

Ripristinare l'hardware Cisco SEG/WSA ai valori predefiniti utilizzando l'accesso alla console abilitato.

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come ripristinare i dispositivi hardware Cisco Secure Email Gateway (SEG) o Secure Web Appliance (SWA) se si utilizza il metodo di autenticazione enable.

Prerequisiti

Componenti usati

- SEG AsyncOS 14.2.2 o versioni successive
- SWA AsyncOS 14.5.1-008 o versioni successive

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi

Problema

Non è possibile accedere a SEG/SWA tramite WebUI o la rete se l'aggiornamento non riesce o i servizi vengono danneggiati, l'unica opzione disponibile è RMA. Le nuove funzionalità di SEG/SWA consentono di ripristinare completamente le impostazioni di fabbrica dell'accessorio, evitando la necessità di eseguire RMA sull'accessorio.

Soluzione

SEG/SWA e la password dell'amministratore possono accedere all'accessorio tramite la console o una sessione terminale Ethernet.

Nome utente: enablediag

password: la password amministratore

I comandi disponibili includono la nuova opzione **Resetappliance**

L'opzione **Resetappliance** restituisce un elenco di opzioni della versione precedente da selezionare.

Dopo aver selezionato questa opzione, tutte le impostazioni vengono ripristinate ai valori predefiniti del sistema, inclusa la rimozione delle impostazioni IP di rete.

Il risultato finale produce un SEG/SWA pulito e non configurato pronto per la configurazione.

Eeguire l'output di esempio del processo **Resetappliance**.

```
login: enablediag
enablediag@ironport.example.com's password:
AsyncOS 14.2.2 for Cisco C395 build 004

Welcome to the Cisco C395 Email Security Appliance

Available Commands:
help -- View this text.
quit -- Log out.
service -- Enable or disable access to the service system.
network -- Perform emergency configuration of the diagnostic network interface.
clearnet -- Resets configuration of the diagnostic network interface.
ssh -- Configure emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
clearssh -- Stop emergency SSH daemon on the diagnostic network interface.
tunnel -- Start up tech support tunnel to IronPort.
print -- Print status of the diagnostic network interface.
resetappliance -- Reset appliance reverts the appliance to chosen build with factory default settings with
reboot -- Reboot the appliance.

S/N E888888890-WZP2000000P
Service Access currently disabled.
ironport.example.com> resetappliance
```

This command will revert the appliance to a previous version of AsyncOS.

Warning: Reverting the appliance is extremely destructive.
The following data will be destroyed in the process and should be backed up:

- current system configuration file
- all log files
- all reporting data (including saved scheduled and archived reports)
- any custom end user notification pages
- current network settings

Reverting the device will cause a reboot to take place.
After rebooting, the appliance reinitializes itself and reboots again to the desired version, with default system configuration.

```
Would you like to continue [Y/N]?
y
Are you sure you want to continue [Y/N] ?
y
This command will revert the appliance to a previous version of AsyncOS.
```

WARNING: Reverting the appliance is extremely destructive.
The following data will be destroyed in the process:

- all configuration settings (including listeners)
- all log files
- all databases (including messages in Virus Outbreak and Policy quarantines)
- all reporting data (including saved scheduled reports)

- all message tracking data
- all IronPort Spam Quarantine message and end-user safelist/blocklist data

Before running this command, be sure you have:

- saved the configuration file of this appliance (with passwords unmasked)
- exported the IronPort Spam Quarantine safelist/blocklist database to another machine (if applicable)
- waited for the mail queue to empty

Reverting the device causes an immediate reboot to take place. After rebooting, the appliance reinitializes itself and reboots again to the desired version.

Available versions

=====

1. 13.5.3-010
2. 13.5.4-038
3. 14.2.2-004

Please select an AsyncOS version [2]: 3

Do you want to continue? [N]> y

Are you sure you want to continue? [N]> y

You have selected "14.2.2-004".

mv: rename /data/pub/configuration/revert_netconfigwith_v6.xml to /data/pub/configuration/revert_netconf

Reverting to "shipping" preconfigure install mode.

ls: /data/db/features/*.revert: No such file or directory

AsyncOS Amnesiac (cuau0)

login: admin

admin@ironport.example.com's password:

AsyncOS 14.2.2 for Cisco C395 build 004

Welcome to the Cisco C395 Email Security Appliance

NOTE: This session will expire if left idle for 30 minutes. Any uncommitted configuration changes will be lost. Commit the configuration changes as soon as they are made.

Warning!

You are currently using a demonstration certificate(Cisco ESA Certificate) which is not secure and is not recommended for general use. Create or import a certificate using the certconfig > CERTIFICATE option.

The features/services that are currently using the demonstration certificate are:

default destination controls entry, LDAPS

Please run "systemsetup" or "sethostname" then "commit" before sending mail.

ironport.example.com>

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).