Risoluzione degli errori di timeout di DME FXOS e degli errori di installazione/aggiornamento di FTD su Secure Firewall 4100

Sommario

Problema

Appliance Secure Firewall serie 4100: errore di distribuzione, problemi di connessione SSH e possibili interruzioni del traffico con messaggi di errore generici all'interfaccia utente FMC o alla CLI FTD. Inoltre, l'interfaccia utente di gestione dello chassis FXOS diventa instabile con questi sintomi:

- La pagina di accesso dell'interfaccia utente di Chassis Manager viene caricata ma l'autenticazione non viene completata o le credenziali non funzionano.
- L'accesso SSH allo chassis per FXOS funziona, ma il prompt CLI di FXOS non viene visualizzato e mostra errori utente non validi:

```
Retrieving user privileges ... Please wait...
Retrieving user privileges ... Please wait...
Invalid local user....Closing connection
```

- I comandi o le modifiche dell'ambito della CLI di FXOS hanno esito negativo con "Errore software: Eccezione durante l'esecuzione: [Errore: Timeout durante la comunicazione con DME]".
- FXOS segnala alcuni oggetti nei comandi CLI come non disponibili (ad esempio, "Lo chassis 1 non esiste").
- FTD non riesce a risolvere i problemi relativi alla raccolta del bundle dal FMC con "Operazione remota non riuscita - Errore irreversibile sconosciuto: Esecuzione terminata".
- Tentativi di aggiornamento FTD da parte del FMC non riusciti con "Impossibile ottenere lo stato di aggiornamento remoto, Richiesta RPC non riuscita".
- Anche le distribuzioni nell'FTD dal FMC hanno esito negativo con vari errori di connessione

o di timeout.

- Gli output CLI di FXOS disponibili mostrano il modello SSD iMicron_M500IT_* con Running-Vers MU02 o inferiore.

Ambiente

- Appliance Cisco Firepower 4100
- FTD versione 6.6.0 e successive
- FXOS versione 2.8.1.105 e successive
- Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD SSD con firmware MU02 o inferiore.

Risoluzione

1. Se possibile, controllare la versione corrente del firmware SSD usando questo comando dalla CLI di FXOS per confermare l'impatto da FN72077/CSCvx99172:

<#root>

```
device # scope chassis
device /chassis # show sup version
SUP FIRMWARE:
    ROMMON:
        Running-Vers: 1.0.15
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready
    FPGA:
        Running-Vers: 2.00
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready

    SSD:
        Running-Vers: MU02
        Model: Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD
```

2. Per gli accessori con totale mancanza di accesso CLI o UI, eseguire un ciclo di alimentazione completo:

1. Spegnere gli interruttori di alimentazione del pannello posteriore o rimuovere i cavi di alimentazione
2. Attendere almeno 3 minuti mentre lo chassis si raffredda completamente.
3. Ripristinare l'alimentazione e l'uscita della console del monitor dopo l'accensione.
4. Consentire all'accessorio di completare l'avvio senza interruzioni (l'operazione potrebbe richiedere alcuni minuti).

3. Dopo il ciclo di alimentazione, confermare questi elementi dopo aver completato le fasi della soluzione:

- L'accesso a Chassis Manager funziona correttamente.
- I comandi dell'ambito CLI di FXOS vengono eseguiti senza timeout DME.
- FTD si riconnette a FMC.
- Le distribuzioni FMC vengono completate senza errori.
- Il firmware SSD mostra MU03 o versione successiva nell'output show sup version.

4. Se non si esegue il passaggio 1, controllare la versione del firmware SSD in esecuzione sulla CLI di FXOS.

<#root>

```
device # scope chassis
device /chassis # show sup version
SUP FIRMWARE:
    ROMMON:
        Running-Vers: 1.0.15
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready
    FPGA:
        Running-Vers: 2.00
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready

    SSD:
        Running-Vers: MU02
        Model: Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD
```

5. Per le unità SSD con il modello Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD con firmware MU02 o precedente, eseguire l'aggiornamento a MU03 o successivo utilizzando le procedure di aggiornamento del firmware SSD descritte nella guida all'aggiornamento del firmware di FXOS.

Causa

La causa principale è stata identificata come firmware SSD obsoleto su SSD Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD SSD con firmware versione MU02 o precedente. Questa condizione è documentata nella notifica sul campo FN72077 di Cisco, che riguarda alcuni appliance Firepower con specifici modelli di SSD e combinazioni di firmware.

Gli errori di timeout DME e l'instabilità di gestione dello chassis sono stati sintomi del problema del firmware SSD sottostante. Il problema è anche correlato all'ID bug Cisco CSCvx99172, che descrive gli errori di esecuzione del comando CLI FXOS dovuti a timeout DME intermittenti, e all'ID bug Cisco duplicato CSCvt09257.

Contenuto correlato

- Notifica Cisco FN72077 - Problema firmware SSD
- Guida all'aggiornamento del firmware per FXOS
- Guida alla compatibilità di Cisco Secure Firewall Threat Defense
- ID bug Cisco CSCws79626
- ID bug Cisco CSCvt09257
- Guida di riferimento alla CLI di FXOS
- Supporto tecnico Cisco e download

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).