

# Risoluzione dei problemi di connessione al servizio di registrazione retrospettiva URL non riuscita. Verifica del certificato non riuscita.

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Introduzione](#)

[Componenti usati](#)

[Sintomi](#)

[Soluzione alternativa](#)

---

## Introduzione

In questo documento vengono descritte le informazioni e le procedure per la risoluzione dei problemi che consentono di identificare e risolvere i problemi di comunicazione tra Cisco Secure Email Gateway e il servizio di retrospettiva URL.

## Introduzione

Un servizio interno, noto come client di registrazione, è responsabile del mantenimento dei certificati di servizio aggiornati. Tuttavia, in alcune situazioni di rete, questo processo può non rispondere e interrompere i tentativi. Ciò può comportare la tempestiva mancata ricezione di un certificato aggiornato, con conseguenti interruzioni del servizio.



Nota: Cisco TAC consiglia vivamente a tutti i clienti che eseguono AsyncOS versione 15.0 e successive di eseguire proattivamente il comando `ecupdate`, come descritto in questo articolo, per risolvere e prevenire questo potenziale problema.

---

## Componenti usati

Il documento può essere consultato per tutte le versioni software o hardware.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Sintomi

Il sistema genera i seguenti avvisi:

20 May 2025 07:37:04 +0700 Connection to URL Retrospective registration service failed. Certificate ver

Questi avvisi vengono inviati all'indirizzo e-mail configurato. Se un indirizzo e-mail non è stato associato agli alert, è possibile controllarlo passando a Amministrazione sistema >> Alert e facendo clic su Visualizza primi alert oppure eseguendo il comando displayalert CLI.

Questi errori si possono trovare nei log ECS:

```
esa01.example.com> grep "Warning|Critical" ecs
```

```
Fri May 16 18:57:05 2025 Warning: ECS: Cloud query failed. 'Empty polling URI.' 7-xyxyzxyxyz (or b'xy  
Fri May 16 18:57:31 2025 Critical: ECS: Failed to regenerate token. Status Code: 403. Invalid Certifica
```

## Soluzione alternativa

Per risolvere il problema, stabilire una connessione SSH all'appliance ed eseguire `ecupdate force`:

```
esa01.example.com> ecupdate force
```

```
Requesting forced update of Enrollment Client.
```

Per verificare se l'aggiornamento del client di registrazione è riuscito, monitorare i file `updater_logs` e `ecs logs`:

```
esa01.example.com> tail updater_logs
```

```
Tue May 20 11:26:19 2025 Info: Received remote command to signal a manual update  
Tue May 20 11:26:51 2025 Info: Acquired server manifest, starting update 9030  
Tue May 20 11:26:51 2025 Info: Server manifest specified an update for case  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: Server manifest specified an update for enrollment_client  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client was signalled to start a new update  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client processing files from the server manifest  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client started downloading files  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client waiting on download lock  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client acquired download lock  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client beginning download of remote file "http://updates.iron  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client released download lock  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client successfully downloaded file "enrollment_client/3.0/en  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client started applying files  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client applying file "enrollment_client"  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client installing new libexec  
Tue May 20 11:26:52 2025 Info: enrollment_client restarting  
Tue May 20 11:26:55 2025 Info: enrollment_client verifying applied files  
Tue May 20 11:26:55 2025 Info: enrollment_client updating the client manifest  
Tue May 20 11:26:55 2025 Info: enrollment_client update completed
```

Tue May 20 11:26:55 2025 Info: enrollment\_client waiting for new updates

esa01.example.com> tail ecs

Tue May 20 09:05:21 2025 Info: ECS: Device registration successful.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).