

# Configurare l'host di inoltro della posta per le notifiche di posta elettronica in FMC

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Configurazione](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Problemi comuni](#)

[Il DNS non risolve il server SMTP](#)

[Connessione rifiutata](#)

[Timeout della connessione](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritta la procedura per configurare un host di inoltro e-mail su Secure Firewall Management Center (FMC) per le notifiche e-mail.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti prodotti:

- CCP

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Firepower Threat Defense per VMware versione 7.6.0

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

La configurazione dell'host di inoltro della posta è necessaria affinché FMC invii notifiche tramite posta elettronica e crei avvisi per gli eventi di protezione.

Questa opzione può essere utilizzata per i criteri di correlazione e intrusione in modo da avere maggiore visibilità su avvisi specifici.

## Configurazione

Passaggio 1. Selezionare Sistema > Configurazione.

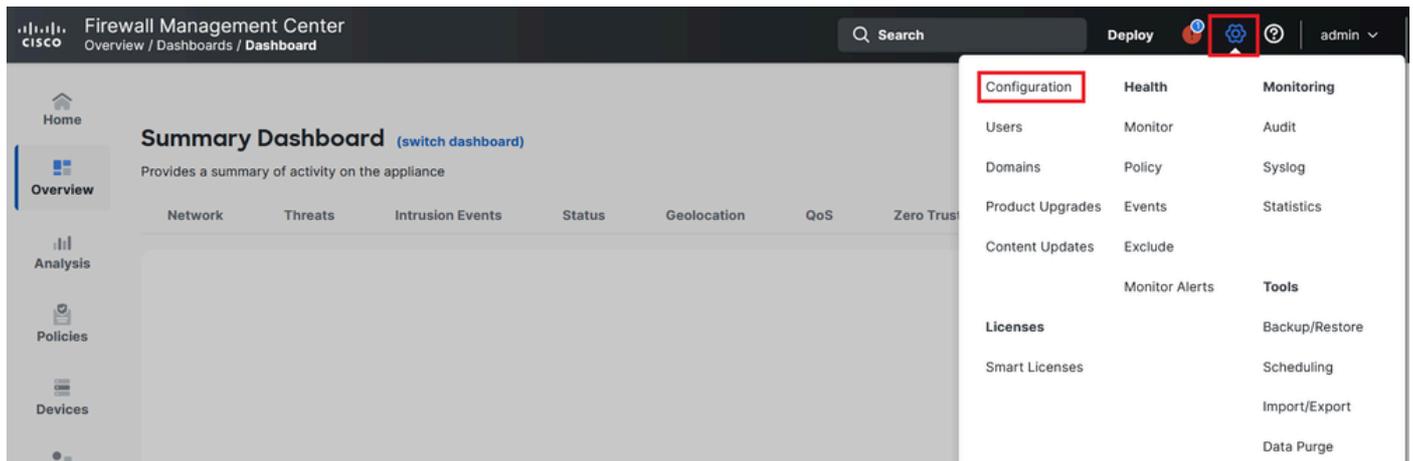


Immagine 1. Passa alla configurazione

Passaggio 2. Passare a Notifica e-mail.

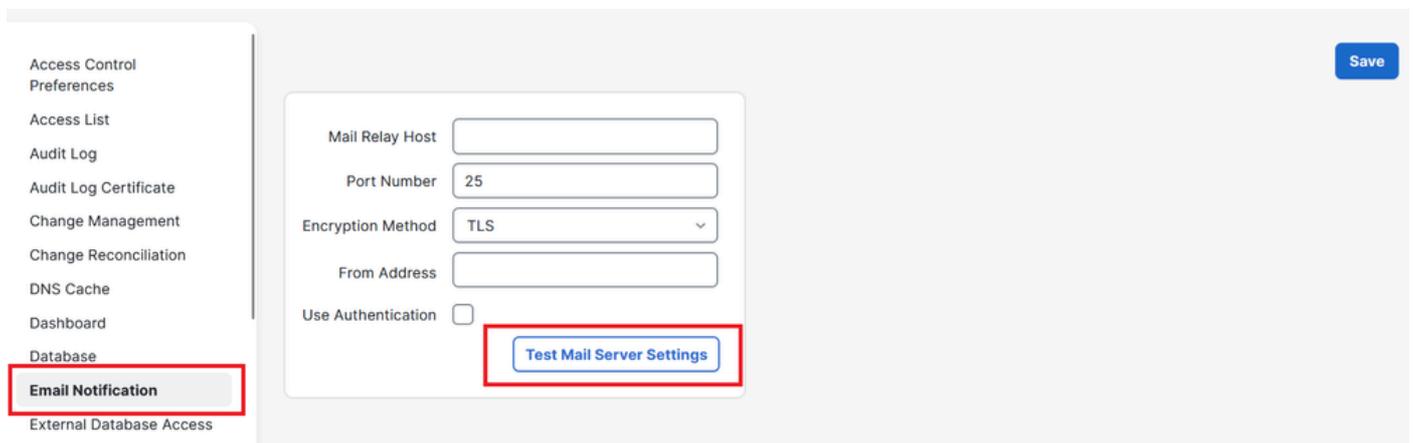


Immagine 2. Passa al menu Notifica e-mail

Passaggio 3. Se necessario, immettere l'indirizzo IP o il nome di dominio completo (FQDN) per l'host di inoltro e-mail, la porta, il metodo di crittografia, l'indirizzo e-mail e l'autenticazione per l'host.

Passaggio 4. Selezionare Test Mail Server Settings (Prova impostazioni server di posta), se le impostazioni sono corrette viene visualizzato un messaggio di posta elettronica inviato e il mittente configurato riceve un messaggio di posta elettronica all'indirizzo di destinazione utilizzato per il test. Salvare la configurazione.

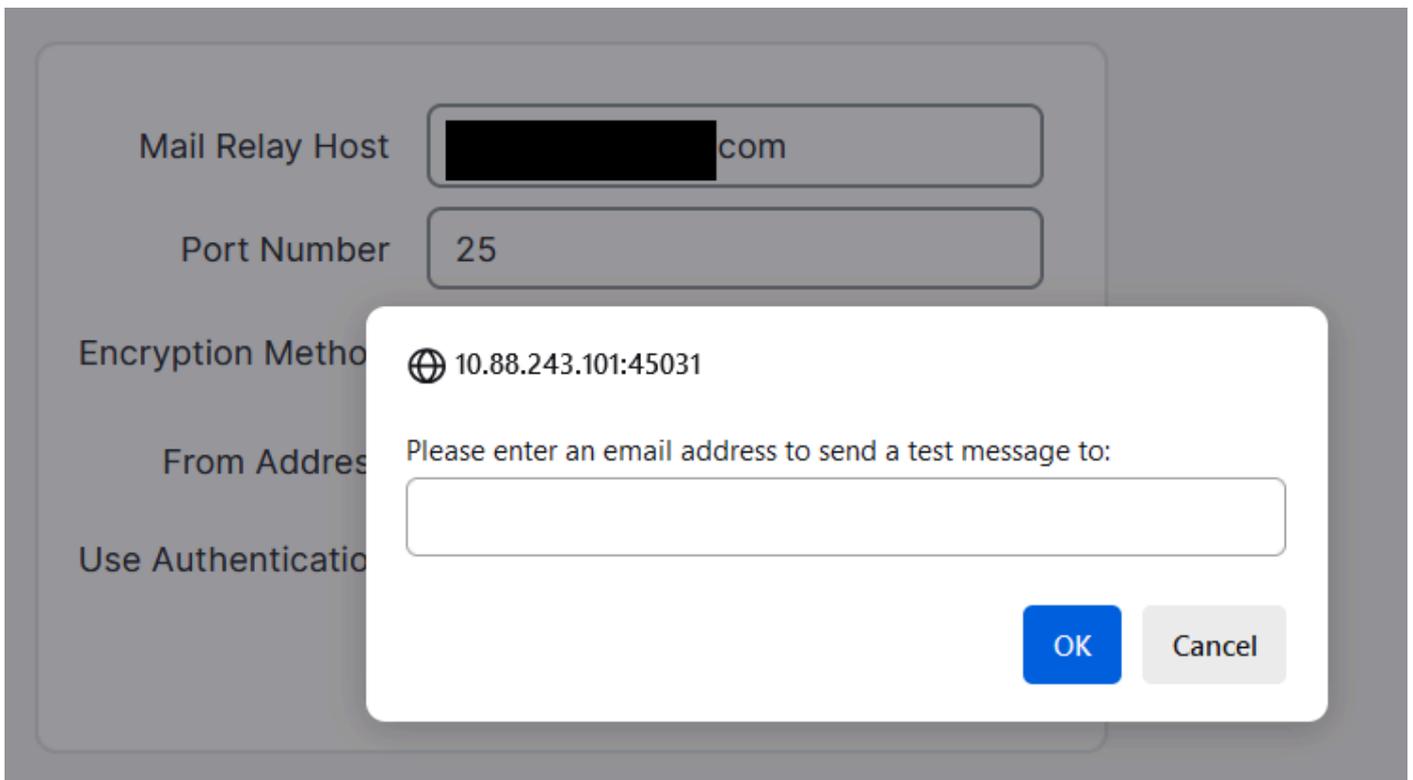


Immagine 3. Verifica impostazioni server di posta

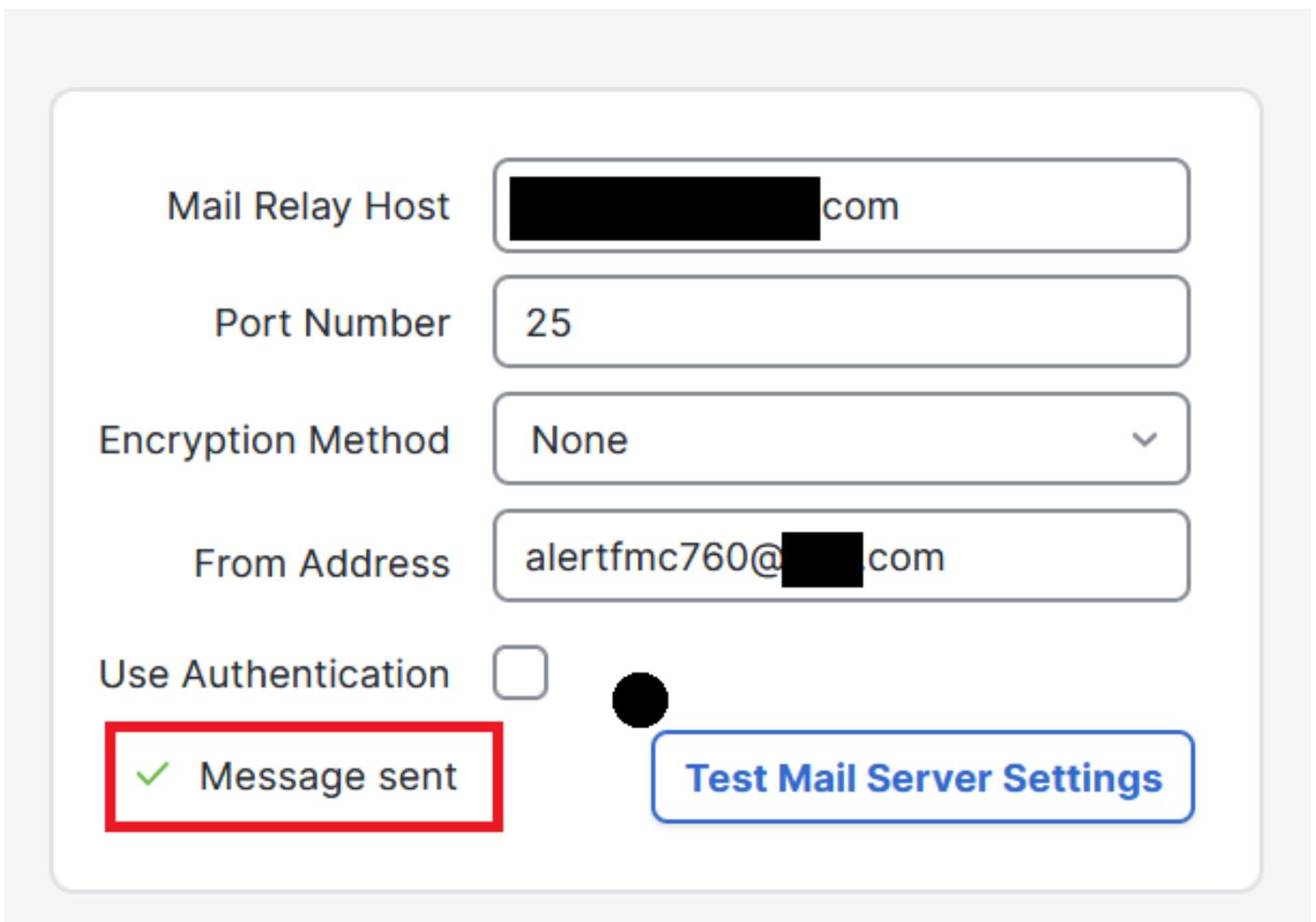


Immagine 4. Messaggio di configurazione completata

## Testing Email settings for: firepower.



This is a test message. Your proposed email notification settings function correctly.

Immagine 5. E-mail di configurazione completata

## Risoluzione dei problemi

Quando il test non riesce, viene visualizzato un messaggio di errore generico nell'interfaccia utente di FMC.

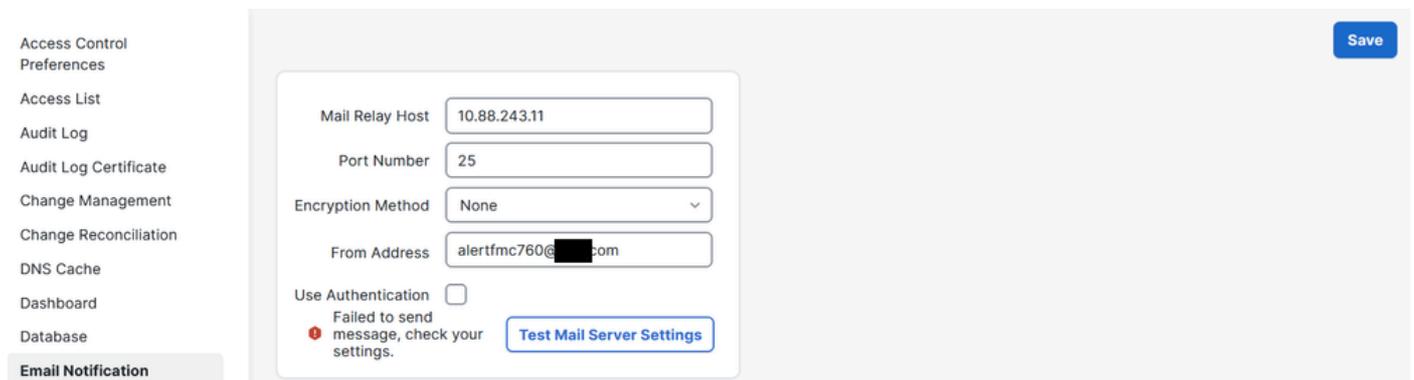


Immagine 6. Messaggio di errore non riuscito

È possibile controllare i messaggi di errore dai test della posta nella CLI di FMC. Passare a expert e immettere il comando `cat /var/log/messages | grep -i "email\|smtp"` per cercare i messaggi dei test di connessione.

```
<#root>
```

```
>
```

```
expert
```

```
admin@firepower:~$
```

```
cat /var/log/messages | grep -i "email\|smtp"
```

```
Oct 16 17:57:38 firepower msmtpt: host=****.****.com tls=on auth=off from=alertfmc760@****.com recipients
```

## Problemi comuni

## Il DNS non risolve il server SMTP

```
<#root>
```

```
Oct 16 17:32:52 firepower msmtplib: host=****.****.co tls=off auth=off from=alertfmc760@****.com recipient=****.****.co: Name or service not known  
,  
exitcode=EX_NOHOST
```

Verificare il nome host dell'inoltro e-mail, che i server DNS siano raggiungibili e che possano risolvere il nome host.

```
admin@firepower:~$ ping ****.****.co  
ping: ****.****.co: Name or service not known
```

## Connessione rifiutata

```
<#root>
```

```
Oct 16 17:33:54 firepower msmtplib: host=10.100.150.11 tls=off auth=off from=alertfmc760@****.com recipient=****.****.co: Name or service not known  
exitcode=EX_TEMPFAIL
```

Il server è in ascolto della porta, ma ha rifiutato attivamente la connessione. Verificare le impostazioni e, se applicabile, l'autenticazione.

Verificare che il servizio SMTP sia in esecuzione sul lato server.

## Timeout della connessione

```
<#root>
```

```
Oct 16 17:58:30 firepower msmtplib: host=****.****.com tls=on auth=off from=alertfmc760@****.com recipient=****.****.co: Name or service not known  
exitcode=EX_TEMPFAIL
```

Verificare che il server sia in ascolto della porta utilizzata per la connessione.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).