

Comprendere gli accordi proattivi per un firewall sicuro

Introduzione

Questo documento descrive il programma Proactive Secure Firewall Engagements.

Premesse

Ai problemi potenziali viene assegnata una gravità che costituisce un indicatore della priorità di correzione. Tuttavia, abbiamo constatato che anche i problemi più gravi tendono a rimanere in essere se non vengono percepiti.

Il programma intende evidenziare i problemi che si sono visti sovrapporsi a problemi più grandi in modo che possano essere affrontati all'inizio. A tale scopo, controlla un sottoinsieme di potenziali problemi, quindi li contrassegna tramite una richiesta di assistenza proattiva con la documentazione relativa alle fasi successive da affrontare.

Monitoraggio dei canali

Tramite Cisco Support Diagnostics

Cisco Support Diagnostics consente a Cisco di raccogliere informazioni essenziali dai dispositivi per offrire un'esperienza di supporto migliorata. Cisco raccoglie periodicamente i dati relativi alla configurazione e allo stato operativo dai dispositivi, elabora i dati utilizzando un sistema automatizzato di rilevamento dei problemi e notifica proattivamente i problemi.

Quando viene rilevato un problema di cui si è verificato il sovraccarico, viene archiviata una SR proattiva per conto dell'utente con i problemi rilevati e i passaggi successivi per risolverli.

Offline tramite risoluzione dei problemi collegati alle SR

Se è stata aperta una richiesta TAC SR per un firewall sicuro e è stata collegata una risoluzione

dei problemi rilevante, la risoluzione dei problemi è stata rianalizzata per rilevare eventuali problemi noti. Se viene rilevata una condizione di sovraccarico, viene aperta una SR proattiva per conto dell'utente con i problemi rilevati e i passaggi successivi per risolverli.

Disabilita creazione proattiva richieste di assistenza

Per disabilitare la creazione di richieste di assistenza proattive associate al programma, è possibile disabilitare l'opzione Cisco Support Diagnostics.

[Abilita/Disabilita Cisco Support Diagnostics](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).