

Risoluzione dei problemi di connettività dell'integrazione cloud di sicurezza in FMC

Problema

Cisco Firewall Management Center (FMC) non è in grado di stabilire la connettività a Cisco Security Cloud per l'integrazione.

Ambiente

- Cisco Secure FMC per VMware (applicabile a tutti i modelli)
- Versione del software: 7.6.2.1 (applicabile a tutte le versioni)
- Ambiente di rete con controlli di sicurezza a monte/criteri firewall

Risoluzione

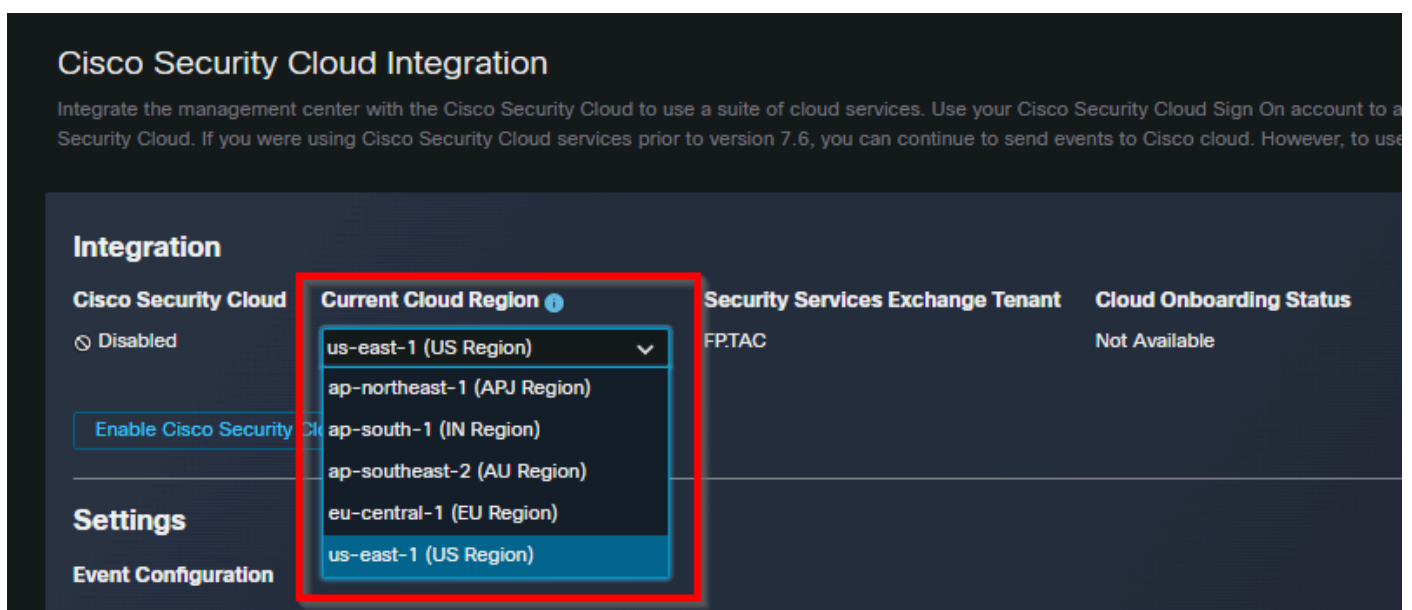
Per risolvere il problema di connettività dell'integrazione con Cisco Security Cloud, eseguire la procedura di risoluzione dei problemi e la procedura seguente:

1: Verificare la connettività agli URL Cisco Security Cloud richiesti usando i seguenti comandi del FMC come utente root:

```
curl -v -k https://www.defenseorchestrator.com
nslookup www.defenseorchestrator.com
telnet www.defenseorchestrator.com 443
curl -v -k https://admin.sse.itd.cisco.com
nslookup admin.sse.itd.cisco.com
telnet admin.sse.itd.cisco.com 443
curl -v -k https://securex.us.security.cisco.com
nslookup securex.us.security.cisco.com
telnet securex.us.security.cisco.com 443
curl -v -k https://api-services.us.sse.itd.cisco.com
```

```
nslookup api-services.us.sse.itd.cisco.com
telnet api-services.us.sse.itd.cisco.com 443
curl -v -k https://api-sse.cisco.com
nslookup api-sse.cisco.com
telnet api-sse.cisco.com 443
curl -v -k https://registration.us.sse.itd.cisco.com
nslookup registration.us.sse.itd.cisco.com
telnet registration.us.sse.itd.cisco.com 443
```

2: Se i test di connettività mostrano rifiuti di connessione o risposte non consentite, aggiornare i criteri di sicurezza della rete a monte per consentire l'accesso HTTPS in uscita da FMC a tutti gli URL Cisco Security Cloud richiesti per l'area us-east-1, se tale area è quella utilizzata. Accertarsi che questi URL siano autorizzati sulla porta TCP 443 dal FMC a Internet attraverso firewall intermedi, proxy o controlli di sicurezza.



inline_image_0.png

- www.defenseorchestrator.com
- admin.sse.itd.cisco.com
- securex.us.security.cisco.com
- api-services.us.sse.itd.cisco.com
- api-sse.cisco.com
- registration.us.sse.itd.cisco.com

3: Dopo aver aggiornato i criteri di sicurezza di rete, riprovare l'integrazione di Cisco Security Cloud dall'interfaccia FMC e i comandi curl/telnet. L'integrazione viene ora completata con l'accesso corretto a tutti gli endpoint cloud richiesti.

Causa

FMC: impossibile raggiungere i servizi back-end di Cisco Security Cloud perché gli URL del cloud Cisco richiesti per l'area selezionata (us-East-1) non sono stati consentiti tramite i controlli di sicurezza della rete. Errori di connessione HTTPS durante il processo di integrazione.

Contenuto correlato

- [Gestione di FMC locale con Security Cloud Control](#)
- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).