Gestione dell'abbonamento a SCC: Notifiche di scadenza e periodo di tolleranza

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Notifiche ricevute](#)

[Prove](#)

[Risorsa esterna](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come vengono gestite le sottoscrizioni alla scadenza e al periodo di prova di una sottoscrizione di un prodotto SCC (Security Cloud Control).

Premesse

Le sottoscrizioni non vengono disattivate immediatamente alla data di fine della sottoscrizione. Tutti i prodotti SCC ricevono un periodo di tolleranza dalla piattaforma Commerce e SCC, prolungando il servizio del prodotto di 30 giorni.

La cronologia è la seguente:

1. Giorno 0: Data di fine sottoscrizione
2. Giorni 1-15: Periodo di tolleranza Cisco Commerce
3. Giorno 16: Scade Commerce Grace, PIAM/SCC riceve il segnale di sospensione, inizia SCC Platform Grace
4. Giorni 16-30: Periodo di tolleranza piattaforma SCC (accesso completo mantenuto)
5. Giorno 31: Scadenza proroga piattaforma, servizio sospeso/diritti revocati

Notifiche ricevute

Notifiche via e-mail ricevute:

- Alla data di scadenza (giorno 1)
- 16 giorni dopo la data di scadenza in cui inizia il periodo di tolleranza della piattaforma SCC (giorno 16)
- Ogni 3 giorni fino al giorno 30 (giorno 19,22,25,28. 4 email)
- 30 giorni dopo la scadenza (giorno 31)

Lo stato di sottoscrizione del prodotto può essere controllato dal dashboard SCC.

Prove

Le notifiche delle versioni di valutazione vengono gestite in modo diverso in quanto vengono gestite tramite la console di versioni di valutazione protette. Le differenze principali sono:

- Periodo di prova non disponibile - Le prove terminano alla data di fine
- I messaggi di posta elettronica di notifica vengono inviati prima della fine della versione di valutazione

Le prove ricevono notifiche tramite e-mail:

- 7 giorni prima della scadenza del modulo secondario (giorno -7)
- 1 giorno prima della scadenza del modulo secondario (giorno -1)

Risorsa esterna

Periodo di tolleranza a condizione che la piattaforma SCC sia documentata qui.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).