

Risoluzione dei problemi relativi a errori di backup pianificati FTD su server SFTP in ambiente gestito da FMC

Sommario

Problema

In una distribuzione di dispositivi Secure Firewall Threat Defense (FTD) gestiti da Centro gestione firewall protetto (FMC), i backup pianificati automatici FTD non vengono visualizzati sul server SFTP configurato. I backup manuali FTD e FMC sullo stesso server SFTP hanno esito positivo. Ne consegue una mancanza di disponibilità dei backup di configurazione FTD automatizzati per il disaster recovery e la conformità.

Ambiente

- FTD 7.4. Possono essere interessate anche altre versioni software.
- FMC 7.7. Possono essere interessate anche altre versioni software.
- Server SFTP configurato per lo storage di backup.

Risoluzione

La risoluzione implica la modifica della configurazione dell'attività di backup FTD pianificata nel FMC per consentire il recupero dei backup e la funzionalità di esportazione appropriati.

Passaggio 1: Accedere all'attività Backup FTD pianificato in FMC

Passare all'interfaccia utente FMC (Strumenti > Pianificazione) e individuare l'attività di backup

FTD pianificata esistente configurata ma che non è stata caricata correttamente nel server SFTP.

Firewall Management Center						
System / Tools / Scheduling						
Search Deploy 20v admin						
Add Task Today						
2026/8						
Sun.	Mon.	Tues.	Wed.	Thurs.	Fri.	Sat.
						1 Weekly Software Download
2 Weekly config only backup	3 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	4 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	5 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	6 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	7 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	8 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
9 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	10 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	11 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	12 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	13 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	14 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	15 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
16 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	17 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	18 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	19 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	20 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	21 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	22 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
23 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	24 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	25 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	26 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	27 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	28 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	29 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
30 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	31 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP					

Passaggio 2: Modifica la configurazione dell'attività di backup pianificato

Modificare la configurazione dell'attività di backup FTD pianificata e abilitare l'opzione "Recupera in Management Center". Questa opzione garantisce che il backup venga prima recuperato nel FMC prima di essere esportato nel server SFTP configurato.

Firewall Management Center
System / Tools / Add Task

Search Deploy 20+ admin

Edit Task

Job Type: Backup

Schedule task to run: ☐ Once ☒ Recurring

Start On: August 3, 2026 America/New York

Repeat Every: 1 ☐ Hours ☒ Days ☐ Weeks ☐ Months

Run At: 4:00 AM

Job Name: DAILY_FTD_SFTP_BACKUP

If the job name or device name has special characters other than hyphen, period, and underscore, these special characters will be replaced with an underscore.

Backup Type: ☐ Management Center ☒ Device

Device(s): fd2

Retrieve to Management Center ☒

Note: Back up the Firepower 9300/ 4100 chassis configuration before initiating a backup of the logical Threat Defense devices configured on it.

Comment:

Email Status To: Not available. You must set up your mail relay host.

Cancel Save

Passaggio 3: Consenti l'esecuzione dell'attività di backup pianificato

Dopo aver apportato la modifica alla configurazione, consentire l'esecuzione dell'attività di backup pianificato in base alla pianificazione configurata per testare la configurazione modificata.

Passaggio 4: Verifica del recupero e dell'esportazione dei backup

Verificare che il backup sia stato correttamente recuperato nel FMC e quindi correttamente esportato nel server SFTP configurato.

Passaggio 5: Test e convalida dei risultati

Monitorare le successive esecuzioni dei backup pianificati per garantire un funzionamento coerente e verificare che il processo di backup FTD automatico funzioni come previsto.

Causa

L'attività di backup FTD pianificata non è stata configurata con l'opzione "Recupera in Management Center" abilitata. Senza questa opzione, i backup FTD pianificati non vengono recuperati e non vengono inviati al server remoto. Questa opzione non influisce sui backup manuali.

Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)
- ID bug Cisco [CSCwv85459](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).