

Certificato di autenticazione esterna LDAPS

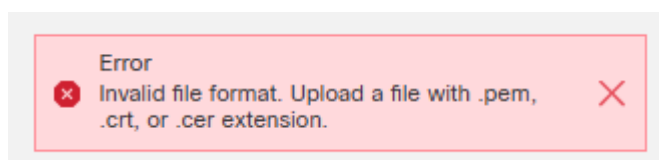
FMC - Errore formato file non valido

Sommario

Problema

- Quando si tenta di utilizzare un certificato rinnovato per l'autenticazione esterna LDAPS (LDAP su SSL) su Cisco Firepower Management Center (FMC) versione 7.6.5, il sistema visualizza questo messaggio di errore nella pagina Autenticazione esterna:

"Formato file non valido. Caricare un file con estensione pem, crt o cer."



- Questo errore impedisce il corretto funzionamento della configurazione LDAPS e impedisce agli utenti esterni di accedere al FMC.
- Nei log dei messaggi FMC vengono riportati ulteriori dettagli sull'errore che indicano che il certificato non è stato rinnovato quando si esegue un accesso di prova dalla pagina Autenticazione esterna FMC:

```
[Wed May 06 15:14:08.156870 2026] [cgi:error] [pid 5067:tid 23059043894848] [client 10.X.X.36:4972]
[Wed May 06 15:14:08.156971 2026] [cgi:error] [pid 5067:tid 23059043894848] [client 10.X.X.36:4972]
[Wed May 06 15:14:08.157014 2026] [cgi:error] [pid 5067:tid 23059043894848] [client 10.X.X.36:4972]
[Wed May 06 15:14:08.157065 2026] [cgi:error] [pid 5067:tid 23059043894848] [client 10.X.X.36:4972]
```

Ambiente

- Cisco Firepower Management Center (FMC) con la precedente configurazione dell'autenticazione esterna LDAPS

- Processo di rinnovo del certificato che comporta una scadenza intermedia

Risoluzione

Verificare che il file di certificato soddisfi i requisiti di formattazione FMC per l'autenticazione LDAPS:

1.- Il file del certificato deve essere codificato PEM e includere l'intera catena di certificati nell'ordine seguente:

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
(certificate for your server)  
-----END CERTIFICATE-----  
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
(the intermediate certificate)  
-----END CERTIFICATE-----  
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
(the root certificate for the CA)  
-----END CERTIFICATE-----
```

2.- Verificare che il file del certificato contenga:

- Non inserire righe vuote o spazi prima di —BEGIN CERTIFICATE— marcatori
- Nessun testo aggiuntivo dopo i marcatori —END CERTIFICATE
- Codifica Base64 corretta tra i marcatori di certificato
- Nessuna codifica del formato binario

3.- Assicurarsi che il certificato includa:

- Certificato server per il server LDAP
- Certificato CA intermedio
- Certificato CA radice
- Vincoli di base contrassegnati come "critici" se CA è impostato su "True"

Risoluzione alternativa

Se i problemi di formattazione dei certificati persistono, è consigliabile implementare l'autenticazione Single Sign-On (SSO) come alternativa all'autenticazione basata sui certificati LDAPS. Questo approccio elimina i requisiti immediati di formattazione dei certificati e fornisce funzionalità di autenticazione esterna sicura.

Causa

Il problema è causato da un file di certificato formattato in modo errato caricato durante il processo di rinnovo del certificato LDAPS. In particolare, il certificato rinnovato non soddisfaceva i requisiti del CCP per:

- Correggi formato di codifica PEM
- Completa struttura catena di certificati
- Intestazioni e piè di pagina certificati appropriati
- Assenza di codifica binaria o caratteri di formattazione aggiuntivi

Il processo di convalida del CCP ha rilevato i problemi relativi al formato del certificato e ha rifiutato il file perché non valido, impedendo il caricamento e la configurazione del certificato LDAPS rinnovato.

Contenuto correlato

- [Configurazione di FMC e FTD con LDAP per l'autenticazione esterna](#)
- [Formato corretto del certificato per CCP](#)
- [Creazione di un singolo file PEM](#)
- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).