

Disinstalla orbitale da endpoint protetto

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Disinstalla tramite Pannello di controllo](#)

[Disinstallazione tramite CMD](#)

[Disinstalla tramite PowerShell](#)

[Verifica](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come rimuovere completamente Orbital dall'endpoint con Cisco Secure Endpoint.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Sistema operativo Windows
- Windows PowerShell
- Cisco Secure Endpoint
- Cisco Secure Endpoint Console

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software:

- Cisco Secure Endpoint 8.4.0.30201
- Windows Server 2019
- Windows PowerShell 5.1

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

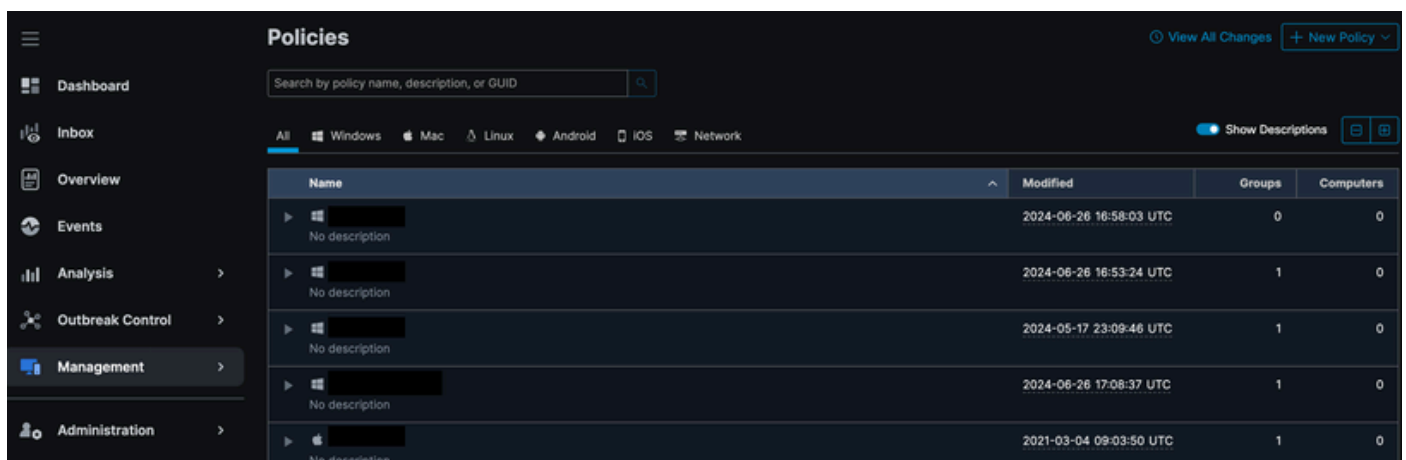
Problema

La disattivazione di Orbital per un criterio arresta e disattiva il servizio, ma rimane installato sugli endpoint. La riattivazione del criterio consente di riavviare il servizio e di abilitare gli aggiornamenti, ma è possibile anche la disinstallazione manuale di Orbital quando necessario.

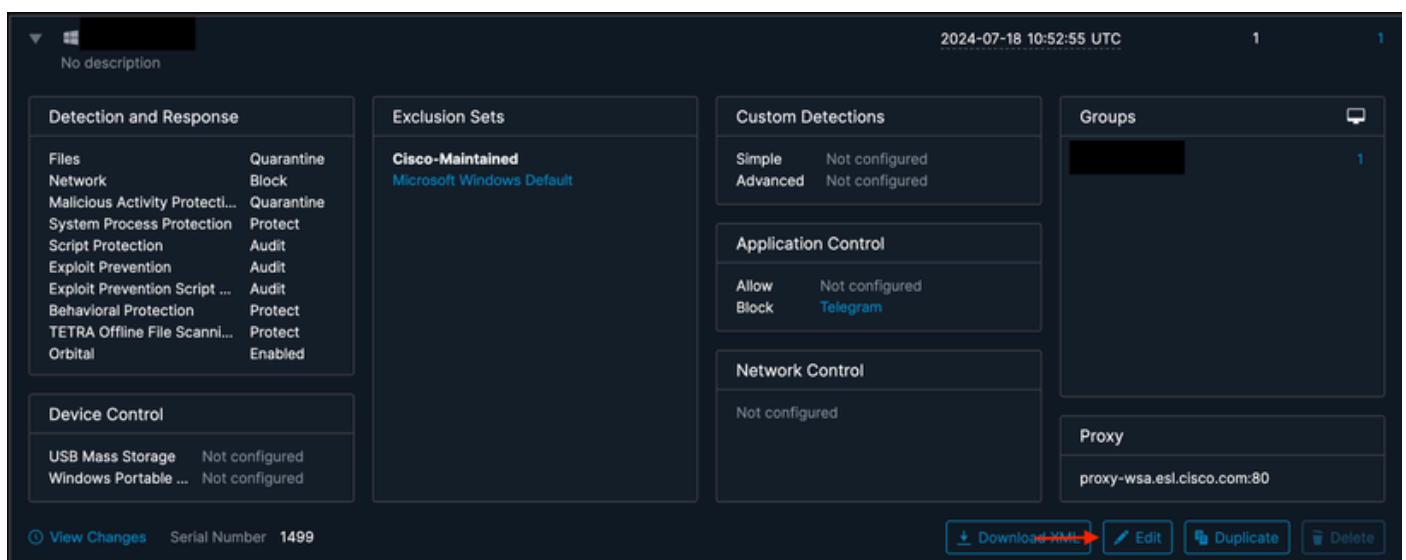
Soluzione

Disabilitare la funzionalità Orbital dai criteri degli endpoint specifici per i quali non si desidera più la funzionalità Orbital.

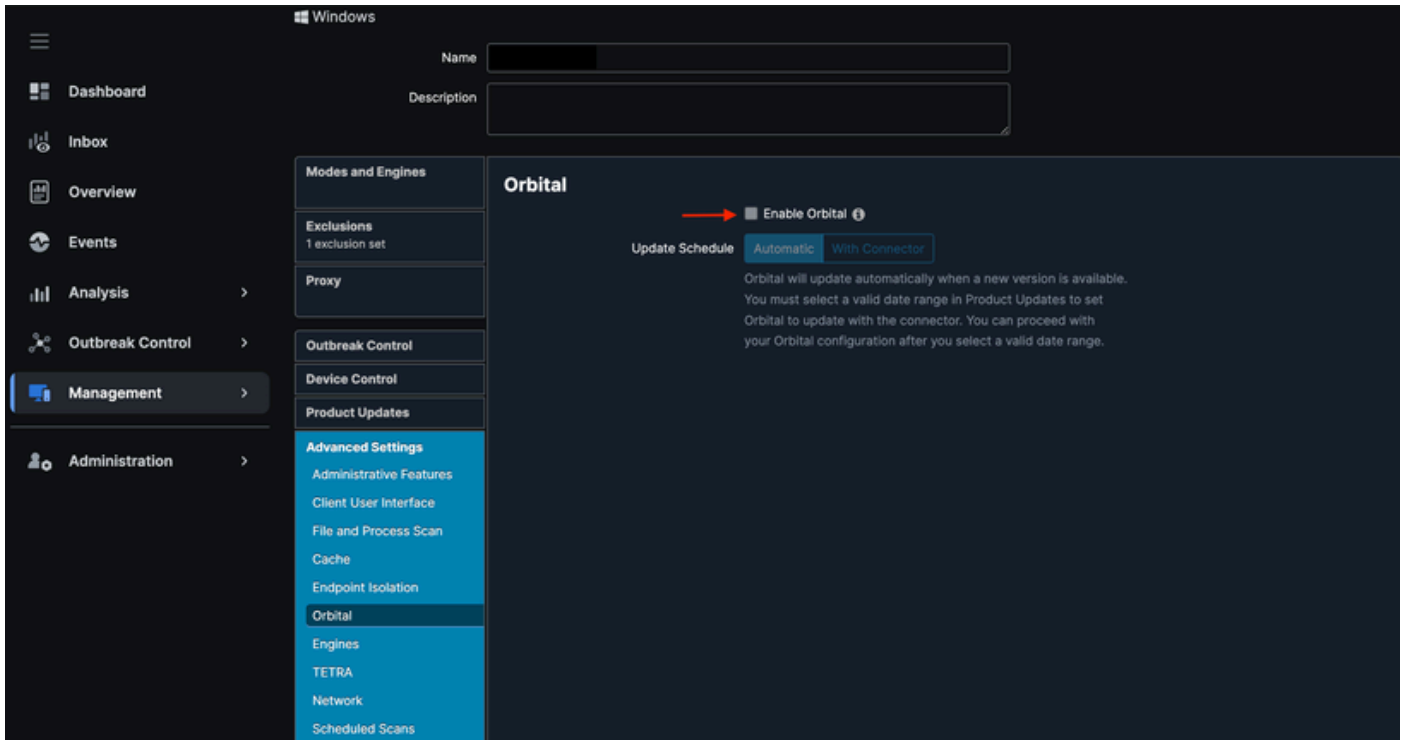
1. In Secure Endpoint Console, passare alla pagina Criteri selezionando Gestione > Criteri.



2. Individuare e selezionare il criterio applicato agli endpoint. Fare clic su Edit (Modifica).



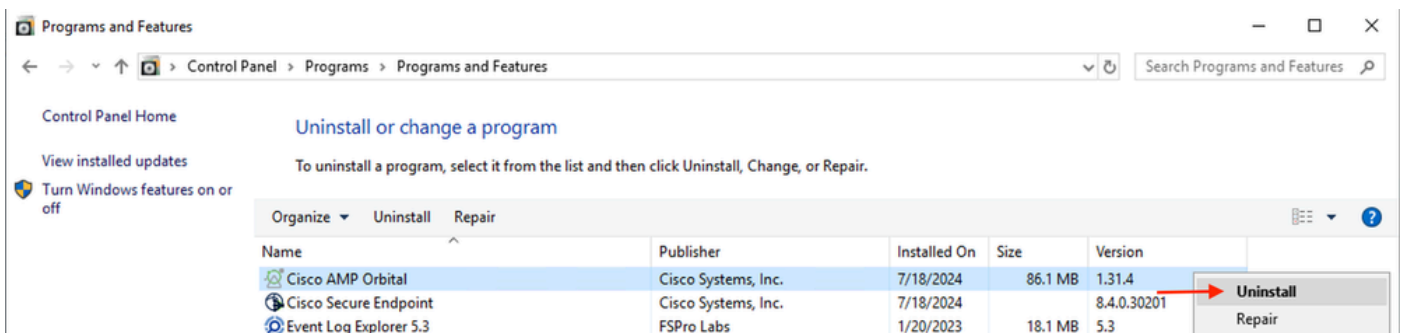
3. Passare a Impostazioni avanzate > Orbitale, deselezionare Abilita orbitale. Salvare le modifiche.



Dopo aver disattivato la funzione Orbital da Secure Endpoint Console, è possibile scegliere uno dei metodi elencati per disinstallare completamente Orbital.

Disinstalla tramite Pannello di controllo

Aprire il Pannello di controllo, passare a Programmi e funzionalità, individuare Cisco AMP Orbital nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse, selezionare Disinstalla, procedere attraverso le istruzioni della procedura guidata di disinstallazione e, se necessario, riavviare.



Disinstallazione tramite CMD

- Aprire il prompt dei comandi (CMD) con privilegi amministrativi.
- Immettere il comando per disinstallare Cisco AMP Orbital.

```
wmic product where "description='Cisco AMP orbital'" uninstall
```

Frammento dell'output:

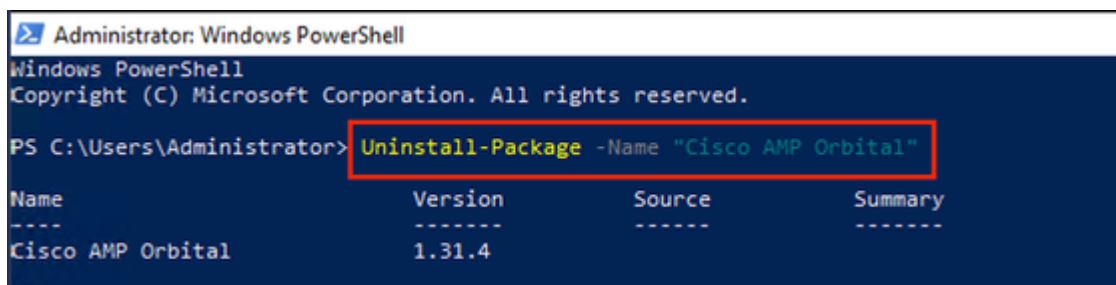
```
C:\Users\Administrator>mic product where "description='Cisco AMP orbital'" uninstall
Executing (
  \ROOT\CINV2:Win32_Product.IdentifyingNumber="{65F8C18F-3323-4E70-AC8D-B33DC0D45636}",Name="Cisco AMP Orbital",Version="1.31.4")->Uninstall()
Method execution successful.
Out Parameters:
instance of __PARAMETERS
{
  ReturnValue = 0;
};
```

Disinstalla tramite PowerShell

- Aprire PowerShell con privilegi amministrativi.
- Immettere il comando per disinstallare Cisco AMP Orbital.

```
Uninstall-Package -Name "Cisco AMP Orbital"
```

Frammento dell'output:



```
Administrator: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.

PS C:\Users\Administrator> Uninstall-Package -Name "Cisco AMP Orbital"

Name                Version            Source             Summary
----                -
Cisco AMP Orbital   1.31.4
```

Verifica

- Aprire services.msc dal menu Start o dalla finestra di dialogo Esegui.
- Cercare eventuali servizi correlati a Cisco AMP Orbital e verificare che non siano presenti servizi nell'elenco.



Nota: Questi metodi possono inoltre essere utilizzati per automatizzare la disinstallazione di Orbital da più endpoint. Tuttavia, la riattivazione della funzionalità orbitale tramite i criteri di Secure Endpoint Console comporta la reinstallazione del servizio sull'endpoint.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).