

# Risoluzione dei problemi "Smart Agent non è registrato con Smart Licensing Cloud" dopo la migrazione della VM FMC

## Sommario

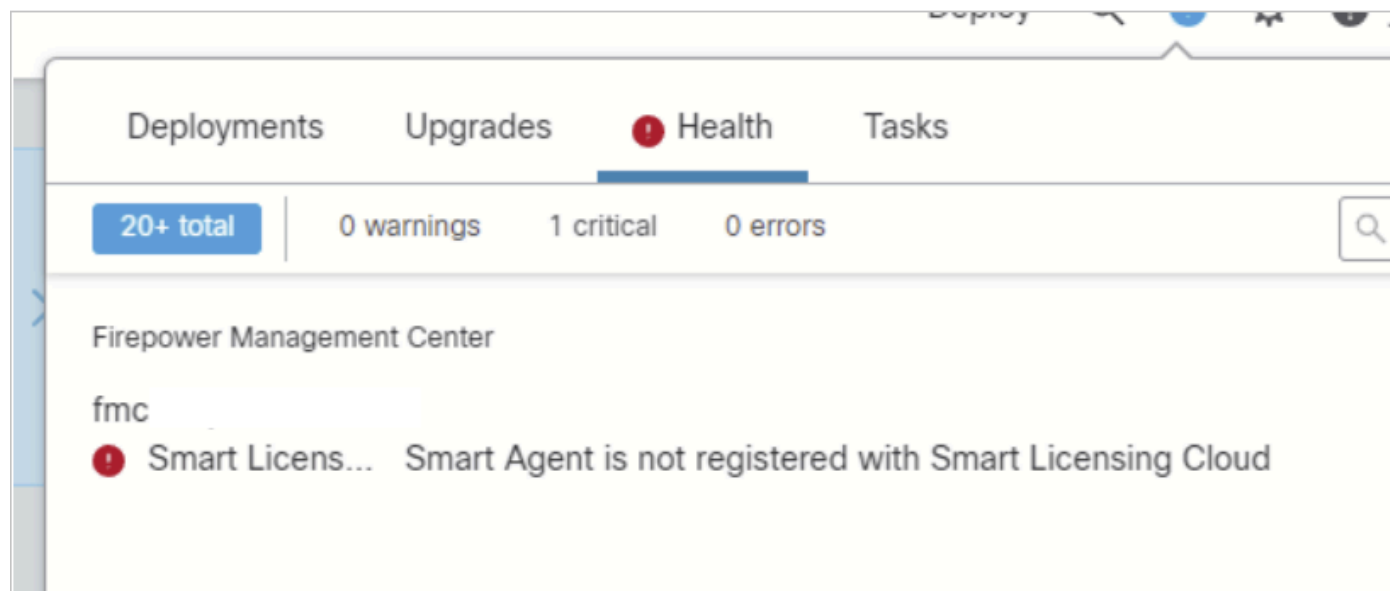
---

---

## Problema

Dopo aver spostato una macchina virtuale (VM) del Centro gestione firewall in un hypervisor diverso, il sistema visualizza un errore nel monitoraggio dello stato che indica che lo Smart Agent non è registrato con Smart Licensing Cloud. Il messaggio di errore specifico osservato è:

```
Smart License Monitor  
Smart Agent is not registered with Smart Licensing Cloud
```



FMC\_Smart\_License\_Error.png

Questo problema impedisce al CCP di mantenere lo stato delle licenze corretto e la conformità ai requisiti di Cisco Smart Licensing dopo il processo di migrazione della VM.

# Ambiente

- Secure Firewall Management Center (FMC) versione 7.6.2.1. Il problema può riguardare anche altre versioni software.
- FMC distribuito come macchina virtuale.
- Migrazione della VM da un hypervisor a un altro ambiente.
- Connettività di Smart Licensing Cloud stabilita in precedenza prima della migrazione.

# Risoluzione

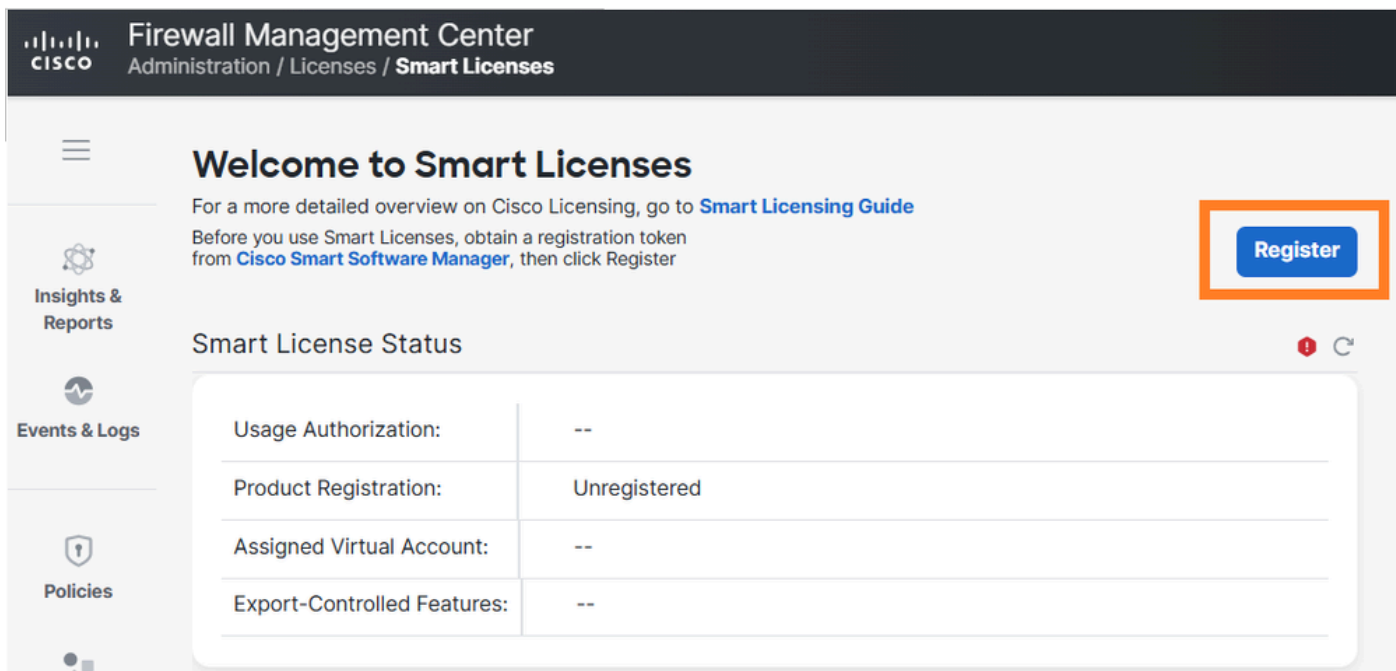
La risoluzione prevede la nuova registrazione del FMC con Smart Licensing Cloud dopo la migrazione della VM.

Passaggio 1. In Cisco Smart Software Manager, generare un nuovo token di registrazione:

- Vai al magazzino
- Fare clic su Nuovo token
- Copiare il token

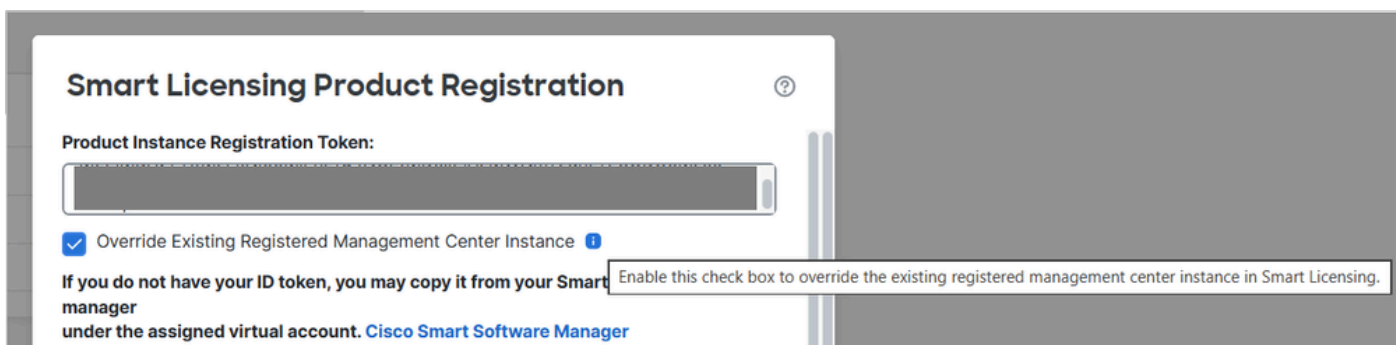
Passaggio 2. In FMC, andare a Sistema > Licenze > Licenze Smart (nelle versioni più recenti di FMC è Amministrazione > Licenze > Licenze Smart).

- Fare clic su Registra



FMC\_Register.png

Passaggio 3. Incollare il nuovo token e selezionare Sostituisci istanza centro di gestione registrata esistente:



Paste\_Token\_and\_Override.png

Passaggio 4. Fare clic su Applica modifiche

Risultato previsto:

- Registrazione del prodotto: Registrato
- Autorizzazione utilizzo: Autorizzato o conforme
- L'avviso di Smart License Monitor viene cancellato dopo il successivo ciclo di polling

**Firewall Management Center**  
Administration / Licenses / **Smart Licenses**

**Success**  
You are now registered with Cisco Smart Licensing Cloud

**Smart License Status** Cisco Smart Software Manager ! ↻

Usage Authorization:	✓	Authorized (Last Synchronized On May 07 2026)
Product Registration:	✓	Registered (Last Renewed On May 07 2026)
Assigned Virtual Account:		[Redacted]
Export-Controlled Features:		Enabled

Successful\_Registration.png

Se si desidera eseguire una convalida rapida prima di riprovare, confermare i punti seguenti:

- Funzionamento della risoluzione DNS da parte del CCP
- HTTPS in uscita su TCP/443 consentito
- Ora di sistema e NTP corrette
- Impostazioni proxy corrette

## Causa

Quando si esegue la migrazione di una macchina virtuale FMC a un hypervisor diverso, la registrazione di Smart Licensing può essere interrotta a causa di modifiche alle caratteristiche del sistema sottostante utilizzate da Smart Licensing per l'identificazione e la convalida della registrazione dei dispositivi. Questo processo di migrazione può causare la perdita dello stato di registrazione di Smart Agent con Smart Licensing Cloud, richiedendo una nuova registrazione manuale per ripristinare le funzionalità di licenza appropriate.

## Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).