

Risoluzione dei problemi relativi all'errore di caricamento client sicuro 'Errore durante il caricamento del file. Verificare che lo spazio disponibile in Centro gestione firewall sia sufficiente'

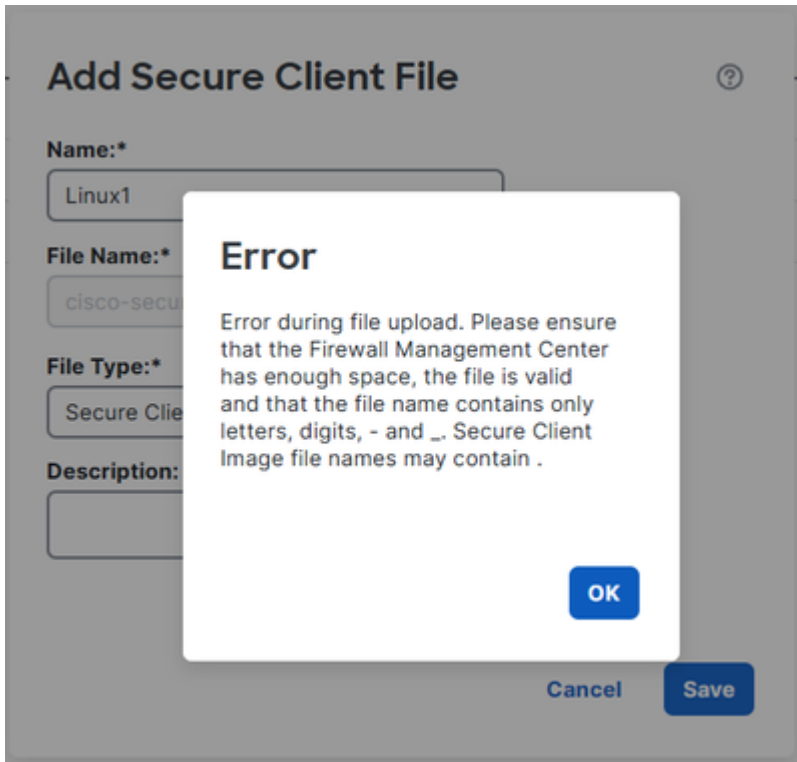
Sommario

Problema

Il caricamento di un file di pacchetto Cisco Secure Client, ad esempio cisco-secure-client-macos-5.1.18.314-webdeploy-k9.pkg, in un centro di gestione del firewall (FMC) tramite l'interfaccia utente grafica (GUI) non riesce con questo messaggio di errore:

```
Error during file upload. Please ensure that the Firewall Management Center has enough space, the file
```

Il caricamento ha sempre esito negativo con questo messaggio di errore anche se il checksum del file è corretto e il nome del file non contiene spazi o caratteri non validi.



Ambiente

- FMC 7.6.5. Possono essere interessate anche altre versioni.
- Pacchetto Cisco Secure Client: cisco-secure-client-macos-5.1.18.314-webdeploy-k9.pkg. Il problema potrebbe riguardare anche altri pacchetti.
- Caricamento del pacchetto Secure Client su FMC in Oggetto > Gestione oggetti > VPN > File Secure Client di dimensioni superiori a 100 MB.

Risoluzione

Soluzione alternativa

1. Aprire la CLI di FMC tramite una sessione (o console) SSH.
2. Eseguire i seguenti comandi:

```
<#root>
```

```
>
```

```
expert
```

```
admin@device:~$
```

```
sudo vim +76 /usr/local/sf/htdocs/ddd/fileUpload.cgi
```

3. Premere **i** sulla tastiera per attivare la modalità di inserimento di Vim.

4. Aggiornare la riga per consentire pacchetti di file di dimensioni maggiori. In particolare, si passa da:

```
<#root>
```

```
ANY_CONNECT_IMAGE =>
```

```
100
```

```
1024 1024,
```

A:

```
<#root>
```

```
ANY_CONNECT_IMAGE =>
```

```
300
```

```
1024 1024,
```



Nota: Il valore deve essere maggiore della dimensione del file del pacchetto. Ad esempio, se il pacchetto è di 180 MB, è possibile impostarlo su 200 1024 1024. L'uso di 300 offre spazio di crescita per pacchetti di grandi dimensioni.

5. Salvare e uscire dal file premendo ESC, digitando `:wq` e premendo Invio.

6. Caricare nuovamente il file tramite l'interfaccia Web del CCP.

Soluzione a lungo termine

A seconda della versione del CCP e delle dimensioni dell'immagine Secure Client, eseguire l'aggiornamento a una versione in cui sia possibile risolvere i seguenti problemi:

- L'ID bug Cisco [CSCwi86503](#) ha aumentato il limite a 200 MB.
- L'ID bug Cisco [CSCwq95649](#) ha aumentato il limite a 300 MB.

Causa

Il problema è causato dagli ID bug Cisco CSCwi86503 e CSCwq95649, che impediscono il corretto caricamento di pacchetti superiori, rispettivamente, a 100 MB o 200 MB sui dispositivi FMC. I difetti influiscono sul meccanismo di caricamento dei file nell'interfaccia GUI di FMC, causando il rifiuto dei file di pacchetto legittimi nonostante soddisfino tutti i requisiti indicati per il formato del nome file e l'integrità dei file.

Contenuto correlato

- [ID bug Cisco CSCwi865033](#)
- [ID bug Cisco CSCwq95649](#)
- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).