

Risoluzione dei problemi di mancata corrispondenza dello stato dell'interfaccia tra l'interfaccia GUI del FMC e la CLI del FTD secondario nella configurazione ad alta disponibilità

Sommario

Problema

Dopo aver disattivato le interfacce dati di Secure Firewall Threat Defense Virtual (FTDv) nella configurazione ad alta disponibilità (HA o failover) nell'interfaccia utente di Secure Firewall Management Center (FMC) e aver distribuito correttamente le policy, vengono osservati i seguenti sintomi:

1. Mancata corrispondenza dello stato amministrativo dell'interfaccia tra l'interfaccia utente del CLI del FMC e la CLI del FTD secondario/standby. Sulle interfacce UI FMC sono disattivate a livello amministrativo, mentre sulla CLI FTD sono attivate.
2. Lo stato amministrativo delle interfacce è diverso tra le unità HA: Le interfacce sono disattivate a livello amministrativo sull'unità primaria, mentre sull'unità secondaria/standby le interfacce sono attive a livello amministrativo:

```
<#root>
```

```
>
```

```
show failover
```

```
Failover On  
Failover unit Secondary  
Failover LAN Interface: FailoverLink GigabitEthernet0/7 (up)  
Reconnect timeout 0:00:00  
Unit Poll frequency 1 seconds, holdtime 15 seconds  
Interface Poll frequency 5 seconds, holdtime 25 seconds  
Interface Policy 1
```

```
Monitored Interfaces 8 of 311 maximum
MAC Address Move Notification Interval not set
failover replication http
Version: Ours 9.20(2)121, Mate 9.20(2)121
Serial Number: Ours ABC123, Mate DEF123
Last Failover at: 05:30:31 UTC Apr 7 2026
  This host: Secondary - Standby Ready
    Active time: 83 (sec)
    slot 0: ASAv hw/sw rev (/9.20(2)121) status (Up Sys)
```

```
Interface outside (192.168.1.1): Normal (Waiting)
```

```
<-- No shutdown
```

```
Interface inside (192.168.2.1): Normal (Waiting)
```

```
<-- No shutdown
```

```
Interface DMZ (192.168.3.1): Normal (Waiting)
```

```
<-- No shutdown
```

```
slot 1: snort rev (1.0) status (up)
slot 2: diskstatus rev (1.0) status (up)
Other host: Primary - Active
Active time: 188332 (sec)
```

```
Interface outside (192.168.1.1): Link Down (Shutdown)
```

```
<-- Shutdown
```

```
Interface inside (192.168.2.1): Link Down (Shutdown)
```

```
<-- Shutdown
```

```
Interface DMZ (192.168.3.1): Link Down (Shutdown)
```

```
<-- Shutdown
```

```
slot 1: snort rev (1.0) status (up)
slot 2: diskstatus rev (1.0) status (up)
```

```
...
```

La discrepanza ha impedito la corretta migrazione dei firewall.

Ambiente

- FTDv gestito da FMC versione 7.4.2.4 in HA. Il problema può riguardare anche altre versioni del software.
- L'unità principale è attiva, quella secondaria è in standby. I sintomi sono relativi allo stato attivo/standby, indipendentemente dal ruolo primario/secondario.
- Le interfacce dati vengono chiuse in FMC e vengono implementati i criteri.

Risoluzione

I sintomi vengono riprodotti e documentati nell'ID bug Cisco [CSCwt99185](#) con la documentazione relativa alla soluzione alternativa.

Causa

La discrepanza nello stato dell'interfaccia è dovuta all'ID bug Cisco [CSCwt99185](#).

Contenuto correlato

- ID bug Cisco [CSCwt99185](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).