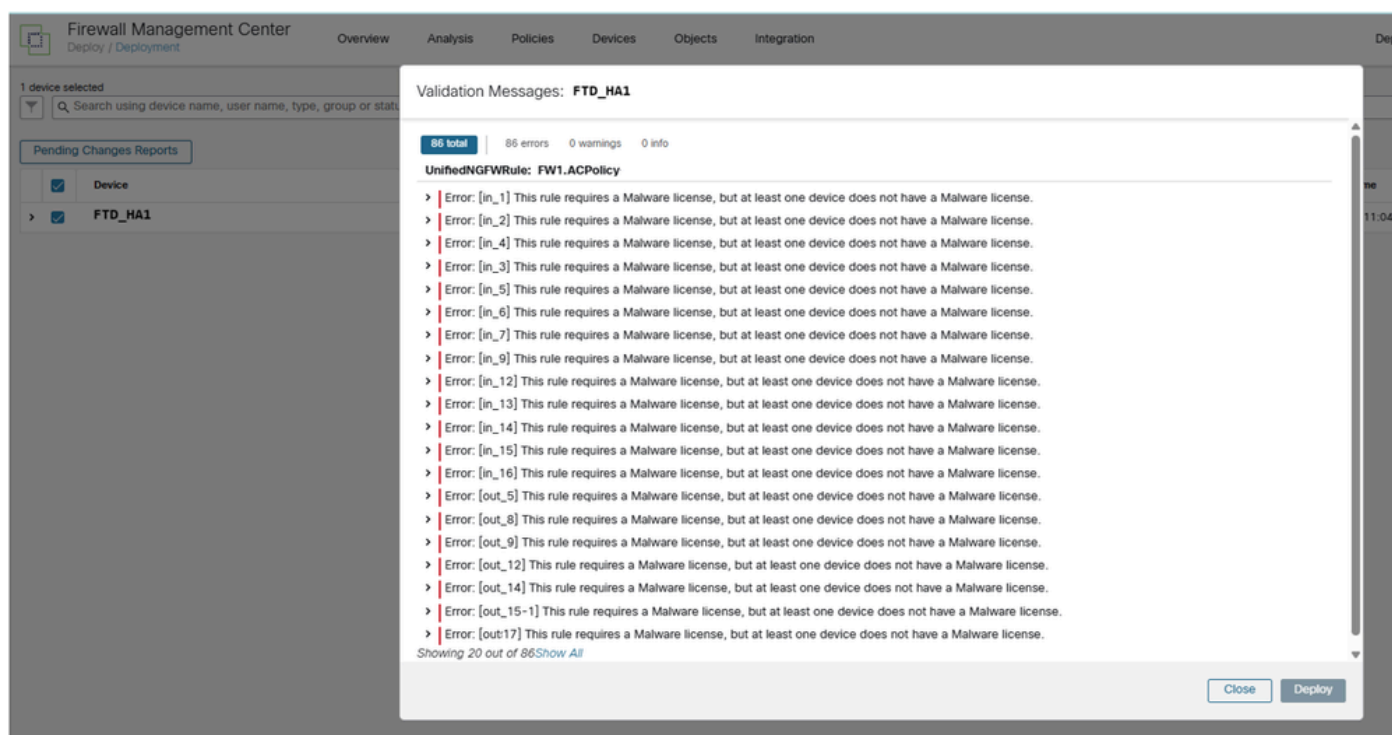


Risoluzione dei problemi di licenza malware nella distribuzione dei criteri FTD

Sommario

Problema

Quando si tenta di apportare modifiche ai criteri in Cisco Secure Firewall Management Center (FMC), viene visualizzato un messaggio di errore che indica che la regola richiede una licenza per Malware, ma almeno un dispositivo non dispone di una licenza per Malware. Questo errore impedisce l'applicazione della distribuzione dei criteri e delle modifiche alla configurazione ai dispositivi firewall interessati.



Ambiente

- FMC 7.4.2. Sono interessate anche altre versioni software.

- FPR140 con Firewall Threat Defense (FTD). Il problema riguarda anche altre piattaforme.
- FTD utilizza un Access Control Policy (ACP) con i criteri dei file abilitati su una o più regole.

	Name	Action	Source			Destination			Applications	Users	URLs
			Zones	Networks	Ports	Zones	Networks	Ports			
Mandatory 158 rules (1 - 158)											
<input type="checkbox"/>	1 in_1	All...	VPN	Any	Any	Any	Any	Any	Any	Any	Any
<input type="checkbox"/>	2 in_1.1	Tr...	VPN	Any	Any	Any	DNS_over_TCP +6 more	Any	Any	Any	Any
<input type="checkbox"/>	3 in_2	All...	VPN	Any	Any	Any	TCP (6):139	Any	Any	Any	Any
<input type="checkbox"/>	4 in_4	All...	VPN	Any	Any	any-ipv4	1433_SQL +3 more	Any	Any	Any	Any
<input type="checkbox"/>	5 in_3	All...	VPN	Any	Any	any-ipv4	TCP (6):524	Any	Any	Any	Any

Risoluzione

La risoluzione di questo errore di licenza malware implica il recupero e l'installazione della licenza Malware necessaria nel dispositivo interessato. Per risolvere il problema, procedere come segue:

Passaggio 1. Identificazione delle lacune nelle licenze

Verificare che il dispositivo firewall interessato disponga di criteri file configurati per l'utilizzo di Advanced Malware Protection (AMP) ma che non disponga della licenza di Malware Defense corrispondente. Per verificare questa condizione, controllare la configurazione del dispositivo e confrontarla con le licenze disponibili.

In questo caso, solo la coppia FTD_HA2 ha la licenza per il malware. La coppia FTD_HA1 non la contiene:

Firewall Management Center
System / Licenses / Smart Licenses

Overview Analysis Policies Devices Objects Integration Deploy 🔍 ⚙️ 👤 admin 🔒 **SECURE**

Smart License Status

Cisco Smart Software Manager 🔄

Usage Authorization:	🟢 Authorized (Last Synchronized On Mar 16 2026)
Product Registration:	🟢 Registered (Last Renewed On Oct 01 2025)
Assigned Virtual Account:	██████████
Export-Controlled Features:	Enabled

Smart Licenses

Filter Devices... [X] Edit Performance Tier Edit Licenses

License Type/Device Name	License Status	Device Type	Domain	Group
> Essentials (4)	🟢 In-Compliance			
▼ Malware Defense (2)	🟢 In-Compliance			
> FTD_HA2 (2) Cisco Firepower 1150 Threat Defense Threat Defense High Availability	🟢 In-Compliance	High Availability - Cisco Firepower 1150 Threat Defens	Global	N/A
> IPS (4)	🟢 In-Compliance			
> URL (2)	🟢 In-Compliance			
Carrier (0)				
> Secure Client Premier (2)	🟢 In-Compliance			
Secure Client Advantage (0)				

La coppia di firewall FTD_HA1 ha la licenza Malware impostata su No:

Firewall Management Center
Devices / High Availability

Overview Analysis Policies **Devices** Objects Integration Deploy 🔍 ⚙️ 👤 admin 🔒 **SECURE**

FTD_HA1

Cisco Firepower 1140 Threat Defense

Summary High Availability Device Interfaces Inline Sets Routing DHCP VTEP SNMP

General	License
Name: FTD_HA1	Essentials: Yes
Transfer Packets: Yes	Export-Controlled Features: Yes
Status: 🟢	Malware Defense: No
Primary Peer: FP1(Active)	IPS: Yes
Secondary Peer: FP2(Standby)	Carrier: No
Fallover History: 🔍	URL: No
Troubleshoot: 📄 🗑️	Secure Client Premier: No
Onboarding Method: Registration Key	Secure Client Advantage: No
	Secure Client VPN Only: No
Security Engine	Applied Policies
Intrusion Prevention Engine: Snort 3.0	Access Control Policy: ACPolicy
Revert to Snort 2	Prefilter Policy: Default Prefilter Policy
	SSL Policy:
	DNS Policy:
	Identity Policy:

Passaggio 2. Ottenere la licenza richiesta

Collaborare con il rappresentante commerciale Cisco o con il partner autorizzato per ottenere la licenza Malware necessaria per il dispositivo interessato. La licenza deve essere appropriata per il modello di firewall e i requisiti di distribuzione specifici.

Passaggio 3. Installare la licenza malware

Dopo aver ottenuto la licenza, installarla sul dispositivo interessato tramite la procedura di licenza Cisco standard. In genere, ciò implica l'applicazione della licenza tramite il FMC o direttamente sul dispositivo, a seconda della configurazione di gestione.

Passaggio 4. Verifica dell'installazione della licenza

Dopo l'installazione della licenza, verificare che la funzionalità Malware Defense sia abilitata correttamente e che l'errore di licenza sia stato cancellato.

Passaggio 5. Test della distribuzione dei criteri

Provare a distribuire di nuovo le modifiche ai criteri per verificare che il problema di licenza sia stato risolto e che le operazioni sui criteri possano continuare normalmente.

Causa

L'errore si verifica a causa di una mancata corrispondenza della convalida delle licenze in cui i criteri dei file sono configurati per l'utilizzo della funzionalità AMP, ma la licenza di Malware Defense corrispondente non è installata o attivata nel dispositivo firewall interessato. Il FMC applica la conformità delle licenze e impedisce l'implementazione di criteri quando mancano le licenze necessarie, anche se i criteri sono configurati tecnicamente.

Questa convalida garantisce che solo le funzionalità con licenza corretta vengano distribuite ai dispositivi, mantenendo la conformità con i requisiti delle licenze Cisco e impedendo l'utilizzo di funzionalità senza licenza.

Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).