

Risoluzione dei problemi di ASA Smart Licensing dovuti alla modifica del tipo di trasporto predefinito

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componente utilizzato](#)

[Informazioni sulle funzionalità](#)

[Verifica](#)

[Smart Transport to Callhome](#)

[Callhome a Smart Transport](#)

[Supporto proxy](#)

[Compatibilità](#)

[Problemi comuni](#)

[Scenario A](#)

[Scenario B](#)

[Scenario C](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento vengono descritte le modifiche introdotte in ASA Smart Licensing come metodo di trasporto predefinito modificato da Callhome a Smart Transport.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- CLI Adaptive Security Appliance
- Cisco Smart Licensing

Componente utilizzato

Le informazioni fornite in questo documento si basano su:

- Cisco Adaptive Security Appliance 9.20(4)10

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Informazioni sulle funzionalità

Nelle nuove versioni ASA, il metodo di trasporto delle licenze predefinito è stato modificato in Smart Transport. La differenza principale consiste nel fatto che il dispositivo si connette a <https://smartreceiver.cisco.com> per rinnovare i diritti della licenza. Nelle versioni precedenti, che utilizzavano il metodo Callhome, il dispositivo si connetteva a <https://tools.cisco.com>.

Questa migrazione non richiede alcuna modifica della configurazione; tuttavia, il traffico diretto a <https://smartreceiver.cisco.com> deve essere autorizzato sui dispositivi upstream.

La modalità di trasporto è stata introdotta dalle versioni ASA menzionate:

- 9.20.4
- 9.22.1
- 9.23.1
- 9.24.1

Per verificare se il dispositivo utilizza Call Home o Smart Transport, utilizzare il comando `show license status`.

Verifica

Trasporto intelligente:

```
<#root>
```

```
ASA#
```

```
show license status
```

```
Smart Licensing is ENABLED
```

```
Utility:
```

```
Status: DISABLED
```

```
Data Privacy:
```

```
Sending Hostname: yes
```

```
Callhome hostname privacy: DISABLED
```

```
Smart Licensing hostname privacy: DISABLED
```

```
Version privacy: DISABLED
```

```
Transport:
```

```
Type: Smart <----
```

```
URL: https://smartreceiver.cisco.com/licservice/license <----
```

```
Proxy:
```

```
Not Supported
```

```
VRF:
```

```
Not Supported
```

Callhome

```
<#root>
```

```
ASA#
```

```
show license status
```

```
Smart Licensing is ENABLED
```

```
Utility:
```

```
Status: DISABLED
```

```
Data Privacy:
```

```
Sending Hostname: yes
```

```
Callhome hostname privacy: DISABLED
```

```
Smart Licensing hostname privacy: DISABLED
```

```
Version privacy: DISABLED
```

```
Transport:
```

```
Type: Callhome <----
```

Sulle versioni ASA che usano Smart Transport per impostazione predefinita, è possibile ripristinare Callhome se la risoluzione del problema di raggiungibilità con smartreceiver.cisco.com sta richiedendo tempo e si è verificata un'interruzione del servizio. Tuttavia, Callhome sarà

deprecato in futuro, quindi assicurarsi di ripristinare la configurazione per utilizzare nuovamente Smart Transport non appena la connettività verrà ripristinata.

Smart Transport to Callhome

Riga di comando:

```
<#root>
```

```
ASA#
```

```
configure terminal
```

```
ASA(config)#
```

```
ASA(config-smart-lic)#
```

```
transport type
```

```
?
```

```
smart-lic-mode mode commands/options:
```

```
callhome
```

```
Use Smart Call Home as license message transport
```

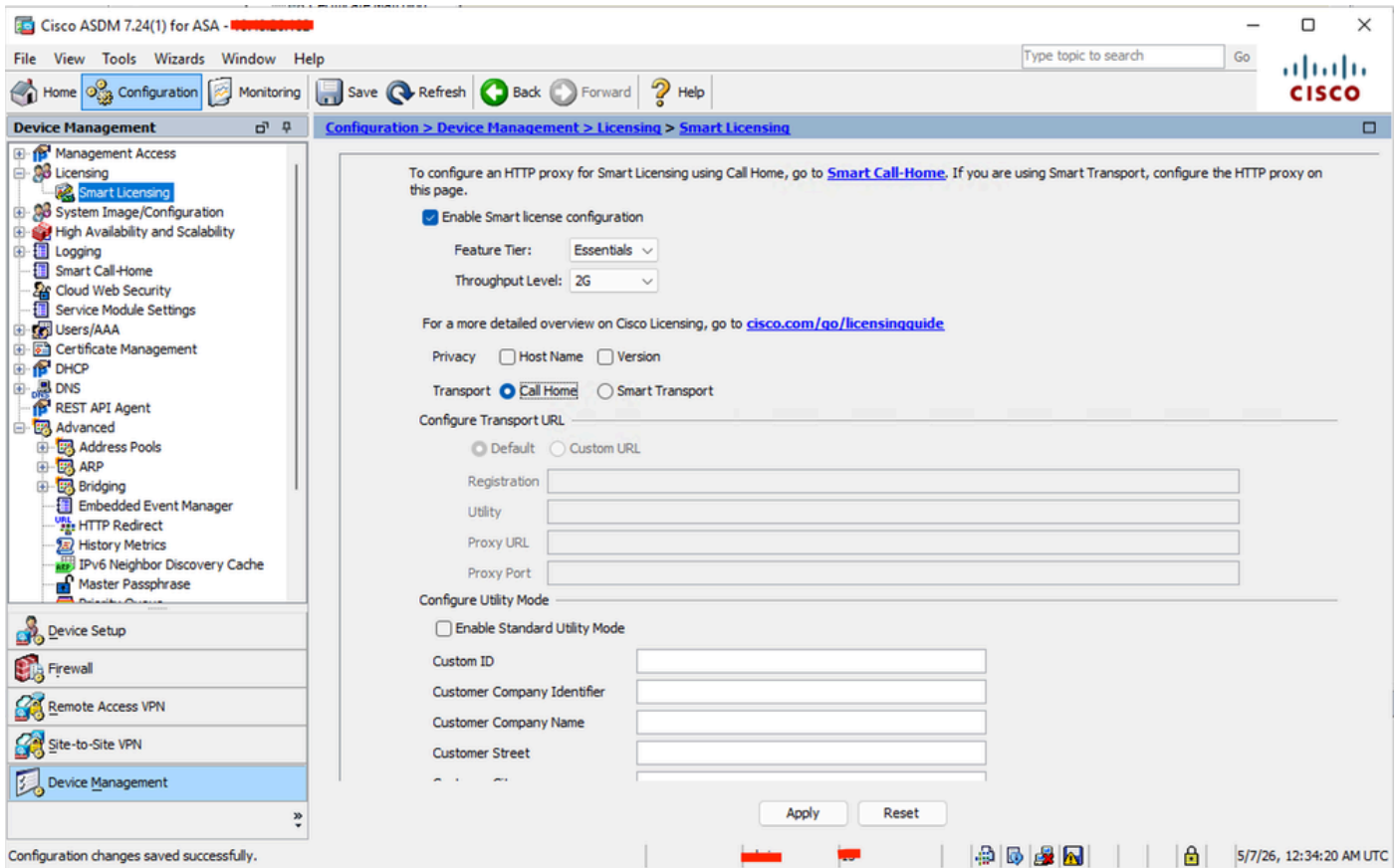
```
smart Use Smart Transport as license message transport
```

```
ASA(config-smart-lic)#
```

```
transport type callhome
```

ASDM:

Configurazione > Gestione dispositivi > Licenze > Smart Licensing



Callhome a Smart Transport

Riga di comando:

```
<#root>
```

```
ASA#
```

```
configure
```

```
terminal
```

```
ASA(config)#
```

```
ASA(config-smart-lic)#
```

```
transport type
```

```
?
```

```
smart-lic-mode mode commands/options:
```

```
callhome Use Smart Call Home as license message transport
```

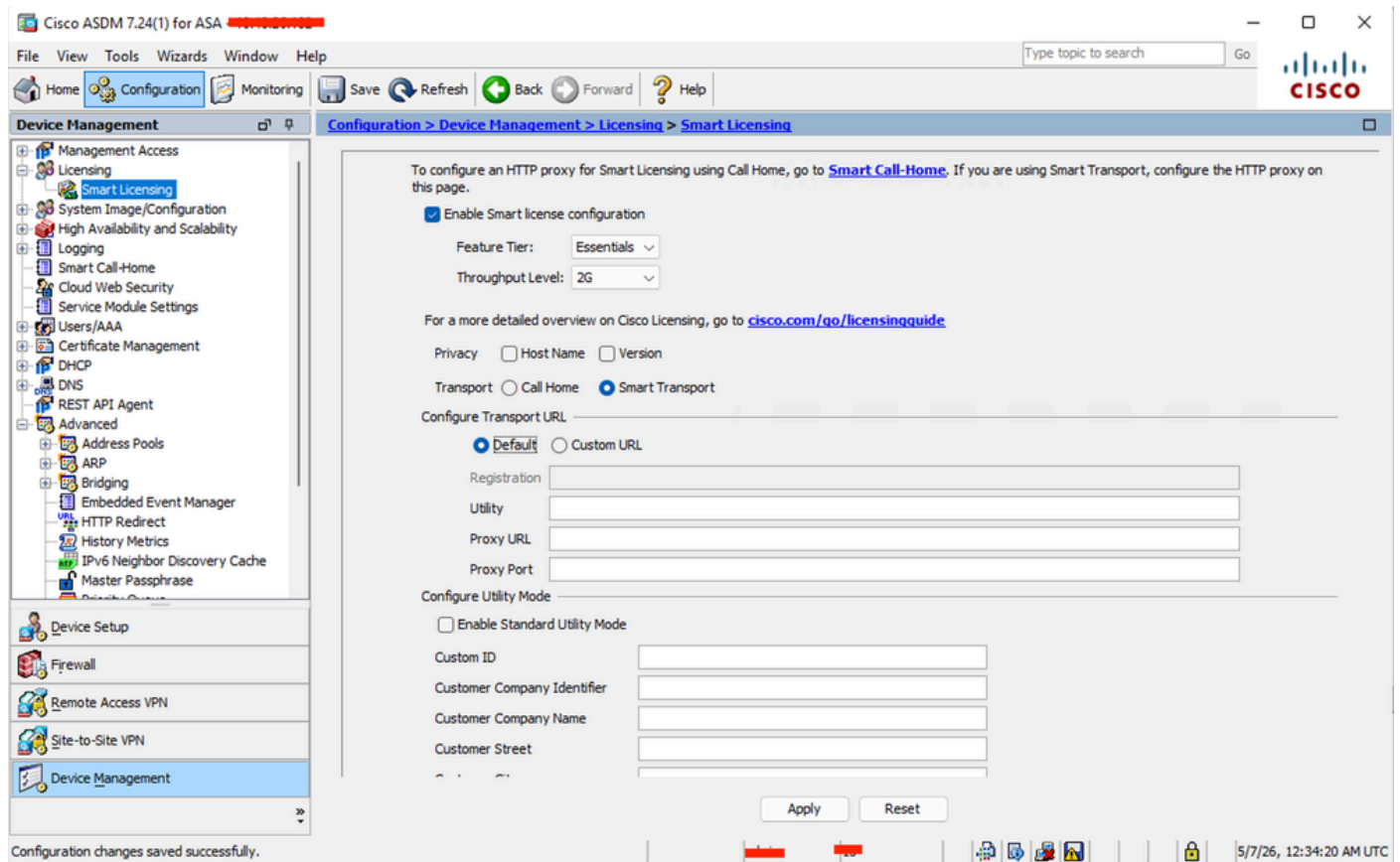
```
smart
```

Use Smart Transport as license message transport
ASA(config-smart-lic)#

transport type smart

ASDM:

Configurazione > Gestione dispositivi > Licenze > Smart Licensing



Supporto proxy

Se l'ambiente richiede un proxy per la connessione a <https://smartreceiver.cisco.com>, configurare il proxy nella configurazione di Smart Licensing aggiungendo la porta proxy di trasporto [proxy] [porta].

Esempio:

<#root>

ASA#configure terminal

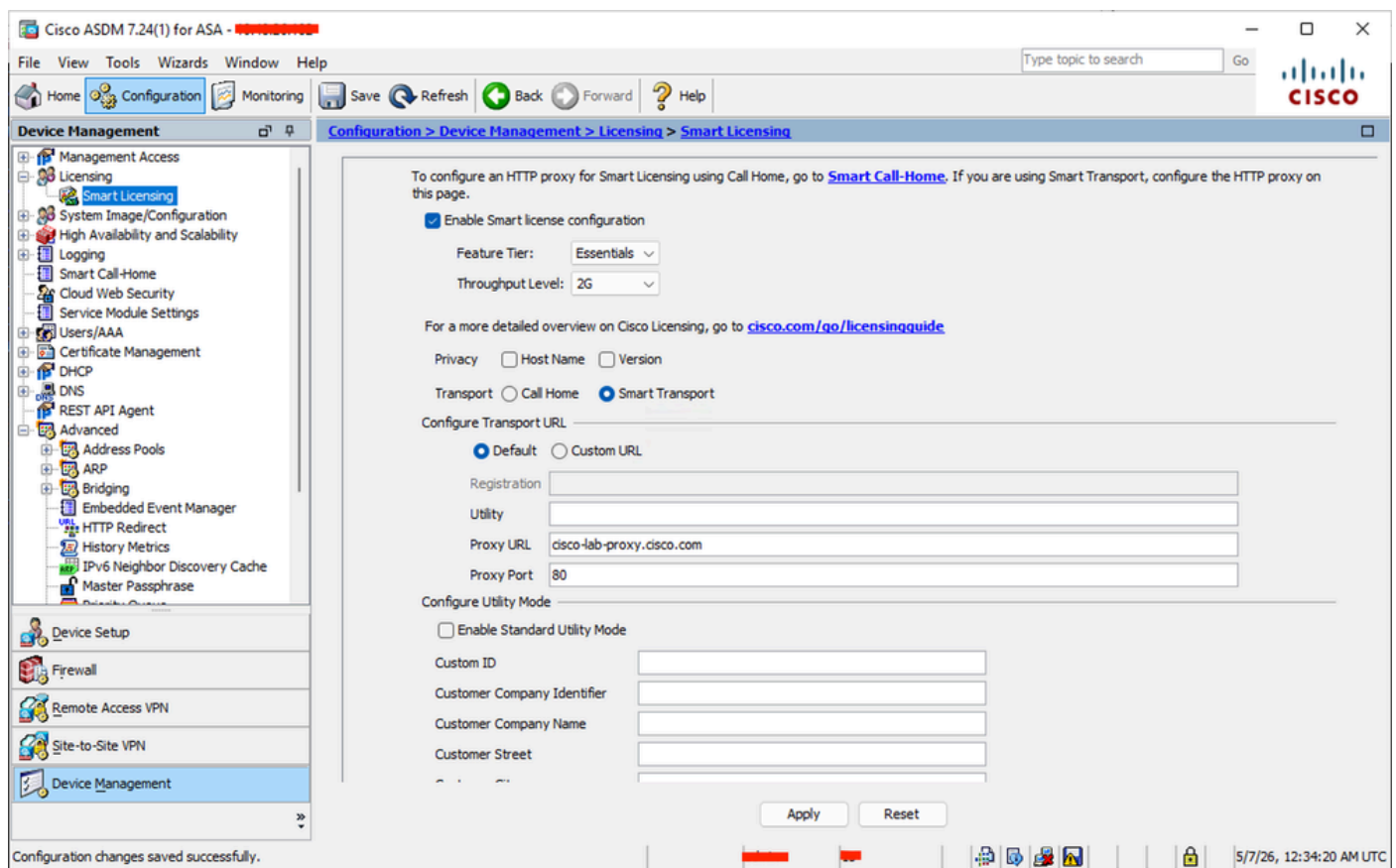
```
ASA(config)#
```

```
license smart
```

```
ASA(config-smart-lic)#
```

```
transport proxy cisco-lab-proxy.cisco.com port 80 <----
```

Da ASDM, Configurazione > Gestione dispositivi > Smart Licensing



Durante la verifica delle impostazioni del proxy, tenere presente l'ID bug Cisco [CSCwr56980](https://cisco.com/cisco Bug ID CSCwr56980).

Compatibilità

Callhome rimane disponibile nelle versioni in cui Smart Transport è configurato come modalità predefinita. Per abilitare l'opzione Callhome, il tipo di trasporto deve essere impostato su Callhome

nella configurazione della licenza:

```
<#root>
```

```
ASA#
```

```
show run license
```

```
license smart  
[..]
```

```
transport type callhome <----
```

Problemi comuni

Sono rari gli scenari in cui sono stati osservati comportamenti diversi, alcuni dei quali hanno avuto un impatto sulla produzione dopo l'aggiornamento a una versione in cui anche il modello di licenza è stato aggiornato a Smart Transport.

Scenario A

Condizione: ASA non è in grado di raggiungere Smart Authority.

Stato: l'appliance ASA è autorizzata, senza impatto operativo (meno di 90 giorni).

```
<#root>
```

```
Registration:
```

```
Status: REGISTERED
```

```
Smart Account: Cisco Systems, TAC
```

```
Virtual Account: EU TAC
```

```
Export-Controlled Functionality: ALLOWED
```

```
Initial Registration: SUCCEEDED on Jan 12 2026 13:09:43 UTC
```

```
Last Renewal Attempt: None
```

```
Next Renewal Attempt: Jul 11 2026 13:09:43 UTC
```

```
Registration Expires: Jan 12 2027 13:04:42 UTC
```

```
License Authorization:
```

```
Status: AUTHORIZED on Jan 12 2026 13:11:25 UTC
```

```
Last Communication Attempt: FAILED on Jan 12 2026 13:11:25 UTC <----
```

Failure reason: Communication message send error <----

Next Communication Attempt: Jan 12 2026 13:11:55 UTC

Communication Deadline: Apr 12 2026 13:04:55 UTC

Fasi risoluzione:

1. Confermare che il metodo di trasporto di Smart Licensing configurato sul dispositivo sia Smart o Callhome.
2. Verificare che la risoluzione DNS funzioni correttamente verificando che il dispositivo sia in grado di risolvere e raggiungere il server appropriato: smartreceiver.cisco.com per il trasporto intelligente o tools.cisco.com per il trasporto a domicilio.
3. Dopo aver ripristinato la connettività, rinnovare l'autorizzazione della licenza eseguendo il comando: autorizzazione license smart renew.

Scenario B

Condizione: l'ASA non è in grado di raggiungere l'autorità intelligente per più di 90 giorni.

Stato: alla scadenza dell'autorizzazione della licenza, le funzionalità che richiedono licenze speciali sono soggette a restrizioni. In particolare, le sessioni ASA AnyConnect sono limitate a due porte e il throughput è limitato a 100 kbps.

<#root>

Registration:

Status: REGISTERED

Smart Account: Cisco Systems, TAC

Virtual Account: EU TAC

Export-Controlled Functionality: ALLOWED

Initial Registration: SUCCEEDED on Dec 15 2022 02:52:47 UTC

Last Renewal Attempt: FAILED on Dec 29 2025 07:20:08 UTC

Failure reason: Communication message send error

Next Renewal Attempt: Dec 29 2025 07:20:38 UTC

Registration Expires: Jun 02 2026 03:15:26 UTC

License Authorization:

Status:

AUTH EXPIRED

on Dec 29 2025 06:37:55 UTC

Last Communication Attempt: FAILED on Dec 29 2025 06:37:55 UTC <----

Failure reason: Communication message send error <----

Next Communication Attempt: Dec 29 2025 07:37:55 UTC
Communication Deadline:

DEADLINE EXCEEDED <----

<#root>

Licensed features for this platform:

Maximum VLANs	: 1024
Inside Hosts	: Unlimited
Failover	: Active/Active
Encryption-DES	: Enabled
Encryption-3DES-AES	: Enabled
Security Contexts	: 2
Carrier	: Disabled

AnyConnect Premium Peers : 2

<<<<<<

AnyConnect Essentials	: Disabled
Other VPN Peers	: 10000
Total VPN Peers	: 10000
AnyConnect for Mobile	: Disabled
AnyConnect for Cisco VPN Phone	: Disabled
Advanced Endpoint Assessment	: Disabled
Shared License	: Disabled
Total TLS Proxy Sessions	: 2
Botnet Traffic Filter	: Enabled
Cluster	: Enabled

Fasi risoluzione:

1. Confermare che il metodo di trasporto di Smart Licensing configurato sul dispositivo sia Smart Transport o Callhome.
2. Verificare che la risoluzione DNS funzioni correttamente verificando che il dispositivo sia in grado di risolvere e raggiungere il server appropriato: smartreceiver.cisco.com per Smart Transport o tools.cisco.com per Callhome Transport.
3. Dopo aver ripristinato la connettività, rinnovare l'autorizzazione della licenza eseguendo il comando: autorizzazione license smart renew.

Scenario C

Condizione: l'ASA è stata riavviata dopo oltre un anno di mancato raggiungimento della Smart Licensing Authority.

Stato: se un dispositivo viene riavviato dopo un anno di connettività non riuscita all'autorità di licenza, per impostazione predefinita viene impostata la modalità di valutazione, che disabilita le funzionalità controllate per l'esportazione (crittografia avanzata). Può causare l'interruzione della VPN, lo scenario di split-brain di failover o l'interruzione SSH.

<#root>

Status: REGISTERING - REGISTRATION IN PROGRESS
Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED

Initial Registration: FAILED on Dec 16 2025 12:59:29 UTC
Failure reason: Communication message send error

Next Registration Attempt: Dec 16 2025 14:00:10 UTC

License Authorization:

Status: EVAL MODE

Fasi risoluzione:

1. Confermare che il metodo di trasporto di Smart Licensing configurato sul dispositivo sia Smart Transport o Callhome Transport.
2. Verificare che la risoluzione DNS funzioni correttamente verificando che il dispositivo sia in grado di risolvere e raggiungere il server appropriato: smartreceiver.cisco.com per Smart Transport o tools.cisco.com per Callhome Transport.
3. Al ripristino della connettività, registrare il dispositivo eseguendo il comando: `license smart register idtoken [TOKEN]`.
4. "Non salvare la configurazione", in quanto il dispositivo è stato avviato senza le configurazioni relative alla crittografia. Anche se 'transport type callhome' è stato configurato in modalità license smart per l'utilizzo di call-home, il dispositivo può essere ricaricato senza salvare la configurazione dopo la corretta registrazione, in modo da garantire il ripristino della configurazione crittografica originale.
5. Dopo aver avviato il dispositivo con la configurazione crittografica richiesta, risolvere il problema relativo alle licenze ripristinando la connettività all'autorità di licenza o configurando temporaneamente il comando 'transport type callhome' nella modalità secondaria 'license smart', finché non è consentita la connettività a smartreceiver.cisco.com.

Risoluzione dei problemi

- Verificare che sia possibile raggiungere smartreceiver.cisco.com e che DNS sia configurato

correttamente per risolvere questo FQDN.

- A seconda del problema, è possibile utilizzare i debug HTTP e delle licenze.
 - debug http 255
 - debug license agent all
 - licenza debug 255
- Sono noti due bug software che possono causare problemi di connettività. La verifica può essere effettuata in base a:

'ID bug Cisco [CSCwp10957](#)': La suscettibilità è garantita se la versione del software Cisco ASA è inferiore a 9.20(4)14, 9.22(2)14 o 9.23(1)22.

'ID bug Cisco [CSCws62173](#)': La flessibilità è garantita se l'appliance ASA è in esecuzione su una piattaforma Secure Firewall serie 2100 (FP2100) con una versione software inferiore a 9.20(4)22, 9.22.3 o 9.24(1)9.

Informazioni correlate

- [Guida alla configurazione della CLI per le operazioni generali di Cisco Secure Firewall ASA, 9.20](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).