

FMC non visualizza nuovi eventi di connessione SIP per chiamate VoIP (comportamento previsto)

Sommario

Problema

Il traffico SIP per le chiamate VoIP non viene visualizzato come nuova connessione/eventi unificati in Cisco Secure Firewall Management Center (FMC), anche se le chiamate in entrata e in uscita sono state completate correttamente.

Questo influisce solo sulla visibilità del monitoraggio e della risoluzione dei problemi; la funzionalità di chiamata non è interessata.

Ambiente

- Prodotto: Cisco Secure Firewall
- Protocollo: SIP over TCP
- Port: TCP 5060

Risoluzione

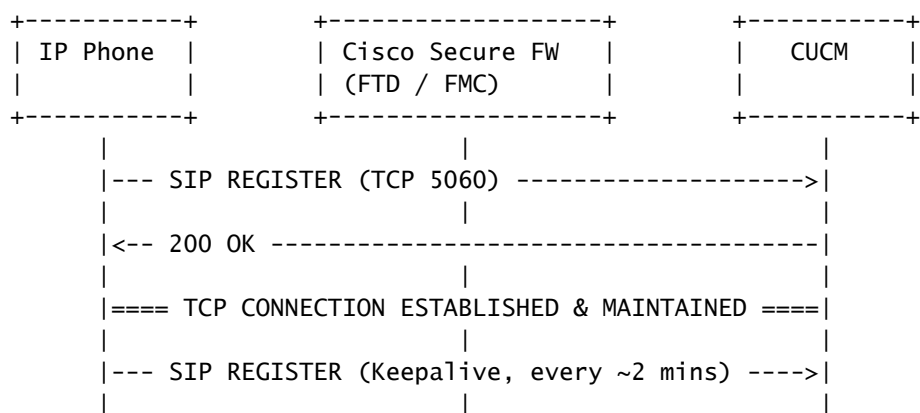
Non è necessario apportare difetti o modifiche alla configurazione.

- Si tratta del comportamento normale e previsto del firewall per il protocollo SIP su TCP.
- I nuovi eventi di connessione SIP vengono visualizzati solo se: Le connessioni SIP esistenti vengono cancellate manualmente o la sessione TCP scade naturalmente (in genere a causa dei pacchetti keepalive).

- Le acquisizioni dei pacchetti e i test delle chiamate funzionali confermano il corretto passaggio del traffico.

Causa

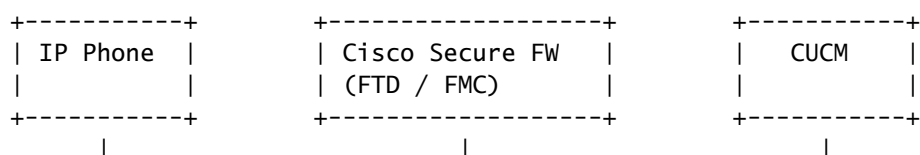
Flusso di segnalazione chiamata SIP di alto livello



Risultato

- Viene creata un'unica connessione TCP di lunga durata.
- FMC registra un evento di connessione per TCP 5060.
- I messaggi REGISTER periodici mantengono attiva la connessione.

Chiama configurazione tramite SIP INVITE (stessa sessione TCP)



```

|--- SIP INVITE ----->|
|                               |
|<-- 100 Trying / 180 Ringing -----|
|                               |
|<-- 200 OK -----|
|                               |

```

Punti chiave

- SIP INVITE utilizza la sessione TCP 5060 esistente.
- Nessuna nuova porta o indirizzo IP di origine/destinazione.
- Non viene generato alcun nuovo evento di avvio della connessione.

Questo comportamento è previsto per il protocollo SIP over TCP:

- I telefoni SIP inviano periodicamente messaggi SIP REGISTER (ad esempio ogni 2 minuti).
- Questi messaggi REGISTER creano connessioni TCP a CUCM di lunga durata sulla porta 5060.
- I messaggi SIP INVITE per le chiamate riutilizzano la sessione TCP esistente (stesso IP di origine/destinazione e porte).
- Poiché il firewall è basato sulla connessione, non viene generato alcun nuovo evento di avvio della connessione quando il traffico corrisponde a una connessione esistente.
- I pacchetti keepalive TCP impediscono il timeout della connessione, che rimane attiva nella tabella delle connessioni.

Contenuto correlato

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).