

Risoluzione dei problemi relativi all'aggiornamento del software FTD Errore irreversibile in FDM causato da " Il certificato scelto è già scaduto. Applicare un certificato non scaduto.."

Sommario

Problema

- Impossibile aggiornare Firewall Threat Defense (FTD) gestito da Gestione dispositivi firewall protetti.
- Nell'interfaccia utente di FDM viene visualizzato un messaggio di errore in cui viene indicato il motivo del ripristino dello stato precedente: errore irreversibile nel processo di aggiornamento del 38% con il messaggio: " Il certificato scelto è già scaduto. Applicare un certificato non scaduto."

Secure Firewall Device Manager Upgrade

100%

Cancel upgrade completed successfully

Rollback reason: fatal error on 38% upgrade process with message:
" The chosen certificate has already expired. Please apply an unexpired certificate.."

[See detailed info ^](#)

```
2026-03-31 08:30:58 main: INFO ThreadPoolTaskScheduler:208 - Shutting down
ExecutorService 'NGFWCacheScheduledExecutorSingleThread' ownership of
'/ngfw/var/cisco/deploy/tmp' retained as www:www The chosen certificate has already
expired. Please apply an unexpired certificate. ValidationException: The chosen certificate
has already expired. Please apply an unexpired certificate.
com.cisco.ngfw.onbox.importer.services.UpgradeSqliteImportService.importConfigFromSqlite(Upgra
com.cisco.ngfw.onbox.importer.services.UpgradeSqliteImportService.importConfig(UpgradeSqliteIm
com.cisco.ngfw.onbox.importer.NGFWDBImporter.importConfigSqlite(NGFWDBImporter.java:315)
com.cisco.ngfw.onbox.importer.NGFWDBImporter.main(NGFWDBImporter.java:173)
Reporting error : The chosen certificate has already expired. Please apply an unexpired
certificate. Fatal error: The chosen certificate has already expired. Please apply an unexpired
certificate.
```

FINISH

FDM_Upgrade_Failure.png

Ambiente

- Visualizzato per la prima volta sull'FTD 1010. Il problema potrebbe riguardare anche altre piattaforme hardware.
- Visualizzato per la prima volta sulle versioni software 6.6.5.1-15. Il problema potrebbe riguardare anche altre piattaforme software.

- FTD è gestito da FDM.

Risoluzione

Il processo di rinnovo del certificato è stato completato, consentendo il proseguimento dell'aggiornamento del software. Questo approccio è stato utilizzato per risolvere il problema del certificato:

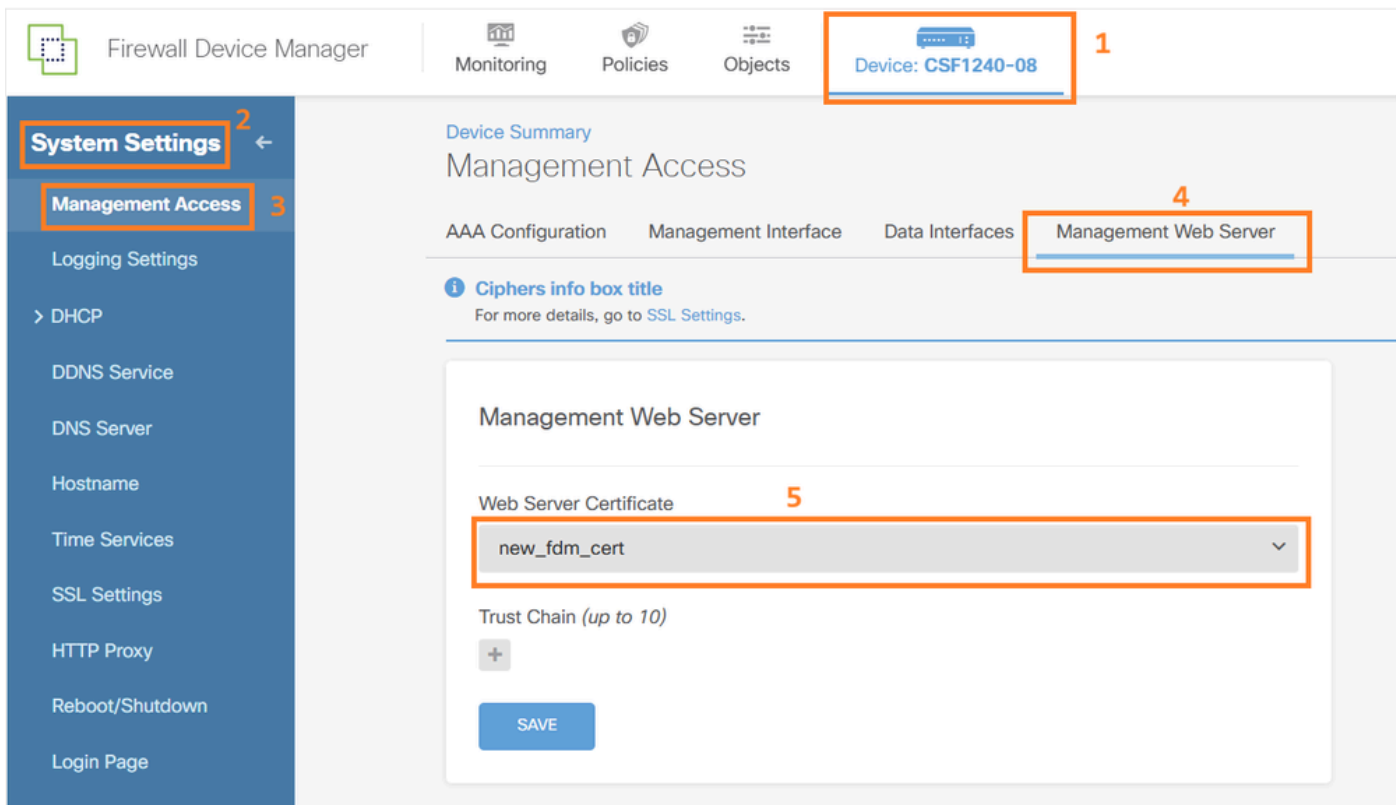
Processo di gestione dei certificati

Passaggio 1: Creare un nuovo certificato in FDM.

La procedura è descritta nella guida alla configurazione di FDM in Amministrazione del sistema > Impostazioni di sistema nella sezione:

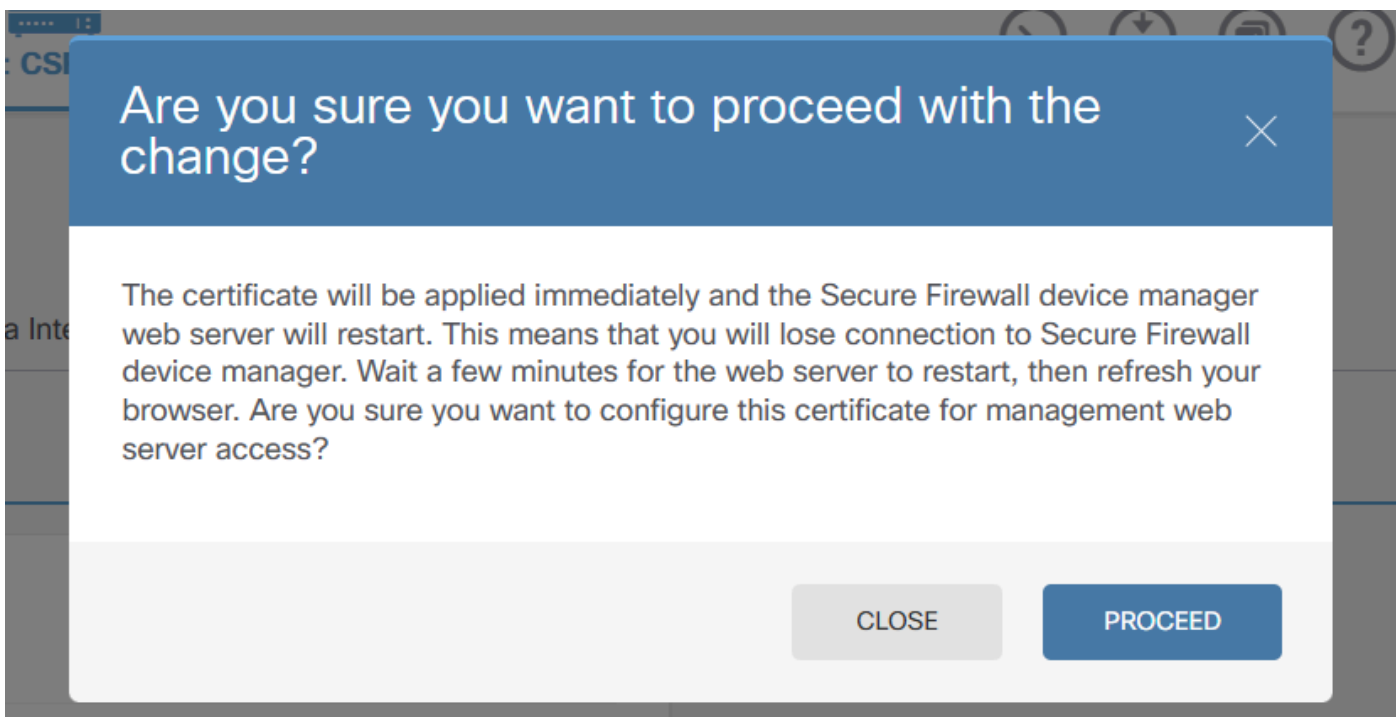
https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/10-0/fdm/fptd-fdm-config-guide-10-0/fptd-fdm-system.html#task_31B0F47D39444D6EB91A552A2B93B63E

Passaggio 2: Creare un'assegnazione del nuovo certificato al server Web di gestione FDM:



FDM_new_web_certificate.png

Passaggio 3: Distribuire la modifica. Si noti che il server Web viene riavviato:



FDM_web_process_restart.png

Passaggio 4: Riprovare l'aggiornamento.

Causa

L'errore di aggiornamento è stato causato da un certificato scaduto nel dispositivo firewall. Durante il processo di aggiornamento del software, il sistema esegue controlli di convalida dei certificati e, quando il certificato è scaduto, questi controlli di convalida hanno esito negativo, impedendo il completamento dell'aggiornamento.

Contenuto correlato

- https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/10-0/fdm/fptd-fdm-config-guide-10-0/fptd-fdm-system.html#task_31B0F47D39444D6EB91A552A2B93B63E
- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security-vpn/public-key-infrastructure-pki/215850-certificate-installation-and-renewal-on.html>

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).