

# Distribuzione virtuale del firewall protetto non riuscita a causa di Windows File Extractor

## Sommario

## Problema

L'implementazione del dispositivo virtuale Cisco Secure Firewall (ASAv, FTDv, FMCv o FMCv300) in VMware vCenter o ESXi non riesce con questo errore mostrato durante l'installazione della VM:

| vCenter               |            |                                                                                                                    |                                       |                                                                         |            |                         |                         |  |  |
|-----------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------|-------------------------|--|--|
| Recent Tasks          |            |                                                                                                                    |                                       |                                                                         |            |                         |                         |  |  |
| Task Name             | Target     | Status                                                                                                             | Details                               | Initiator                                                               | Queued For | Start Time              | Completion Time         |  |  |
| Import OVF package    | ITOps      | Failed to deploy OVF package. Cause: A general system error occurred: Transfer failed: Invalid response code: 500. |                                       | vsphere.local/dlungu                                                    | 99 ms      | 04/23/2026, 12:29:31 PM | 04/23/2026, 12:47:53 PM |  |  |
| Deploy OVF template   | ITOps      | Failed to deploy OVF package. Cause: A general system error occurred: Transfer failed: Invalid response code: 500. | Copying Virtual Machine configuration | VSPHERE.LOCAL\content-library-user-3cc31137-fd28-4bd1-bf2b-ccc9babeb6d1 | 4 ms       | 04/23/2026, 12:30:50 PM | 04/23/2026, 12:47:53 PM |  |  |
| Clone virtual machine | RegalSQL22 | Completed                                                                                                          | Reconfiguring Virtual Mac             | VSPHERE.LOCAL\horizonAd                                                 | 507 ms     | 04/23/2026, 12:42:4     | 04/23/2026, 12:42:5     |  |  |

Il checksum MD5 del pacchetto è verificato sul sito [software.cisco.com](https://software.cisco.com). Dopo aver scaricato il file dal sito, l'MD5 rimane lo stesso e non vi è ancora alcuna prova di file danneggiato.

Advisories

Details

Description : FMCv: VMware install package for ESXi 6.5, 6.7, 7.0, 8.0

Release : 7.6.5

Release Date : 17-Feb-2026

FileName : Cisco\_Secure\_FW\_Mgmt\_Center\_Virtual\_VMware-7.6.5-106.tar.gz

Size : 2142.02 MB ( 2246074566 bytes)

MD5 Checksum : d3a4976b8c0702b91af00623413e1bcb

SHA512 Checksum : 06343c9ad99ab33ae90854b6c1d5cde5 ...

Documentation Landing Page

Release Notes for 7.6.5

Advisories

17-Feb-20262340.50 MB

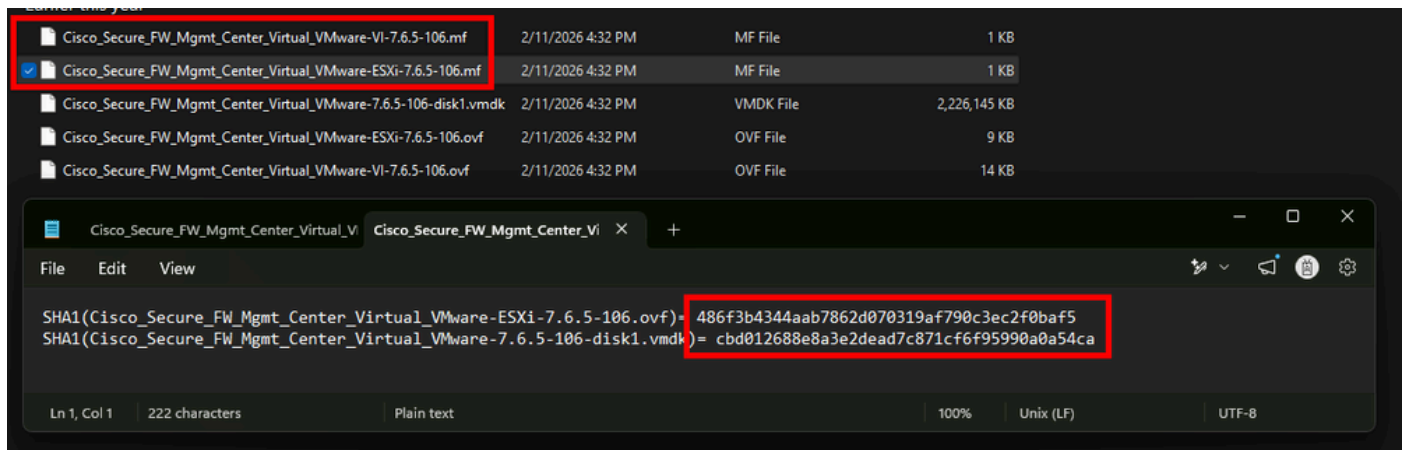
17-Feb-20262143.59 MB

17-Feb-20262284.81 MB

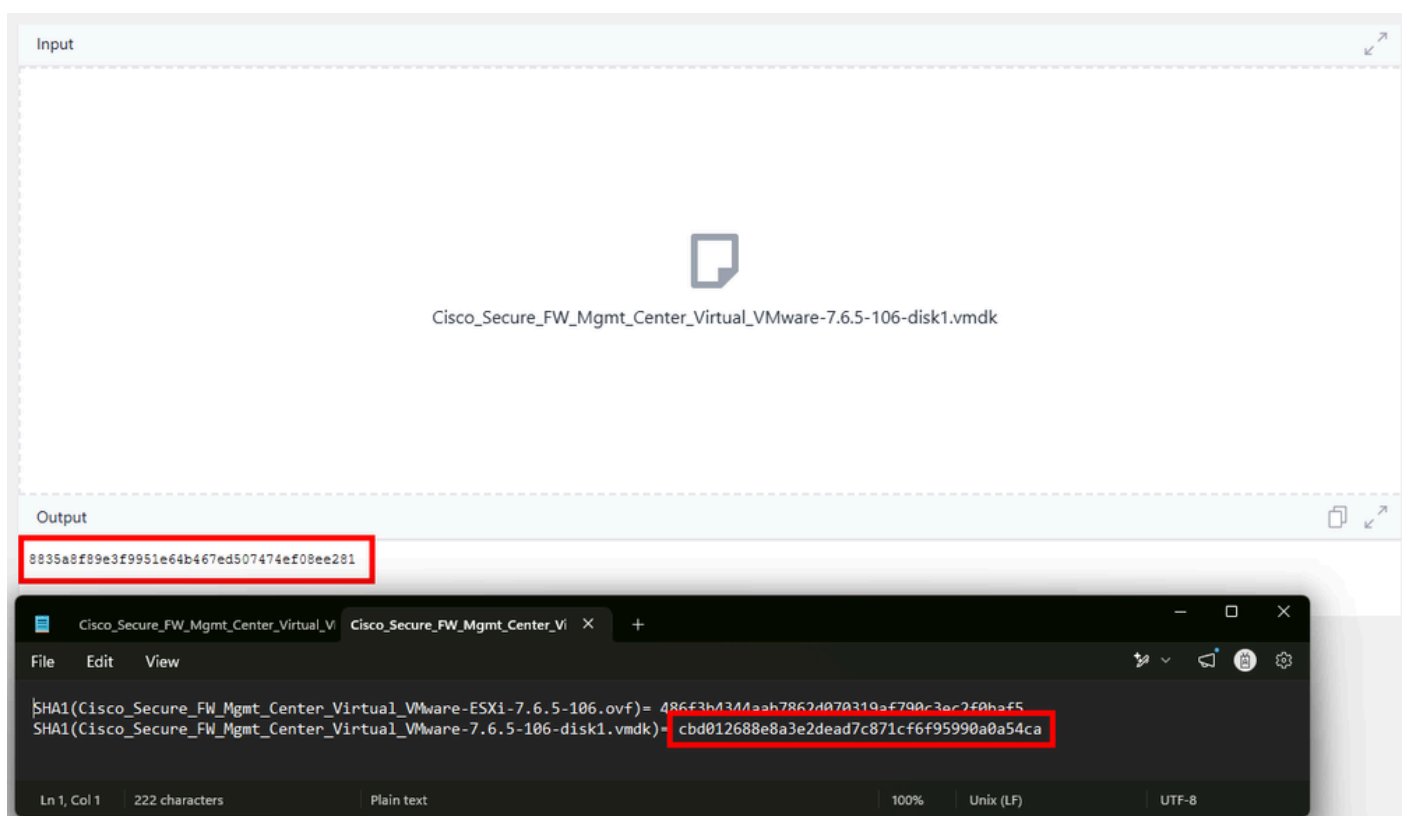
FMCv: VMware install package for ESXi 6.5, 6.7, 7.0, 8.0Cisco\_Secure\_FW\_Mgmt\_Center\_Virtual\_VM: FMCv: VMware install package for ESXi 6.5, 6.7, 7.0, 8.062142.02 MB

Quando il pacchetto viene estratto, il contenuto contiene un file \*.mf, ad esempio "Cisco\_Secure\_FW\_Mgmt\_Center\_Virtual\_VMware-ESXi-7.6.5-106.mf". Questo file contiene gli

hash SHA1 forniti da Cisco per i file di immagine.



Quando si utilizza il comando nativo di Windows "Estrai tutto..." anziché un programma di estrazione di file di terze parti, le immagini all'interno vengono danneggiate e gli hash SHA1 di tali file non corrispondono agli hash \*.mf dei file Cisco.



Poiché gli hash SHA1 non corrispondono, i file non sono più validi per l'utilizzo in VMWare e generano l'errore 500.

! Failed to deploy OVF package.  
Cause: A general system error occurred:  
Transfer failed: Invalid response code: 500.

# Ambiente

- VMware vCenter Server 9.0, VMware ESXi 8.0.3
- Pacchetti di installazione per dispositivi virtuali Cisco Secure Firewall con file VMDK
- Sistema operativo Windows utilizzato per l'estrazione dei pacchetti e il caricamento su vCenter o ESXi

# Risoluzione

## Soluzione temporanea:

- 1.- Confermare gli hash MD5 corrispondenti prima e dopo il download del pacchetto VMWare compresso.
- 2.- Scaricare e installare un programma di estrazione di file di terze parti come 7-Zip da un sito ufficiale da utilizzare al posto dello strumento di estrazione nativo di Windows.
- 3.- Estrarre il pacchetto compresso utilizzando il programma di estrazione file di terze parti e notare gli hash SHA1 per ciascun file dai file \*.mf Cisco in un blocco note.
- 4.- Generare l'hash SHA1 per il file di immagine richiesto (OVF/VMDK) con qualsiasi strumento di hash online e verificare che corrisponda a quello visualizzato nei file \*.mf di Cisco.
- 5.- Distribuire FMCv utilizzando il file OVF appropriato in base al metodo di distribuzione utilizzato:
  - Per le distribuzioni vCenter: Utilizzare il file VI OVF e VMDK
  - Per implementazioni ESXi standalone: Utilizzare il file ESXi OVF e VMDK

# Causa

Il problema è causato dal danneggiamento del file durante l'estrazione quando si utilizza l'estrattore di file nativo di Windows per decomprimere il pacchetto di installazione .tar.gz. Sebbene il checksum MD5 del pacchetto scaricato sia valido, l'utilità di estrazione nativa di Windows modifica l'integrità dei file durante l'estrazione, generando file OVF/VMDK non validi che causano la restituzione da parte di VMware di un errore HTTP 500 generico durante la distribuzione. Questo comportamento è in linea con l'ID bug Cisco CSCwp33802, che documenta i problemi relativi all'estrazione di immagini virtuali in Secure Firewall tramite gli strumenti nativi di Windows. Questa condizione viene risolta con le immagini di Firepower 10.0.0.

## Contenuto correlato

- [ID bug Cisco CSCwp33802 - \[DOC\] Impossibile distribuire la macchina virtuale: postNFCData non riuscito: \[STREAMVMDK\] Lettura cmpSize non valida: 3225899676](#)
- [Guida introduttiva al centro Cisco Secure Firewall Management](#)
- [Supporto tecnico Cisco e download](#)
- [Estrattore file 7-zip](#)
- [Strumento Github File Checksum](#)

### Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).