FMC 1000/2500/4500 - Immagine di aggiornamento temporaneo per la migrazione di cdFMC

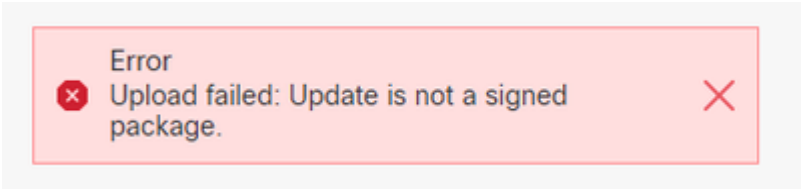
Sommario

Problema

Le ultime versioni del software Firepower per le piattaforme FMC 1000, 2500 e 4500 sono supportate fino alla versione 7.0. Secondo la Guida alla compatibilità di Cisco Secure Firewall Management Center, le piattaforme FMC 1000, 2500 e 4500 sono state messe in vendita il 12 luglio 2019 e l'ultima data di supporto è il 31 luglio 2024. Per eseguire la migrazione da queste piattaforme FMC locali a CDO FMC, è necessaria un'installazione temporanea dell'immagine di aggiornamento della migrazione 7.4.0-118. L'immagine speciale è disponibile solo al seguente link: Release 7.4.0.118

Tuttavia, possono verificarsi i seguenti problemi:

- Caricamento del pacchetto di aggiornamento di FMC non riuscito con l'errore "Caricamento non riuscito: Update is not a signed package" (L'aggiornamento non è un pacchetto firmato) a causa di una decompressione errata del pacchetto e del caricamento di file non corretti.



- Nella pagina di aggiornamento di FMC viene visualizzato il messaggio "Impossibile aggiornare il controller di dominio se alcune versioni dei sensori sono troppo vecchie (< MIN_VERSION)", che indica che se si esegue l'aggiornamento a 7.4.0, le versioni di FTD precedenti alla 7.0 non rientrano nell'intervallo di gestione.

Firewall Management Center Version	Oldest Device Version You Can Manage
10.x	7.3
7.7	7.2
7.6	7.1
7.4 Last support for NGIPS device management.	7.0
7.3	6.7
7.2	6.6
7.1	6.5
7.0	6.4
6.7	6.3
6.6	6.2.3
6.4	6.1
6.2.3	6.1

- Nell'interfaccia utente di FMC viene visualizzato il messaggio "Qualcun altro sta già aggiornando i dispositivi: USERNAME. L'utente deve annullare o completare il processo di aggiornamento prima di poter iniziare un nuovo aggiornamento." impedire all'utente del FMC di avviare un processo di aggiornamento.

Ambiente

- Hardware Cisco Firepower Management Center (FMC) versione 1000, 2500 e 4500 versione 7.0
- Amministrazione FMC con più utenti Web FMC.
- FMC che gestisce dispositivi FTD con versioni diverse, ma con versioni precedenti alla 7.0
- Destinazione della migrazione: CdFMC (Cisco Secure Cloud-delivery Firewall Management Center)
- Immagine di migrazione temporanea: versione 7.4.0.118 "Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL.tar.zip"

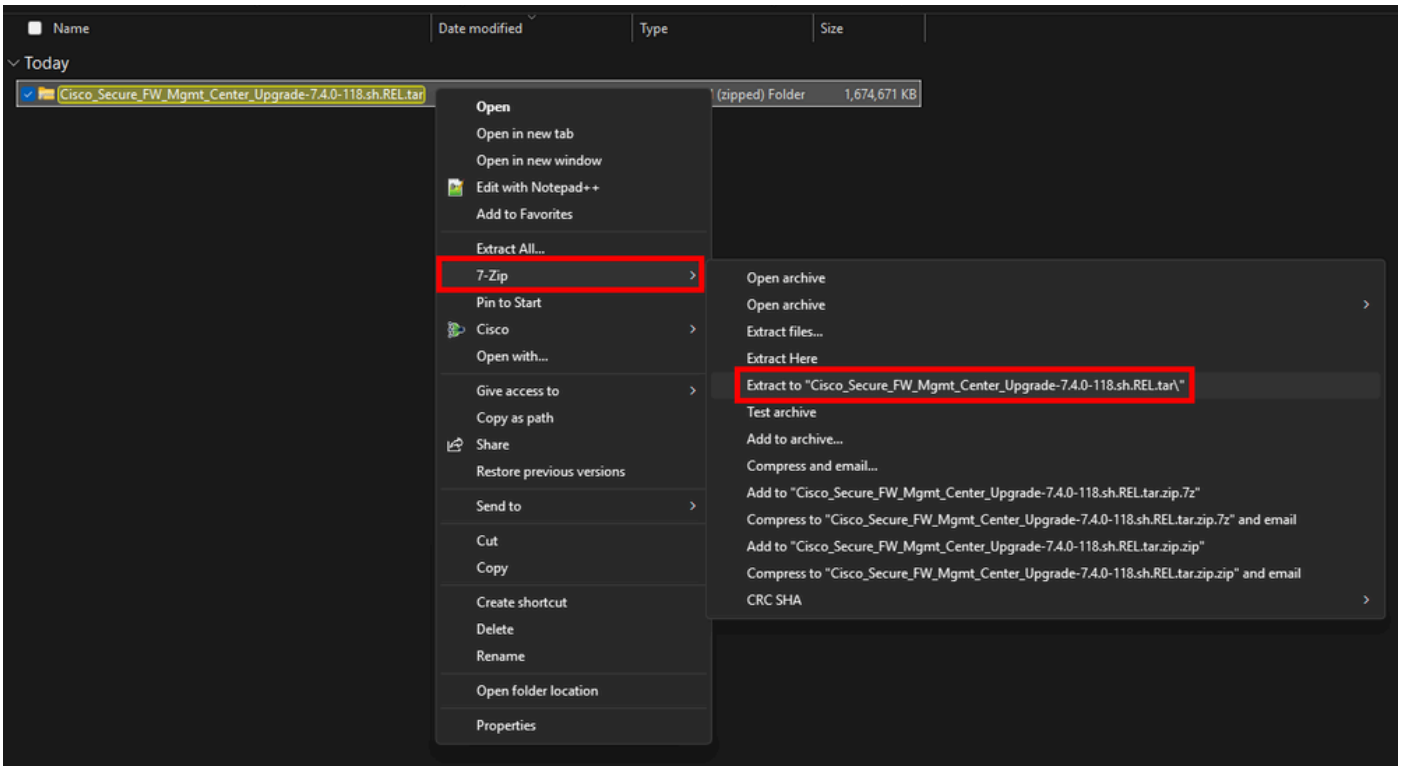
Risoluzione

Gestione immagini di migrazione

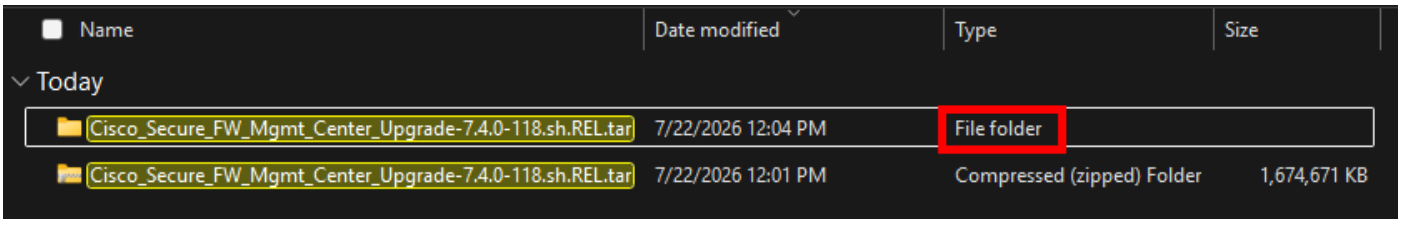
1. Scaricare l'immagine della migrazione temporanea di 7.4.0 dal portale del software Cisco.

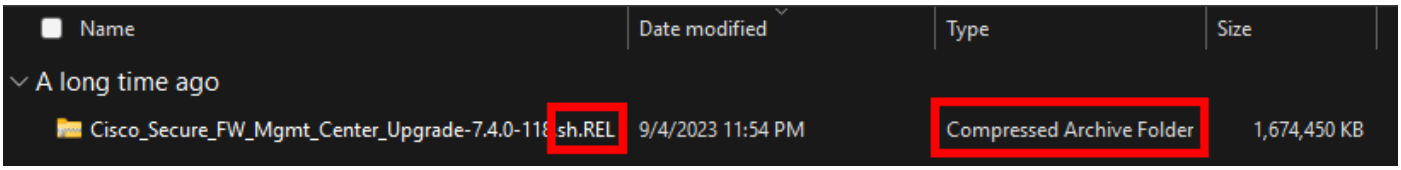
File Information	Release Date	Size
Firepower Management Center Upgrade 1000/2500/4500 For migration purposes only. **Unzip, but do not untar.** Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL.tar.zip Advisories	03-Nov-2023	1635.42 MB

2. Estrarre correttamente l'immagine originale facendo clic con il pulsante destro del mouse sulla confezione e decomprimendo solo la zip.

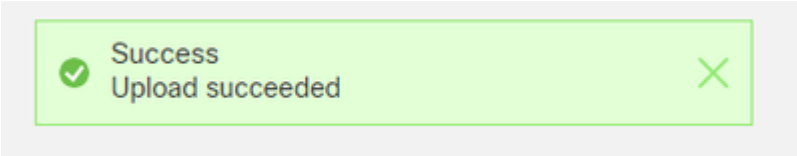


3. La decompressione del pacchetto genera una cartella di file con il file .sh.REL necessario per l'aggiornamento di FMC.





4. Caricare e installare il file Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL nel FMC dell'hardware in System / Updates / Install.



Compatibilità dei dispositivi gestiti

1. Passare a Dispositivi > Gestione dispositivi nell'interfaccia FMC.

2. Selezionare i dispositivi FTD in esecuzione prima della versione 7.0.

3. Caricare e installare il pacchetto di aggiornamento FTD versione 7.0.x per mantenere la compatibilità di gestione con il futuro FMC 7.4.0.

4. Verificare che la pagina Aggiornamenti FMC consenta di continuare l'aggiornamento di FMC 7.4.0.

FMC multiamministratore

1. Identificare il nome utente associato all'avviso del CCP per il processo di aggiornamento bloccato.

2. Accedere al FMC utilizzando l'account utente di riferimento e reimpostare il processo di aggiornamento in sospeso dalla pagina System/Updates.

3. Disconnettersi e tornare all'account utente previsto nel CCP.

4. Verificare che il messaggio di restrizione dell'aggiornamento non sia più visualizzato nella

pagina Aggiornamenti FMC.

Causa

I problemi di aggiornamento dell'immagine di migrazione FMC sono dovuti a diversi fattori:

- File di aggiornamento non corretto: L'immagine di migrazione temporanea è stata estratta più volte. È stato pertanto caricato un file non corretto nel FMC
- Compatibilità di versione: Dispositivi FTD gestiti che eseguono versioni precedenti alla 7.0 inferiori ai requisiti minimi di compatibilità di gestione di FMC 7.4.0
- Processo di aggiornamento bloccato: Un precedente tentativo di aggiornamento da parte di un altro utente del CCP non è stato completato, lasciando il CCP in uno stato che impedisce agli utenti del CCP di avviare nuove operazioni di aggiornamento

Contenuto correlato

- Versione speciale 7.4.0-118
- Guida alla migrazione di Physical On-Premises Firewall Management Center
- Aggiorna FMC in alta disponibilità
- Termine del supporto per la gestione di dispositivi Secure Firewall Threat Defense, versione 7.0.x, gestiti da Cloud-Delivered Firewall Management Center
- Guida all'aggiornamento 7.4.1-7.4.x
- Guida all'aggiornamento 7.4.1-7.4.x Upgrade Management Center
- Supporto tecnico Cisco e download

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).