

# Download di immagini KVM FMC e FTD sicure con l'account CCO del partner

## Sommario

---

---

## Problema

- Un partner con un account Cisco.com (CCO) ha tentato di scaricare immagini KVM Secure Firewall Management Center Virtual (FMCv) e Secure Firewall Threat Defense Virtual (FTDv) senza disporre di un contratto di assistenza attivo.
- Il partner non è stato in grado di accedere a questi download nonostante disponesse delle credenziali dell'account CCO del partner ed era necessario convalidare le configurazioni per un FTD.

## Ambiente

- Cisco Secure Firewall
- Account Cisco.com (CCO) del partner senza contratto di assistenza attivo
- Tentativo di scaricare immagini KVM FMCv e FTDv a scopo di valutazione. Il problema riguarda anche il download di altre immagini

## Risoluzione

I download per le immagini KVM FMC e FTD sono controllati in base ai diritti e richiedono sia un accesso [Cisco.com](https://www.cisco.com) valido sia un contratto di assistenza attivo associato al profilo utente. Un account CCO partner da solo non fornisce i diritti necessari per accedere a questi download.

## Causa

La policy di download del software di Cisco richiede contratti di assistenza attivi per l'accesso a determinate immagini software, incluse le immagini KVM FMCv e FTDv. Gli account CCO dei partner consentono di accedere alle risorse e alla documentazione del partner, ma non includono automaticamente i diritti per il download di tutte le immagini software. Il sistema verifica le credenziali di autenticazione valide e i contratti di assistenza attivi prima di consentire l'accesso a download di software controllati.

## Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).