

Installazione FTD non riuscita da cdFMC a causa dell'interfaccia

Sommario

Problema

Firepower Management Center (cdFMC) fornito dal cloud non riesce a distribuire le modifiche di configurazione al dispositivo. La distribuzione non riesce in modo uniforme con un avanzamento di circa il 10% con questo messaggio di errore: "Distribuzione non riuscita a causa di un errore nella generazione della configurazione per il dispositivo. Se il problema persiste, contattare Cisco TAC."

Il problema è stato inizialmente attivato durante il tentativo di configurare una VPN da sito a sito con interfaccia del tunnel virtuale (VTI, Virtual Tunnel Interface). Il rollback della configurazione VPN non ha tuttavia risolto l'errore di distribuzione e solo un dispositivo specifico è stato interessato mentre altri dispositivi gestiti hanno continuato la distribuzione.

Ambiente

- Dispositivo Cisco Secure Firewall 1140 (FPR1140) con FTD versione 7.4.2 gestito da cdFMC 10.0.93
- Configurazioni standalone di cdFMC e FTD
- Tentativo di configurazione e rimozione della VPN da sito a sito VTI che ha attivato il problema

Risoluzione

L'errore di distribuzione è stato risolto apportando una modifica fittizia allo stato dell'interfaccia di gestione tra il cdFMC e il dispositivo FTD interessato. Questo processo ha comportato la separazione e la nuova unione dell'interfaccia di gestione FTD dall'interfaccia utente di cdFMC.

Fasi di risoluzione dei problemi

1: Analizzato la cronologia di distribuzione, l'anteprima e la trascrizione di distribuzione per confermare che l'errore si è verificato durante la fase di generazione della configurazione con un avanzamento del 10% circa.

```
=====FMC DEPLOY=====
DEVICE SNAPSHOT ERROR: "Deployment halted due to interface data inconsistency in Firewall Management Ce
SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Manager::populateDeviceSnapshot(<SF::UMPD::Snapshot>, <SF::UMPD::CSMDData
SF::UMPD::Plugin::execute("SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Manager", "populateDeviceSnapshot", <SF::UMPD
SF::UMPD::Framework::populateDeviceSnapshot("/var/cisco/umpd/51539718357/DC_policy_deployment.db", "/va
=====TRANSACTION INFO=====
Transaction ID: 51539718357
Device UUID:    UUID
Transaction ID: 51539718357
Selected policy group list: Prefilter Policy, Access Control Policy, NGFW Interface, NGFW Automatic App
```

2: Raccolta dei file di risoluzione dei problemi e di pigtail da cdFMC e dal dispositivo FTD interessato per identificare la causa principale dell'errore di distribuzione.

```
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]: DEVICE SNAPSHOT ERROR: "Deployment halted due to interfac
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]: Deployment halted due to interface data inconsistency in
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]:          SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Manager::populateDev
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]:          SF::UMPD::Plugin::execute("SF::UMPD::Plugins::NGFWP
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]:          SF::UMPD::Framework::populateDeviceSnapshot("/var/c
```

3: L'analisi interna ha identificato delle anomalie legate allo stato dell'interfaccia di gestione FTD per difetto, ID bug Cisco CSCwt46144, che si sono verificate dopo l'aggiornamento del software dalla versione 7.2.4 alla 7.4.2.

Fasi risoluzione

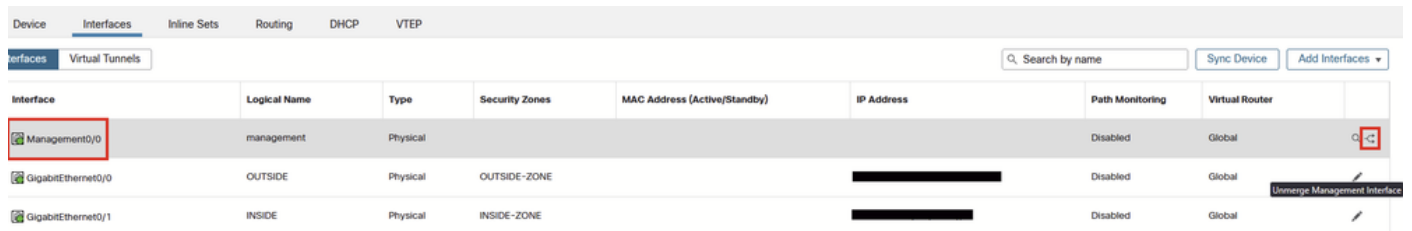
1: Se il problema riguarda l'interfaccia di gestione, verificare dalla CLI FTD o dall'interfaccia utente di cdFMC se l'FTD dispone di un'interfaccia convergente. In questo caso, l'interfaccia di gestione deve essere separata e riunita, in quanto non è possibile eseguire modifiche fittizie su un'interfaccia convergente.



Nota: Per tutte le altre interfacce che potrebbero causare questo difetto, la soluzione è distribuire una 'modifica fittizia' per l'interfaccia specificata.

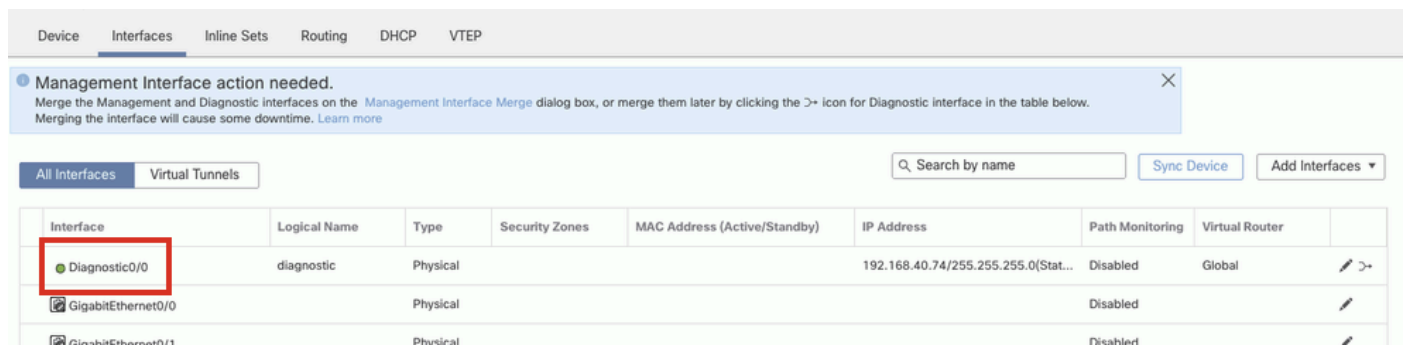
```
> show management-interface convergence
management-interface convergence
>
```

2: Accedere a CdFMC UI Devices > Device Management, fare clic su Edit (modifica icona) for your Firewall Threat Defense, quindi unire l'interfaccia di gestione dei dispositivi FTD interessati per ripristinare lo stato di gestione dei dispositivi. Per l'interfaccia di gestione, fare clic su Unmerge Management Interface (Unmerge Management Interface).



Interface	Logical Name	Type	Security Zones	MAC Address (Active/Standby)	IP Address	Path Monitoring	Virtual Router	
Management0/0	management	Physical				Disabled	Global	
GigabitEthernet0/0	OUTSIDE	Physical	OUTSIDE-ZONE			Disabled	Global	
GigabitEthernet0/1	INSIDE	Physical	INSIDE-ZONE			Disabled	Global	

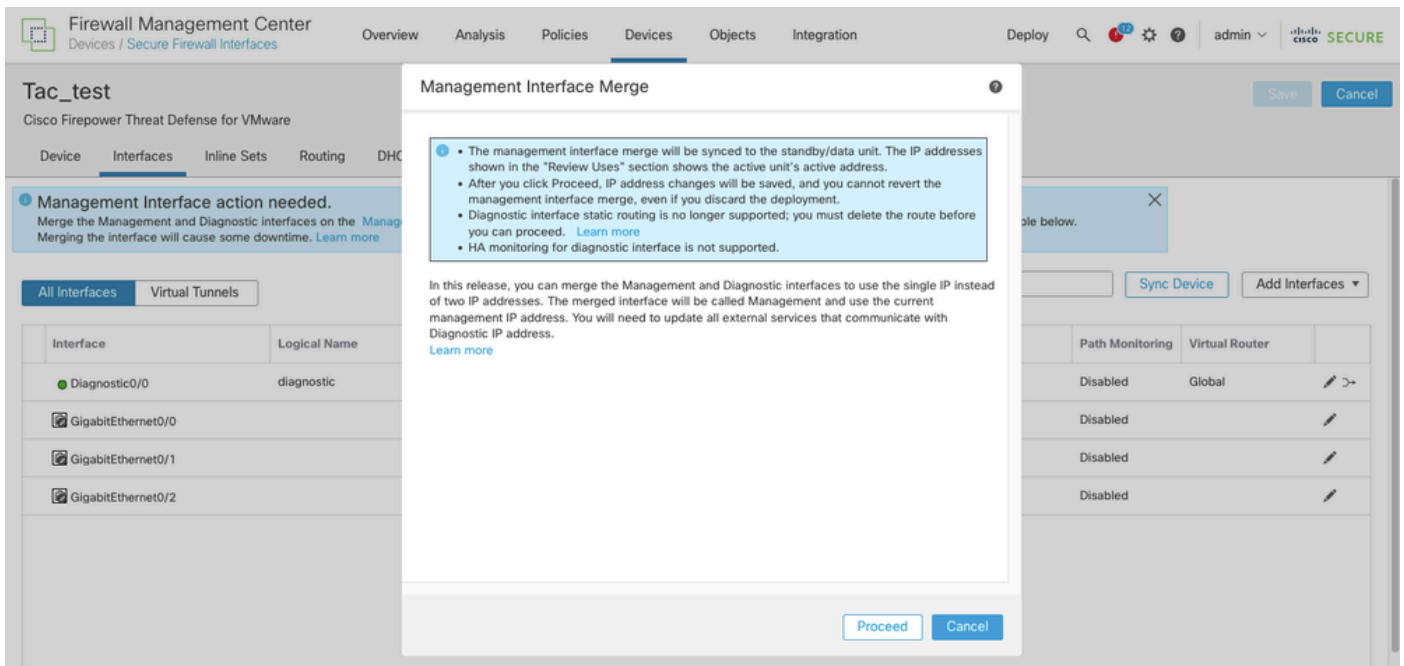
L'interfaccia viene ripristinata a Diagnostic0/0.



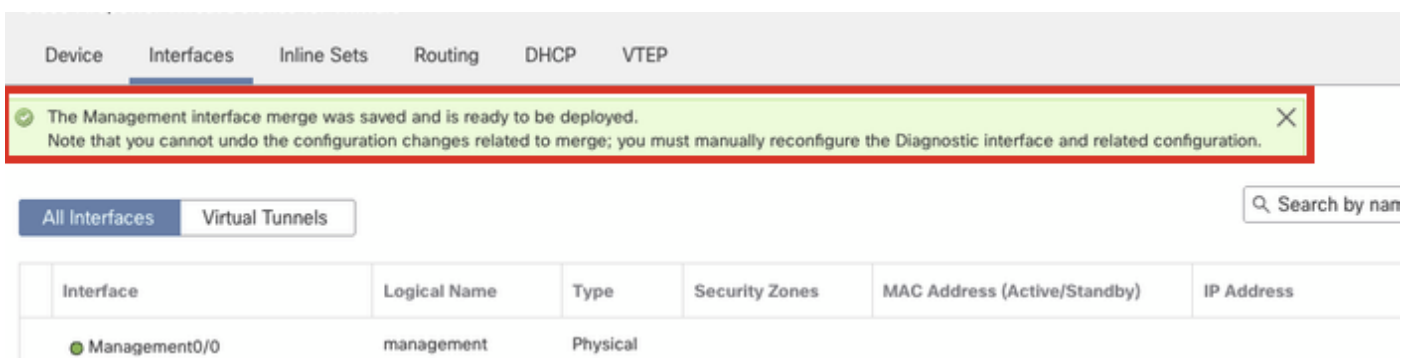
Management Interface action needed.
Merge the Management and Diagnostic interfaces on the [Management Interface Merge](#) dialog box, or merge them later by clicking the >+ icon for Diagnostic interface in the table below.
Merging the interface will cause some downtime. [Learn more](#)

Interface	Logical Name	Type	Security Zones	MAC Address (Active/Standby)	IP Address	Path Monitoring	Virtual Router	
Diagnostic0/0	diagnostic	Physical			192.168.40.74/255.255.255.0(Stat...	Disabled	Global	
GigabitEthernet0/0		Physical				Disabled		
GigabitEthernet0/1		Physical				Disabled		

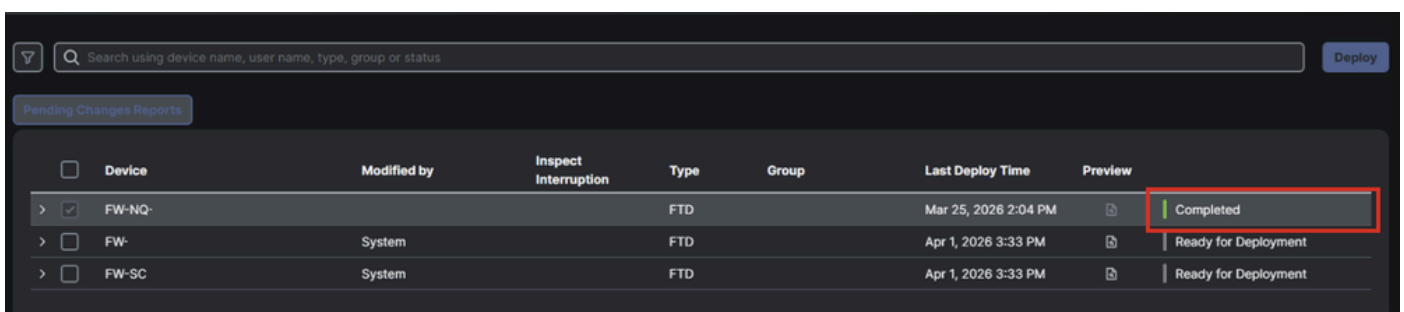
2: Riunire l'interfaccia di gestione FTD dall'interfaccia utente di cdFMC per risincronizzare lo stato di gestione del dispositivo con cdFMC.



3: Eseguire una distribuzione completa di tutte le modifiche di configurazione in sospeso al termine dell'operazione di riunione.



4: Confermare che la distribuzione sia stata completata senza errori e che tutte le modifiche alla configurazione siano applicate correttamente al dispositivo FTD.



Causa

Il problema è stato causato dall'ID bug Cisco CSCwt46144. Dopo l'aggiornamento del software dalla versione 7.2.4 alla versione 7.4.2, è stato introdotto uno stato dell'interfaccia di gestione non aggiornato e incoerente sul dispositivo FTD interessato. Questa incoerenza ha impedito a cdFMC di creare e aggiornare correttamente la configurazione specifica del dispositivo, determinando un errore di distribuzione iniziale durante la fase di generazione della configurazione. L'anomalia di stato dell'interfaccia di gestione influisce in modo specifico sulla comunicazione e la sincronizzazione tra il CdFMC e il dispositivo FTD, provocando un errore del processo di distribuzione prima che qualsiasi modifica della configurazione possa essere applicata al dispositivo di destinazione.

Il problema riguarda in particolare i dispositivi cdFMC e dovrebbe essere risolto nella prossima versione 10.0.94 di cdFMC.

Contenuto correlato

- ID bug Cisco [CSCwt46144](#) - Errore di distribuzione delle policy al 10%. Errore: installazione interrotta a causa di un'incoerenza dei dati di interfaccia nel centro di gestione del firewall
- [Configurare l'unione dell'interfaccia di gestione e diagnostica in FMC](#)
- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).