

Knowledge Base per la risoluzione dei problemi relativi a Cisco SecureX TAC

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Ambito supporto TAC](#)

[Raccogliere informazioni utili per aprire una richiesta TAC](#)

[Problemi di integrazione SecureX](#)

[Problemi di integrazione con terze parti](#)

[Problemi di Device Insights](#)

Introduzione

Questo documento offre una raccolta di documenti per la risoluzione dei problemi creati e gestiti dai tecnici TAC per rilevare problemi comuni ai diversi componenti di SecureX.

Contributo dei responsabili tecnici e dei tecnici TAC di Cisco.

Premesse

L'articolo è una guida della Knowledge Base per la risoluzione dei problemi relativi ai prodotti di integrazione SecureX. È possibile fare riferimento a questo articolo prima di contattare Cisco TAC.

Ambito supporto TAC

[Ambito di supporto per SecureX](#)

Raccogliere informazioni utili per aprire una richiesta TAC

[Raccogli registri HAR dalla console SecureX](#)

[Raccogli log SAML da SecureX Sign-On](#)

Problemi di integrazione SecureX

In questa sezione è disponibile un elenco di documenti per la risoluzione dei problemi relativi alle integrazioni disponibili per SecureX.

Integrazioni con Device Insights	Documento
----------------------------------	-----------

Cisco Secure Firewall Management Center	Risoluzione dei problemi relativi a SecureX con Firepower Threat Defense (FTD) utilizzando la versione 7.1 e precedenti
Secure Malware Analytics Cloud	Risoluzione dei problemi relativi all'integrazione cloud di SecureX e Secure Malware Analytics
Integrazione di Secure Network Analytics (in precedenza Stealthwatch Enterprise)	Risoluzione dei problemi relativi all'integrazione di SecureX e Secure Network Analytics (in precedenza Stealthwatch Enterprise)
Secure Email Appliance (In Precedenza ESA)	Risoluzione dei problemi relativi all'integrazione di SecureX e Secure Email Appliance (in precedenza ESA)

Problemi di integrazione con terze parti

In questa sezione è disponibile un elenco di documenti per la risoluzione dei problemi relativi alle integrazioni disponibili per terze parti.

Integrazioni con Device Insights	Documento
Integrazione API di Microsoft Graph	Configurazione dell'integrazione dell'API di Microsoft Graph con SecureX

Problemi di Device Insights

In questa sezione è possibile trovare un elenco di documenti per la risoluzione dei problemi relativi alle integrazioni disponibili per Device Insights.

Integrazioni con Device Insights	Documento
MobileIron	Risoluzione dei problemi relativi a Device Insights e MobileIron Integration
Endpoint sicuro	Risoluzione dei problemi relativi a Device Insights e Secure Endpoint Integration

Orbitale	Risoluzione dei problemi relativi a Device Insights e integrazione orbitale
Meraki	Risoluzione dei problemi relativi a Device Insights e integrazione con Meraki
Microsoft Intune	Risoluzione dei problemi relativi a Device Insights e integrazione con Intune
Umbrella	Risoluzione dei problemi relativi a Device Insights e all'integrazione con Umbrella
DUO	Risoluzione dei problemi relativi a Device Insights e integrazione con DUO

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).