

# Comprendere l'impatto di "DELETEDB" Comando su SMA o SEWM

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Comportamento](#)

[Raccomandazione](#)

[Informazioni sulla relazione](#)

---

## Introduzione

In questo documento viene descritto l'impatto dell'uso del comando deletedb su Cisco Secure Email e Web Manager.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti.

- Cisco Secure Email (ESA)
- Cisco Secure Web Appliance (WSA)
- Cisco Secure Email e Web Manager (SMA)

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Cisco Secure Email e Web Manager (SMA) 16.0.1

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

Il comando deletedb CLI su SMA/SEWM viene utilizzato per cancellare e reinizializzare il database di verifica e reporting dei messaggi. Cisco TAC consiglia di utilizzare questo comando con cautela, in genere quando non è necessario conservare i dati, durante le attività di pulizia o per risolvere i problemi relativi al database.

## Comportamento

Quando l'SMA è integrato con ESA e WSA con i servizi Centralized Reporting and Web Tracking abilitati, l'esecuzione del comando cli deletedb passando a diagnostica > reporting > deletedb sull'SMA rimuove sia i dati di reporting ESA che i dati di tracciamento Web WSA.

## Raccomandazione

1. Valutare e identificare la necessità di eseguire deletedb per Reporting Services per liberare spazio su disco nell'SMA.
2. Verificare se l'SMA dispone di ESA e WSA integrati con i servizi Email Reporting e Web Tracking abilitati.
3. Non eseguire deletedb in questi scenari. Contattare Cisco TAC per assistenza nella rimozione individuale dei file ESA Reporting o WSA Web Tracking.

## Informazioni sulla relazione

[Guida per l'utente di Cisco Secure Email e Web Manager](#)

[Supporto tecnico Cisco e download](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).