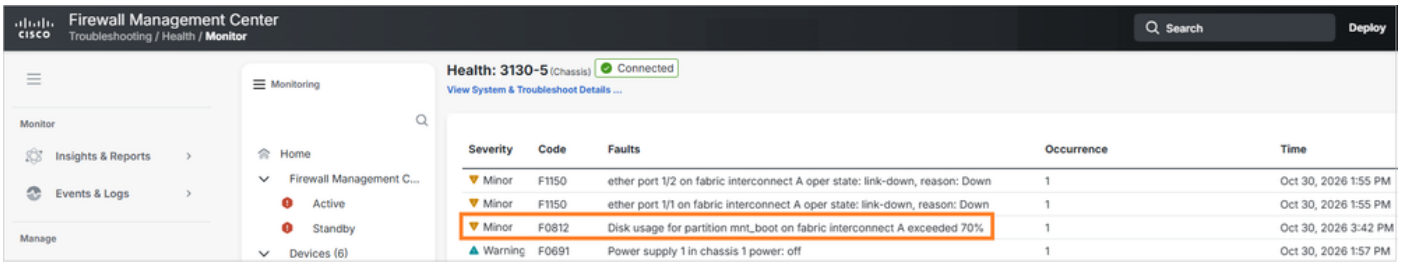
Risoluzione dei problemi relativi all'avviso di integrità del firewall F0812 — "L'utilizzo del disco per la partizione mnt_boot sull'interconnessione A dell'infrastruttura ha superato il 70%"

Sommario

Problema

Il Centro gestione firewall (FMC) segnala questo avviso di integrità:



La verifica della riga di comando di Firewall Threat Defense (FTD) mostra l'errore F0812:

<#root>

```
firepower-3130#

show fault


Severity  Code     Last Transition Time     ID       Description
--------- -------- ------------------------ -------- -----------
Minor

F0812

2026-10-30T15:42:38.946     27669

Disk usage for partition mnt_boot on fabric interconnect A exceeded 70%
```

Ambiente

- Software FMC versione 10.1.0. Sono interessate anche altre versioni software.
- Hardware FTD 3130. Il problema potrebbe riguardare anche altre piattaforme hardware.
- Software FTD versione 7.6.4. Sono interessate anche altre versioni software.

Risoluzione

In FTD verificare le dimensioni di archiviazione e la percentuale di utilizzo:

<#root>

```
firepower-3130#

scope fabric-interconnect


firepower-3130 /fabric-interconnect #

show storage



Storage on local flash drive of fabric interconnect:
    Mount Point              Size (MBytes)    Used Percentage
    ------------------------ ---------------- ---------------

    mnt_boot                 13981            89


    opt_cisco_config         921              1
    opt_cisco_csp            738735           4
    opt_cisco_platform_logs  920              8
    usbdrive                 Nothing          Empty
    var_data_cores           100808           Empty
```

Verificare i pacchetti software scaricati:

<#root>

```
firepower-3130#
```

```
scope firmware


firepower-3130 /firmware #

show package


Name                                              Package-Vers
------------------------------------------------- ------------
Cisco_FTD_SSP_FP3K_Patch-7.4.2.2-28.sh.REL.tar
                                                  7.4.2.2-28
Cisco_FTD_SSP_FP3K_Upgrade-7.6.0-41.sh.REL.tar
                                                  7.6.0-41
Cisco_FTD_SSP_FP3K_Upgrade-7.6.1-291.sh.REL.tar
                                                  7.6.1-291
Cisco_FTD_SSP_FP3K_Upgrade-7.6.2-329.sh.REL.tar
                                                  7.6.2-329
Cisco_FTD_SSP_FP3K_Upgrade-7.6.4-69.sh.REL.tar
                                                  7.6.4-69
Cisco_FTD_SSP_FP3K_Upgrade-7.7.0-24.sh.REL.tar
                                                  7.7.0-24
Cisco_FTD_SSP_FP3K_Upgrade-7.7.0-89.sh.REL.tar
                                                  7.7.0-89
cisco-ftd-fp3k.7.2.8-25.SPA                       7.2.8-25
fxos-k8-fp3k-lfbff.2.14.1.167.SPA                 2.14(1.167)
fxos-k9-fp3k.7.6.4.69.SPA                         7.6.4.69
```

Pacchetti di aggiornamento precedenti eliminati dall'archivio FTD:

<#root>

```
firepower-3130 /firmware #

delete package Cisco_FTD_SSP_FP3K_Upgrade-7.6.0-41.sh.REL.tar


firepower-3130 /firmware #

delete package Cisco_FTD_SSP_FP3K_Upgrade-7.6.1-291.sh.REL.tar


firepower-3130 /firmware #

delete package Cisco_FTD_SSP_FP3K_Upgrade-7.6.2-329.sh.REL.tar


firepower-3130 /firmware #

delete package fxos-k8-fp3k-lfbff.2.14.1.167.SPA
```

...


Avviso: In caso di FTD, non eliminare il pacchetto di aggiornamento precedente quando è disponibile il ripristino dell'aggiornamento. Quando un dispositivo FTD viene aggiornato con l'opzione Abilita ripristino dopo l'aggiornamento, il ripristino reinstalla la versione precedente dal pacchetto di aggiornamento di quella versione archiviato nel dispositivo. Sui dispositivi Secure Firewall serie 200, 1000, 2100, 3100, 4200 e 6100, questo pacchetto è elencato nella CLI di FXOS (firmware ambito > show package) come: Cisco_FTD_SSP_<piattaforma>_Upgrade-<versione precedente>.sh.REL.tar. Sebbene il pacchetto non venga utilizzato dal software in esecuzione, il ripristino dipende da esso. Se viene eliminato, il ripristino FTD non riesce. La CLI di FXOS non avvisa l'utente quando si elimina questo pacchetto. Prima di eliminare un pacchetto con delete package, controllare sulla CLI FTD se è ancora disponibile un ripristino (show upgrade revert-info). Se è elencato un ripristino di tale versione, mantenere il pacchetto fino a quando non è più necessario eseguire il ripristino.

Verificare di nuovo l'utilizzo dello storage:

<#root>

```
firepower-3130#

scope fabric-interconnect


firepower-3130 /fabric-interconnect #

show storage



Storage on local flash drive of fabric interconnect:
    Mount Point              Size (MBytes)    Used Percentage
    ------------------------ ---------------- ---------------

    mnt_boot                 13981            29


    opt_cisco_config         921              1
    opt_cisco_csp            738735           3
    opt_cisco_platform_logs  920              9
    usbdrive                 Nothing          Empty
    var_data_cores           100808           Empty
```

Nota: Se si tenta di eliminare un pacchetto installato, viene visualizzato un errore.

```
<#root>

firepower-3130 /firmware #

delete package Cisco_FTD_SSP_FP3K_Upgrade-7.6.4-69.sh.REL.tar


Error: Update failed: [Image fxos-k8-fp3k-lfbff.2.16.1.147.SPA is currently installed or in use]
```

Causa

La causa principale dell'avviso di integrità F0812 è l'accumulo di file di immagine meno recenti in /mnt/boot/. Questi file non vengono eliminati automaticamente dopo un aggiornamento del software e ogni ciclo di aggiornamento aggiunge ulteriori file di immagine alla partizione. Nel tempo le dimensioni cumulative di questi file conservati hanno causato il superamento della soglia di utilizzo del 70% monitorata dai criteri di integrità FMC da parte della partizione /mnt/boot/partition sull'interconnessione fabric A, causando così l'errore secondario F0812.

Contenuto correlato

- Cisco Firepower Management Center - Generazione Di File Per La Risoluzione Dei Problemi
- Supporto tecnico Cisco e download

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).