

Risoluzione dei problemi relativi alla sicurezza del carico di lavoro per la conformità delle licenze

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Verifica](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi alla sicurezza del carico di lavoro per evitare che venga visualizzato il messaggio "L'utilizzo della licenza non è conforme. Contattare il supporto tecnico".

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza di Cisco Secure Workload, precedentemente noto come Tetration.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

Secure Workload (Tetration) 3.7.1.5

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Problema

Se si utilizzano gli agenti Identity Services Engine (ISE) e il connettore ISE in Secure Workload 3.7.1.5 e si intende eliminare il connettore e gli agenti ISE, non sarà possibile eliminare gli agenti ISE. Le licenze vengono visualizzate come inattive e ciò può causare il mancato rispetto delle

normative sull'utilizzo delle licenze. Contattare il supporto tecnico" nella pagina delle licenze.

Soluzione

Contattare il supporto TAC per risolvere il problema, in quanto può richiedere l'eliminazione dei rispettivi agenti ISE dalla tabella backend mongodb.

L'eliminazione dalla tabella back-end è necessaria perché gli agenti ISE inattivi sono disponibili nella pagina di elenco degli agenti dell'interfaccia utente Secure Workload versione 3.7.1.5 a causa di problemi di progettazione. Il problema deve essere risolto con la patch 3 o 4 Secure Workload 3.7.1.5.

Verifica

Dopo che TAC Team ha eliminato gli agenti ISE inattivi tramite la procedura back-end, è possibile verificare che il riepilogo degli agenti ISE inattivi non venga visualizzato nell'interfaccia utente.

Inoltre, è possibile notare che gli agenti ISE non creano problemi di conformità della licenza nella pagina Licenza dell'interfaccia utente Secure Workload.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).