/default/1>

Il messaggio di errore è causato dall'impossibilità di raggiungere i server di aggiornamento

Verificare che l'accessorio SMA disponga della risoluzione corretta per i server di aggiornamento. Per informazioni dettagliate, vedere questo [articolo](#).

**Nota:** Tentare di eseguire l'aggiornamento dalla WUI se la CLI ha esito negativo o se la sessione SSH scade.

**Nota:** I firewall devono consentire le connessioni inattive per rimanere attive, soprattutto per il processo di aggiornamento.

## Informazioni correlate

- [Note sulla release di WSA AsyncOS](#)
- [Processo di aggiornamento per Secure Web Appliance](#)
- [Procedura di aggiornamento e risoluzione dei problemi ESA AsyncOS](#)
- [Matrice di compatibilità per Cisco Secure Email e Web Manager](#)
- [Controllo connettività aggiornamenti e aggiornamenti](#)
- [Documentazione e supporto tecnico – Cisco Systems](#)