

Risoluzione dei problemi di mancata risposta di Desktop/Compact Secure Firewall 1200 a causa di errori di I/O del buffer NVMe

Sommario

Problema

Secure Firewall 1220CX non risponde. Non è presente alcun output sulla porta della console e la connettività al firewall tramite la gestione non è riuscita. I LED (Light Emitting Diodes) sono verdi e lampeggiano.

Il file `/opt/cisco/platform/logs/kern.log` contiene righe simili alle seguenti:

```
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.696023] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sector 0
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.698615] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sector 0
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.698617] Buffer I/O error on dev nvme0n1, logical block 102538988, page 0
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.701913] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sector 0
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.712281] Buffer I/O error on dev nvme0n1p3, logical block 244208, page 0
```



Nota: Il file `/opt/cisco/platform/logs/kern.log` può essere controllato in tempo reale solo sul software Secure Firewall Threat Defense (FTD) o nel file FPRM del sistema operativo Firepower eXtensible dopo il ripristino dallo stato di mancata risposta, ad esempio dopo un ciclo di alimentazione manuale.

Ambiente

- Secure Firewall 1220CX Le serie desktop/compatte Secure Firewall 1200, come 1210CE, 1210CP e 1220CX, sono interessate.
- FTD 7.6.0. Possono essere interessate anche altre versioni FTD e software ASA.

Risoluzione

La risoluzione permanente richiede l'aggiornamento del software alla versione con la correzione dell'ID bug Cisco [CSCwm47108](#). L'unica soluzione è un ciclo di alimentazione manuale.

Causa

Il firewall può non rispondere a causa dell'ID bug Cisco [CSCwm47108](#).

Contenuto correlato

- ID bug Cisco [CSCwm47108](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alle procedure di generazione dei file di Firepower](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).