

Problemi di conformità delle licenze del firewall sicuro causati da licenze con account non corretti

Problema

I dispositivi Cisco Secure Firewall non sono conformi per le licenze che risultano valide in alcuni rivenditori Cisco o Smart Account.

Ambiente

- Cisco Secure Firewall Manager per tutte le versioni e i modelli
- Cisco Secure Firewall Threat Defense per tutte le versioni e i modelli

Risoluzione

Il problema di conformità della licenza è stato risolto tramite il coordinamento tra l'utente, il rivenditore e il team di gestione delle licenze Cisco.

1. È necessario fornire il numero di ordine per le licenze a cui si fa riferimento per la convalida da parte di Cisco.
2. Individuare le licenze valide e determinare esattamente il rivenditore o lo Smart Account a cui sono state assegnate.
3. Contattare l'amministratore appropriato dell'account in cui si trovano le licenze valide per l'approvazione del trasferimento.
4. Tramite il team delle licenze Cisco, trasferire le licenze valide allo Smart Account appropriato.



Nota: Il trasferimento completo della licenza agli account Cisco Smart può richiedere fino a 48 ore per il completamento e il provisioning.

5. Verificare la sincronizzazione con Secure Firewall Manager per eliminare gli errori di non conformità.

Causa

Il problema di conformità della licenza è stato causato dal fatto che la licenza è rimasta nel rivenditore o nello Smart Account errato invece di essere predisposta per lo Smart Account desiderato. Ciò ha impedito ai dispositivi FMC e FTD di riconoscere le licenze valide, determinando uno stato di non conformità nonostante le licenze fossero valide in un altro account.

Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).