

Raccogli bundle DART per Secure Client

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Procedura](#)

[Installazione](#)

[Pacchetti pre-distribuzione](#)

[Distribuzione da ASA/FTD](#)

[Raccolta del bundle DART](#)

[Windows](#)

[MacOS](#)

[Linux](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

Questo documento descrive DART, uno strumento per la raccolta dei dati di risoluzione dei problemi di Cisco Secure Client per l'analisi TAC di Cisco. La procedura guidata DART viene eseguita sul dispositivo che esegue Cisco Secure Client e può essere avviata da Secure Client o da sola senza Secure Client.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Cisco Secure Client 5.x
- ASA (Adaptive Security Appliance)
- Firepower Threat Defense (FTD)

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sui seguenti sistemi operativi:

- Windows
- MacOS
- Linux

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico

ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Procedura

Installazione

Esistono due modi per installare DART sugli endpoint. Possiamo installarlo usando i pacchetti pre-installazione manualmente sul PC di destinazione o può essere installato da ASA/FTD configurandolo in "Criteri di gruppo" assegnati.

Pacchetti pre-distribuzione

Passaggio 1. Scaricare il pacchetto pre-distribuzione Secure Client in base al sistema operativo dal sito [software Cisco](https://software.cisco.com).

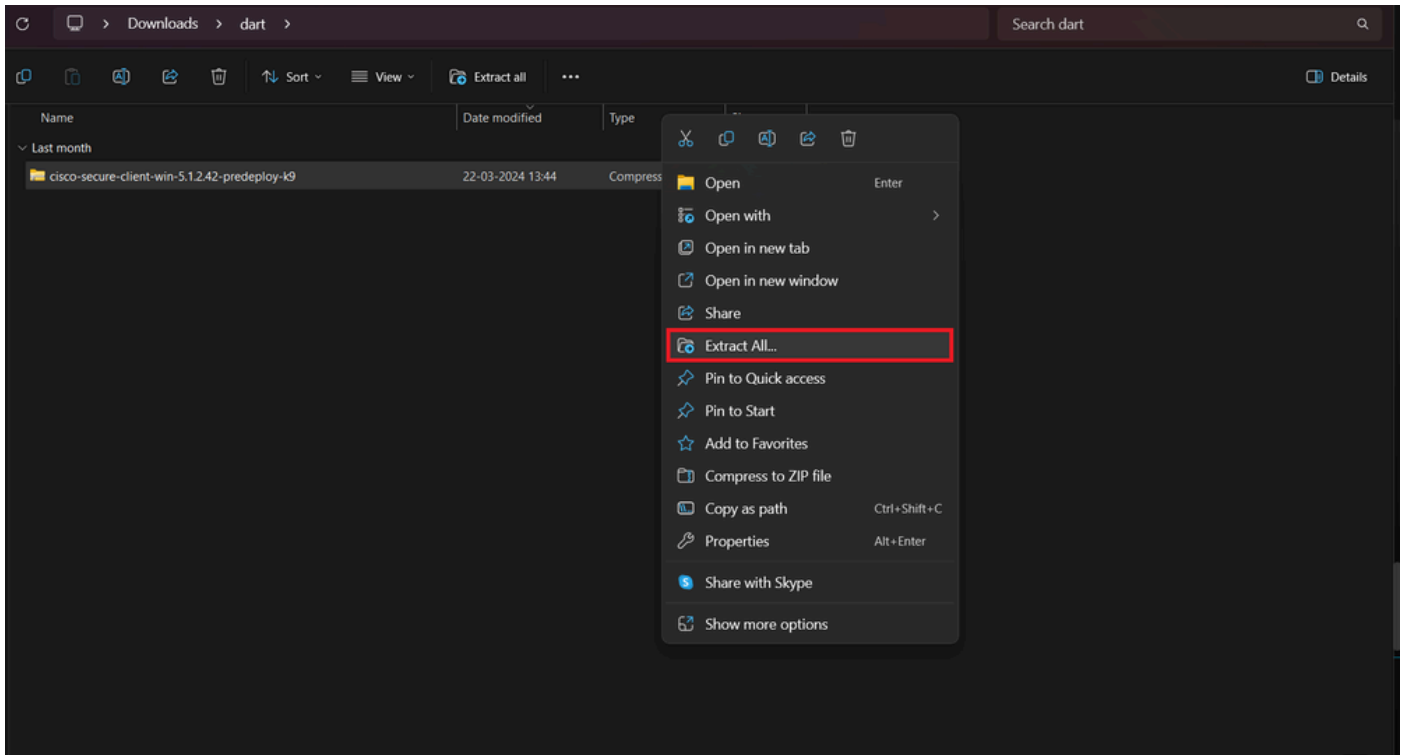
File Information	Release Date	Size
Cisco Secure Client VPN and DART Pre-Deployment DEB Package (Linux 64-bit) ↗ cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-deb-k9.tar.gz Advisories ↗	06-Feb-2024	7.31 MB
Cisco Secure Client Pre-Deployment Package (Linux 64-bit) ↗ cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz Advisories ↗	06-Feb-2024	38.34 MB
Cisco Secure Client VPN and DART Pre-Deployment RPM Package (Linux 64-bit) ↗ cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-rpm-k9.tar.gz Advisories ↗	06-Feb-2024	8.16 MB
Application Programming Interface [API] (Linux 64-bit) ↗ cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-vpnapi.tar.gz Advisories ↗	06-Feb-2024	58.13 MB
Cisco Secure Client Headend Deployment Package (Linux 64-bit) ↗ cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-webdeploy-k9.pkg Advisories ↗	06-Feb-2024	58.06 MB
Cisco Secure Client Pre-Deployment Package (Mac OS) - Administrator rights or managed device required for install or upgrade. See Administrator Guide and Release Notes for details ↗ cisco-secure-client-macos-5.1.2.42-predeploy-k9.dmg Advisories ↗	06-Feb-2024	130.71 MB
Application Programming Interface [API] (Mac OS) ↗ cisco-secure-client-macos-5.1.2.42-vpnapi.tar.gz Advisories ↗	06-Feb-2024	61.57 MB
Cisco Secure Client Headend Deployment Package (Mac OS) - Administrator rights or managed device required for install or upgrade. See Administrator Guide and Release Notes for details ↗ cisco-secure-client-macos-5.1.2.42-webdeploy-k9.pkg Advisories ↗	06-Feb-2024	118.88 MB
Cisco Secure Client Pre-Deployment Package (Windows) - includes individual MSI files ↗ cisco-secure-client-win-5.1.2.42-predeploy-k9.zip Advisories ↗	06-Feb-2024	108.30 MB
Application Programming Interface [API] (Windows) ↗ cisco-secure-client-win-5.1.2.42-vpnapi.zip Advisories ↗	06-Feb-2024	121.01 MB

Scarica il pacchetto Secure Client

Passaggio 2. Installazione manuale su sistemi operativi diversi.

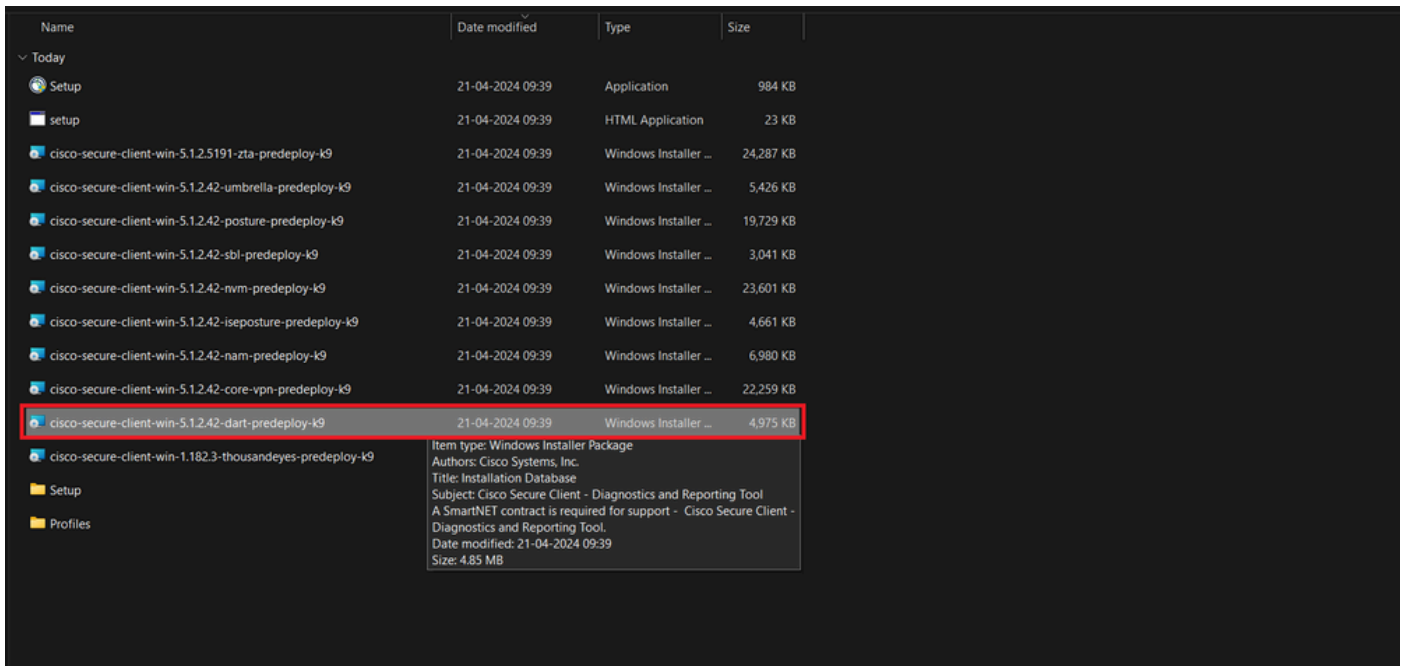
DART per Windows:

1. Estrarre il pacchetto pre-distribuzione.



Estrai pacchetto pre-distribuzione

2. Fare clic su DART MSI installer.

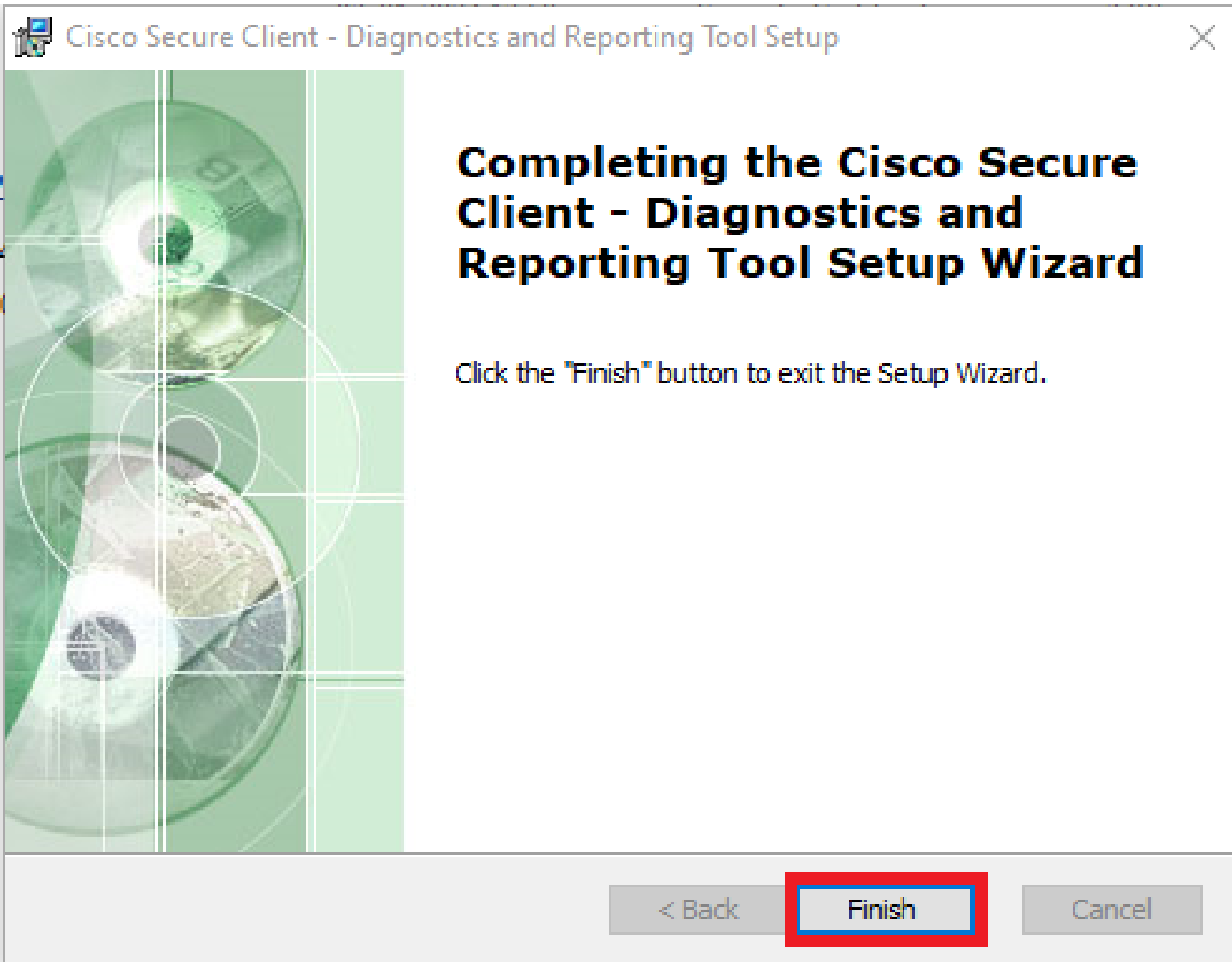


programma di installazione MSI

3. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo per l'installazione di DART.



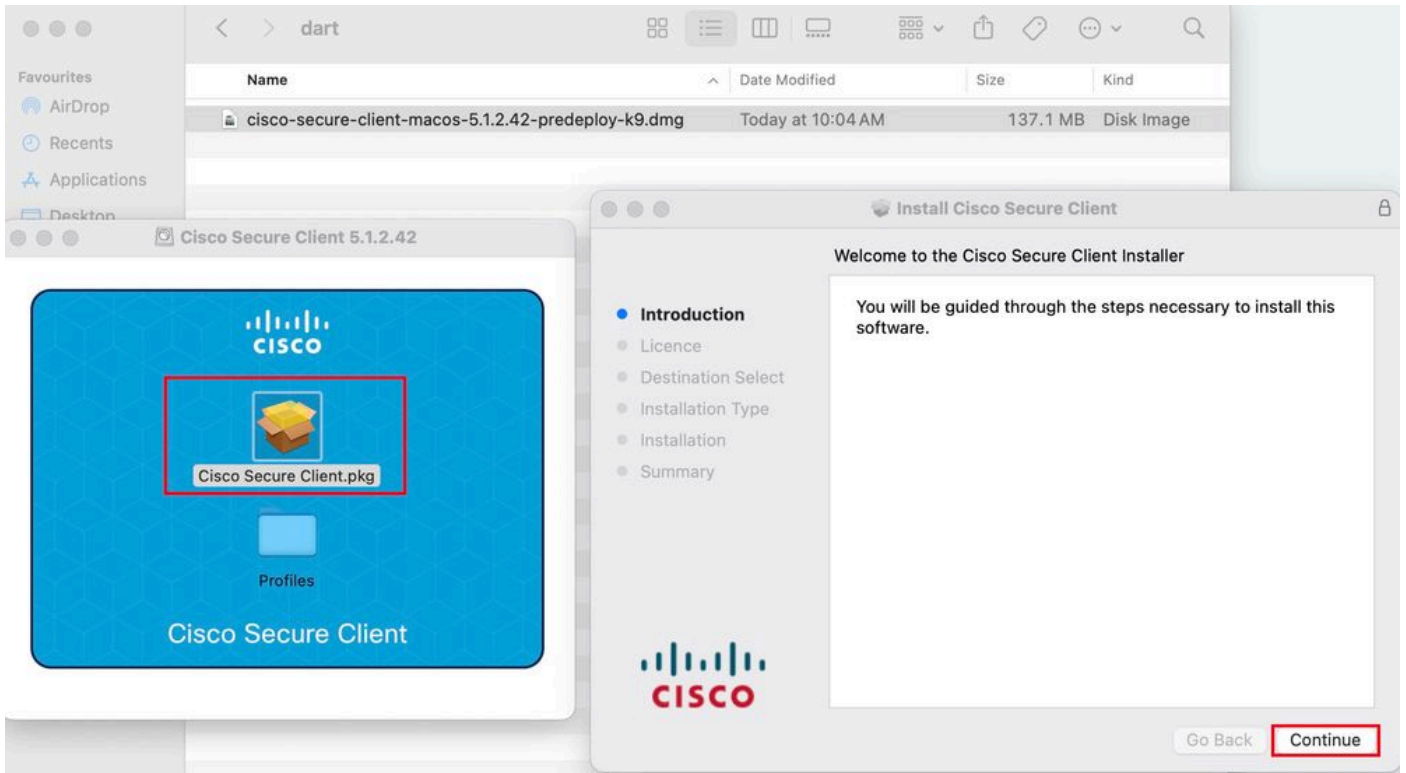
Avanti per procedere



Installazione completata

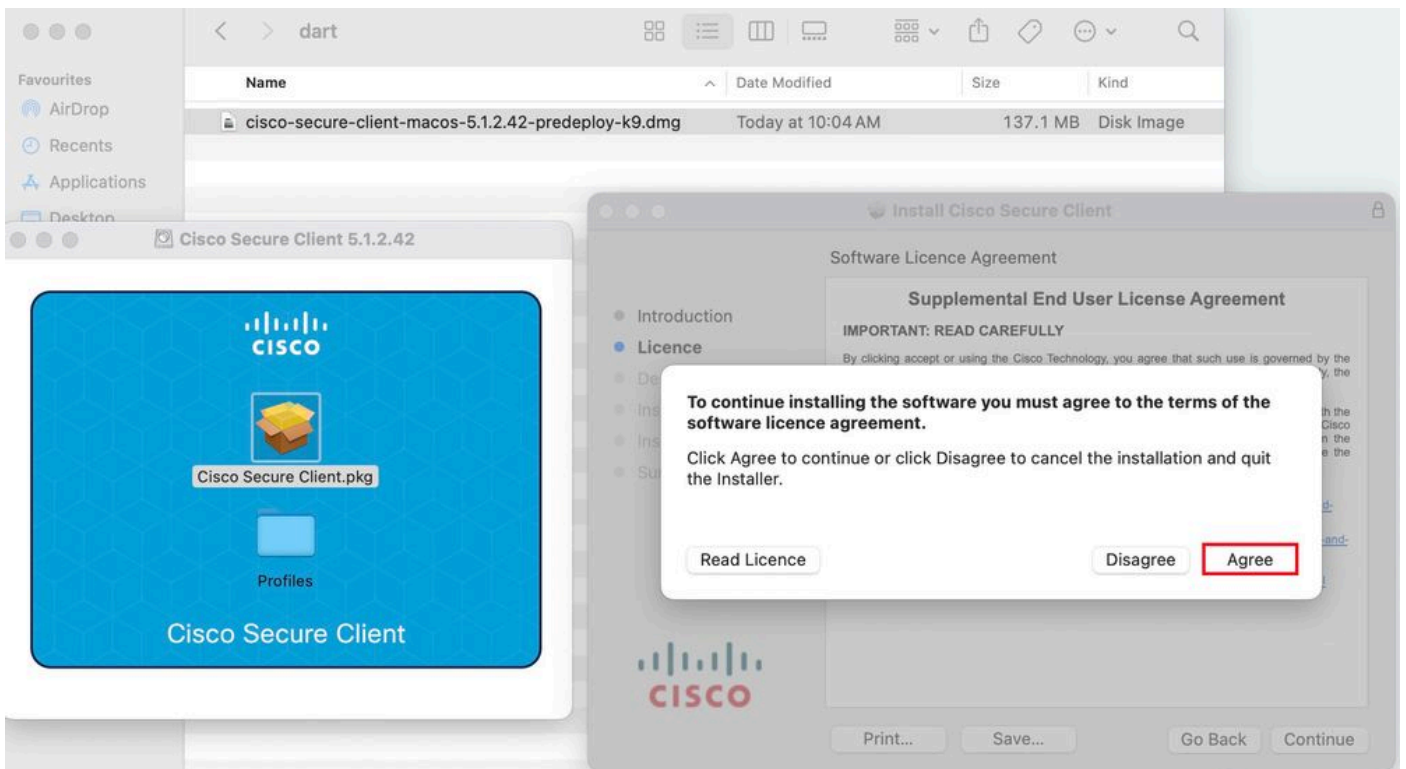
DART per MacOS:

1. Fare doppio clic sul file del programma di installazione di DMG, quindi su Cisco Secure Client.pkg .



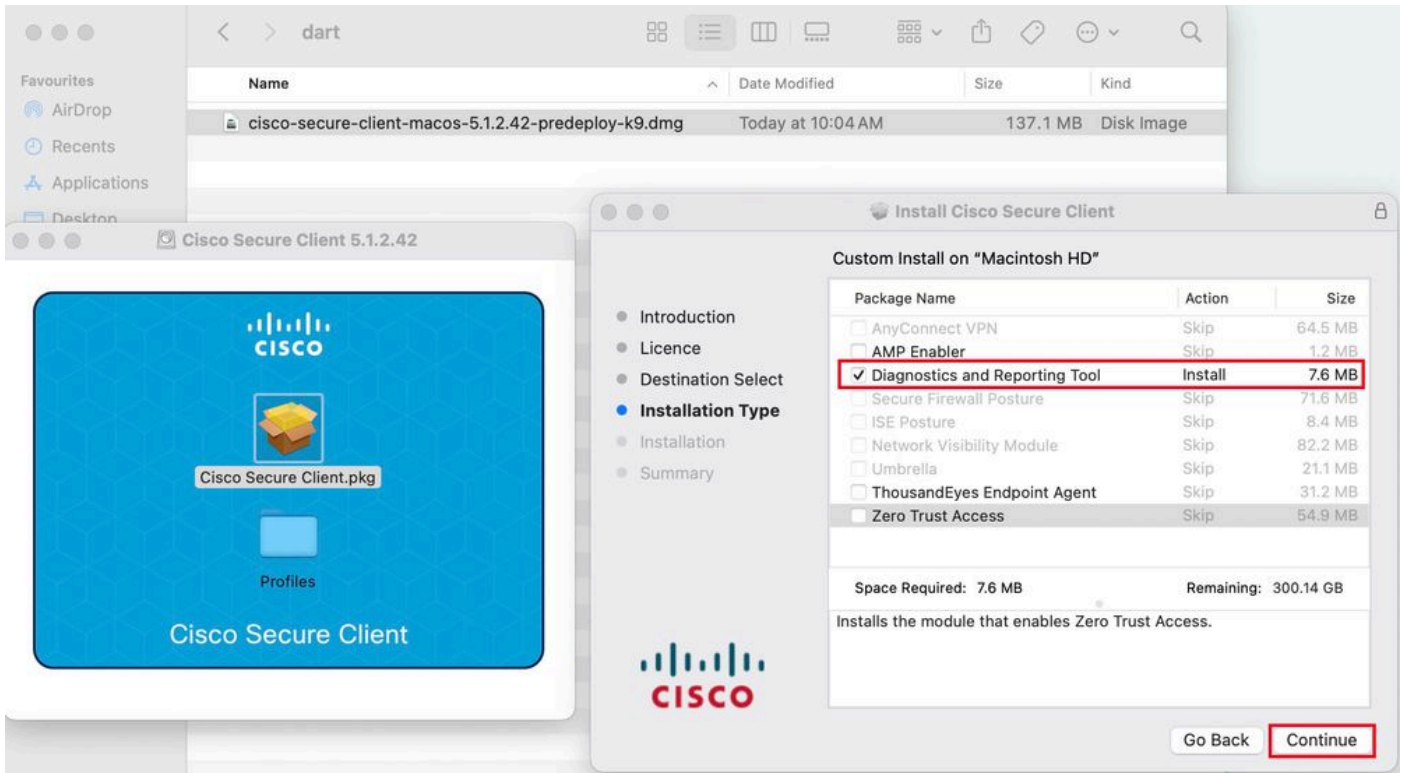
Installa pacchetto Secure Client

2. Leggere la licenza e continuare.



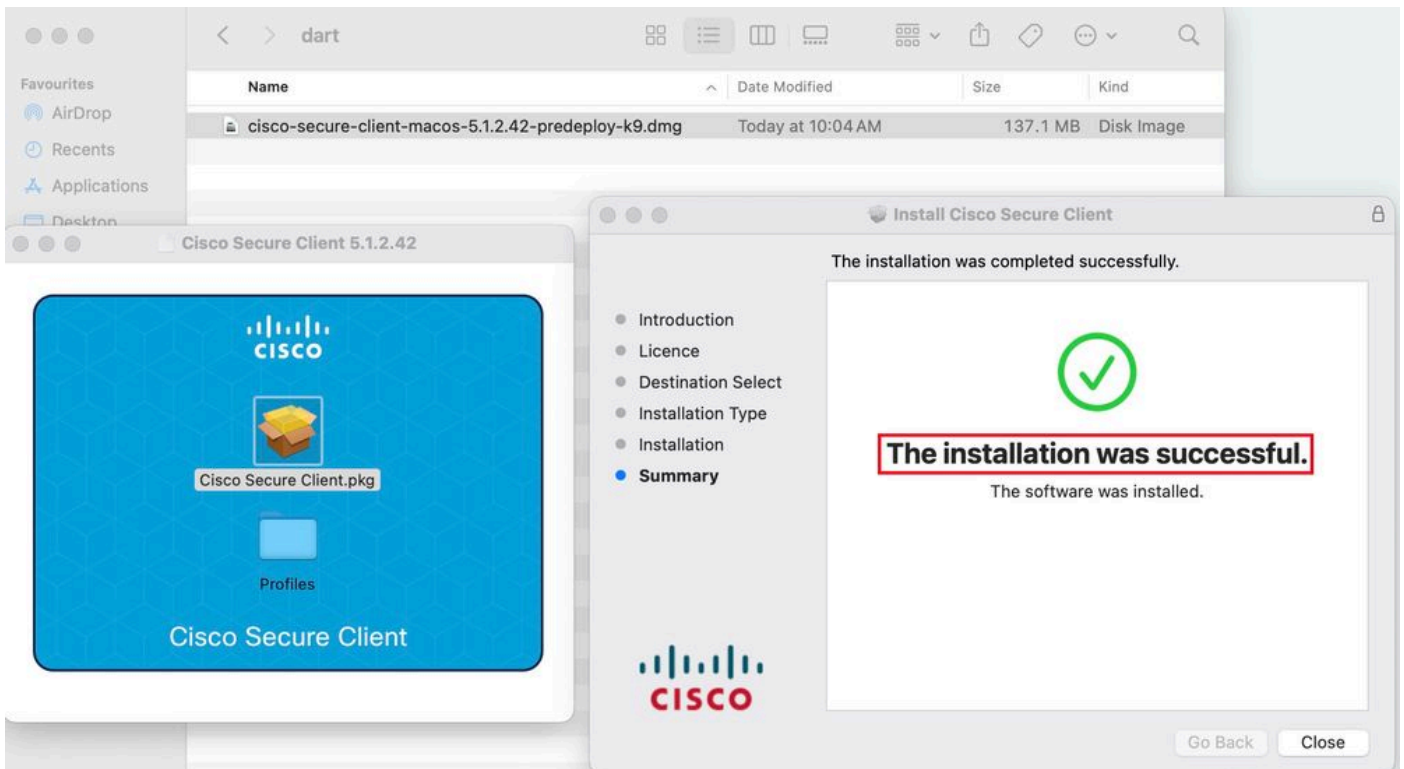
Accetto di continuare

3. Selezionare la Diagnostic and Reporting Tool e fare clic su Continue .



Installare DART

4. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo per l'installazione di DART.



Installazione completata

DART per Linux:

1. Annullare il pacchetto di pre-distribuzione Linux utilizzando il comando:

tar xvzf cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz

```
[root@localhost dart]# ls
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
[root@localhost dart]#
[root@localhost dart]# tar xvzf cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpn_install.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnagentd
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnagentd.service
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/load_tun.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpn_uninstall.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco_secure_client_uninstall.sh
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libacciscossl.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libacciscocrypto.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cfom.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libaccurl.so.4.8.0
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/vpnui
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/acwebhelper
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/acextwebhelper
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/com.cisco.secureclient.gui.desktop
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client.menu
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/cisco-secure-client.directory
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnagentutilities.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnccommon.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnccommoncrypt.so
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/vpn/libvpnapis.so
```

Untar linux pkg

2. Passare alla pagina/cisco-secure-client-linux64-5.x/dart ed eseguir `dart_install.sh`.

```
[root@localhost dart]# ls
cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42  cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42-predeploy-k9.tar.gz
[root@localhost dart]#
[root@localhost dart]# cd cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42/
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]#
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]#
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]# ls
dart  iseposture  nvm  posture  vpn
[root@localhost cisco-secure-client-linux64-5.1.2.42]# cd dart/
[root@localhost dart]# ls
ACManifestDART.xml                com.cisco.secureclient.dart.policy  license.txt
AMPEnabler.xml                   ConfigXMLSchema.xsd                manifesttool_dart
AnyConnectConfig.xml             dartcli                             NetworkVisibility.xml
BaseConfig.xml                   darthelper                          Posture.xml
cisco-secure-client-dart.directory  dart_install.sh                    RequestXMLSchema.xsd
cisco-secure-client-dart.menu     dartui                              resources
com.cisco.secureclient.dart.conf  dart_uninstall.sh                  SecureClientConfig.xml
com.cisco.secureclient.dart.desktop  DART.xml                          SecureClientUIConfig.xml
com.cisco.secureclient.dart.helper.service  ISEPosture.xml                    Umbrella.xml
[root@localhost dart]#
[root@localhost dart]# ./dart_install.sh
Installing Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool...
```

Installare DART

3. Accettare i termini del contratto di licenza per installare DART.


```
Installing Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool...
Supplemental End User License Agreement

IMPORTANT: READ CAREFULLY

By clicking accept or using the Cisco Technology, you agree that such use is governed by the Cisco End User License Agreement
and the applicable Product Specific Terms (collectively, the "EULA"). You also acknowledge and agree that you have read the "C
isco Privacy Statement".

If you do not have authority to bind your company and its affiliates, or if you do not agree with the terms of the EULA, do no
t click 'accept' and do not use the Cisco Technology. If you are a Cisco channel partner accepting on behalf of an end custom
er ("customer"), you must inform the customer that the EULA applies to customer's use of the Cisco Technology and provide the
customer with access to all relevant terms.

The latest version of documents can be found at the following locations.
- Cisco End User License Agreement: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/end_user_license_agreement.ht
ml
- Applicable Product Specific Terms: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/cloud-and-software/software-terms.html
- Cisco Privacy Statement: https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/privacy-full.html
Do you accept the terms in the license agreement? [y/n] y
You have accepted the license agreement.
Please wait while Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool is being installed...
Installing Cisco Secure Client - Diagnostics and Reporting Tool...
Done!
[root@localhost dart]#
```

Accetta contratto

4. Dopo l'installazione, è possibile accedere a DART e Secure Client da:

Application > Internet > Cisco Secure Client **Application > Internet > Cisco Secure Client - DART**

Distribuzione da ASA/FTD

Headend come ASA e FTD offrono la funzionalità per distribuire vari moduli anyconnect come dart, vpngina, ampenabler e così via, sull'endpoint quando l'utente si connette a una VPN ad accesso remoto.

FTD

Se si gestisce FTD da FMC o FDM, fare riferimento a questa [guida](#) per distribuire DART e altri moduli a FTD utilizzando i Criteri di gruppo.

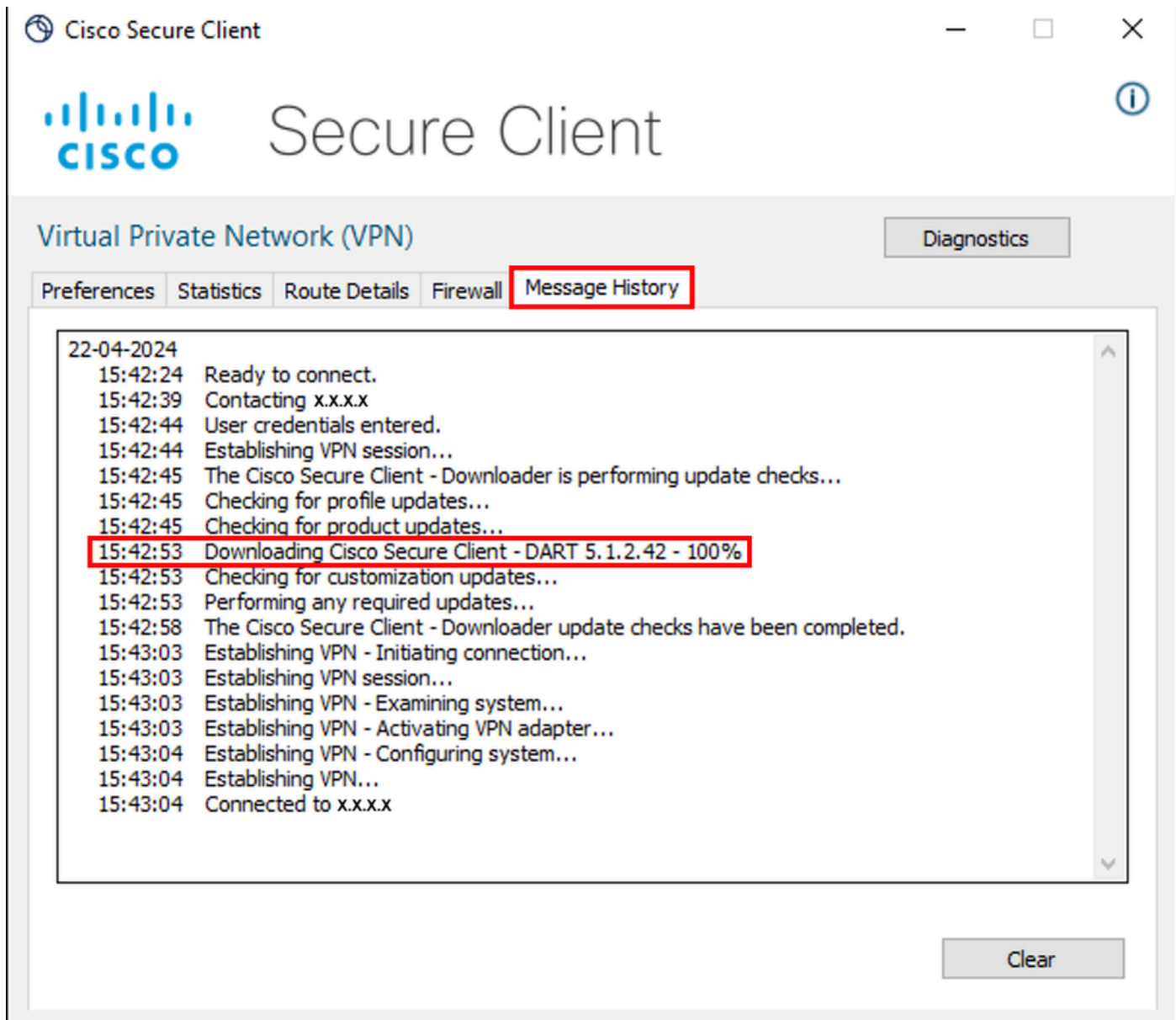
ASA

Configurare anyconnect modules value dart nella sezione webvpn di criteri di gruppo di destinazione.

```
group-policy NAME_OF_GROUP_POLICY internal group-policy NAME_OF_GROUP_POLICY attributes dns-server value
```

Stabilire una connessione con l'ASA/FTD.

Passare a Settings > VPN > Message History per visualizzare i dettagli sui moduli scaricati.



Scarica modulo

Raccolta del bundle DART

Windows

Passaggio 1. Avviare DART dal menu Start o da Cisco Secure Client.

Search bar: dart

Navigation: All, Work, Apps, Documents, Web, Settings, People, Folders, D, ...

Best match

- Cisco Secure Client Diagnostics and Reporting Tool App

Search work and web

- Dart - Programming language >
- dartpad >
- darty >

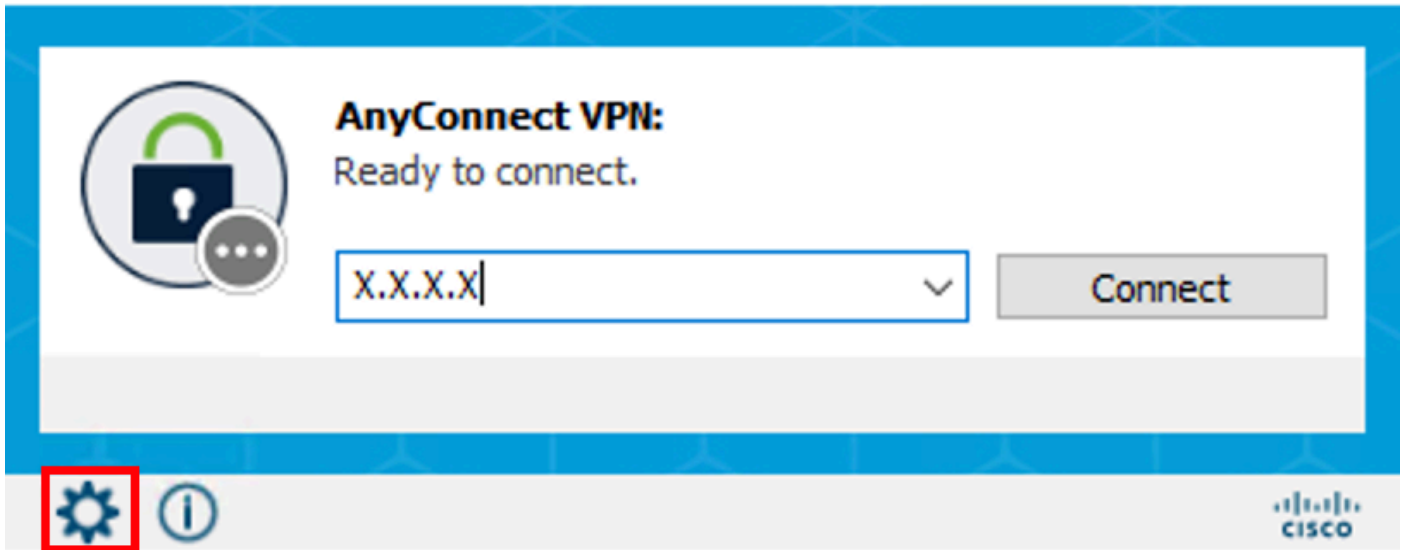
20231106-000952083_AnyConnect
DART - Update >

Cisco Secure Client Diagnostics and Reporting Tool
App

- Open
- Run as administrator
- Open file location
- Pin to Start
- Pin to taskbar
- Uninstall

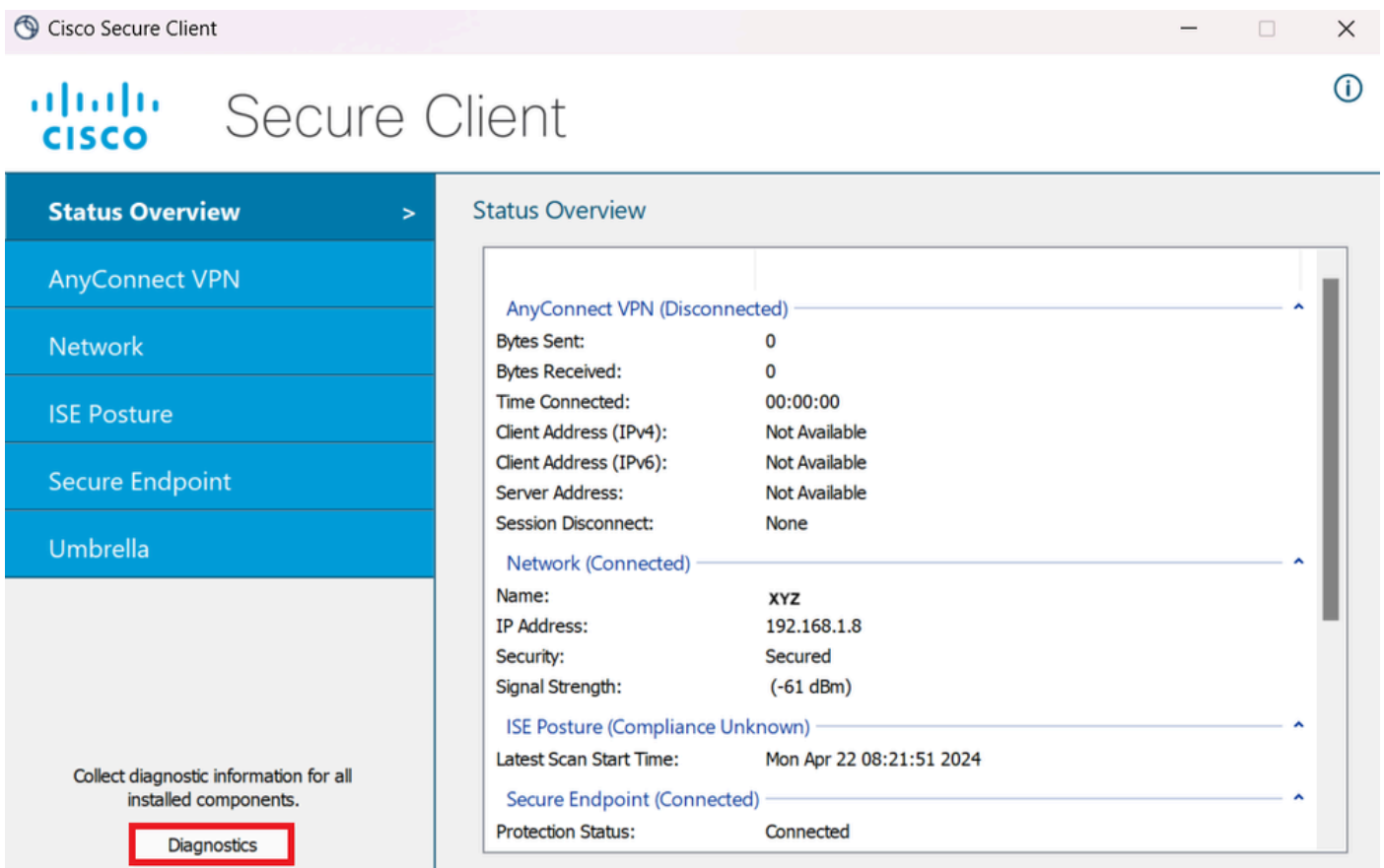
Menu Start

o



Cisco Secure Client

Passaggio 2. Fare clic su Diagnostica per raccogliere i log DART.



Avvia diagnostica

Passaggio 3. Attendersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo per raccogliere il pacchetto DART.

Diagnostic and Reporting Tool (DART)



DART is a tool that helps to bundle the appropriate log files and diagnostic information that can be used for analyzing and debugging the Cisco Secure Client.

This wizard will guide you through the steps required to create the diagnostic bundle. To continue, click Next.

DART - Avanti

Passaggio 4. Selezionare l'opzione Predefinito per salvare il bundle DART su Desktop e fare clic su Next .

Bundle Creation Option



Select "Default" to include the typical log files and diagnostic information in the bundle. Select "Custom" to choose the list of log files and diagnostic information to be included in the bundle.

Default - Bundle will be saved to Desktop

Custom

 DART requires administrative privileges to clear Cisco Secure Client logs.

Clear All Logs

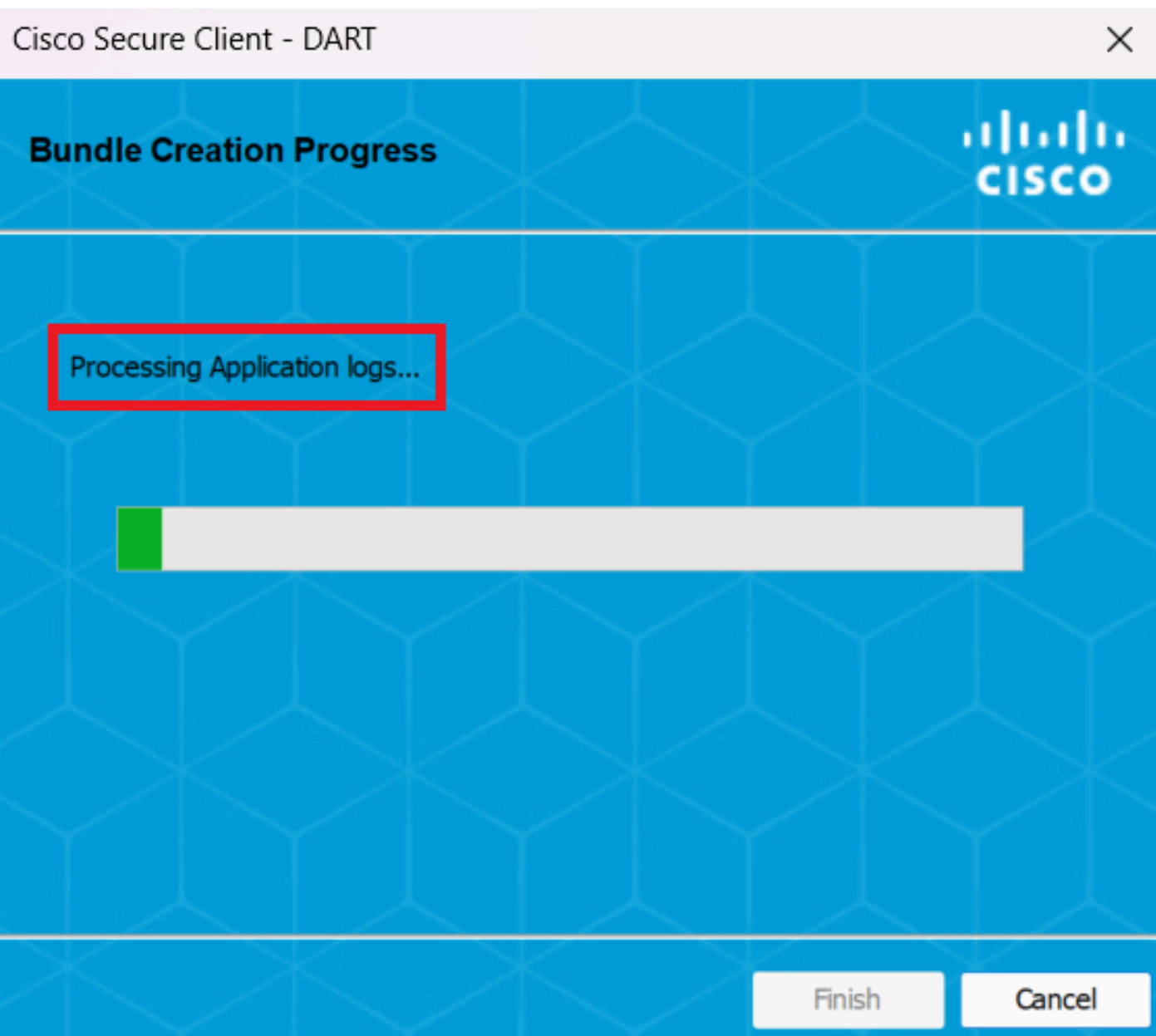
Back

Next

Cancel

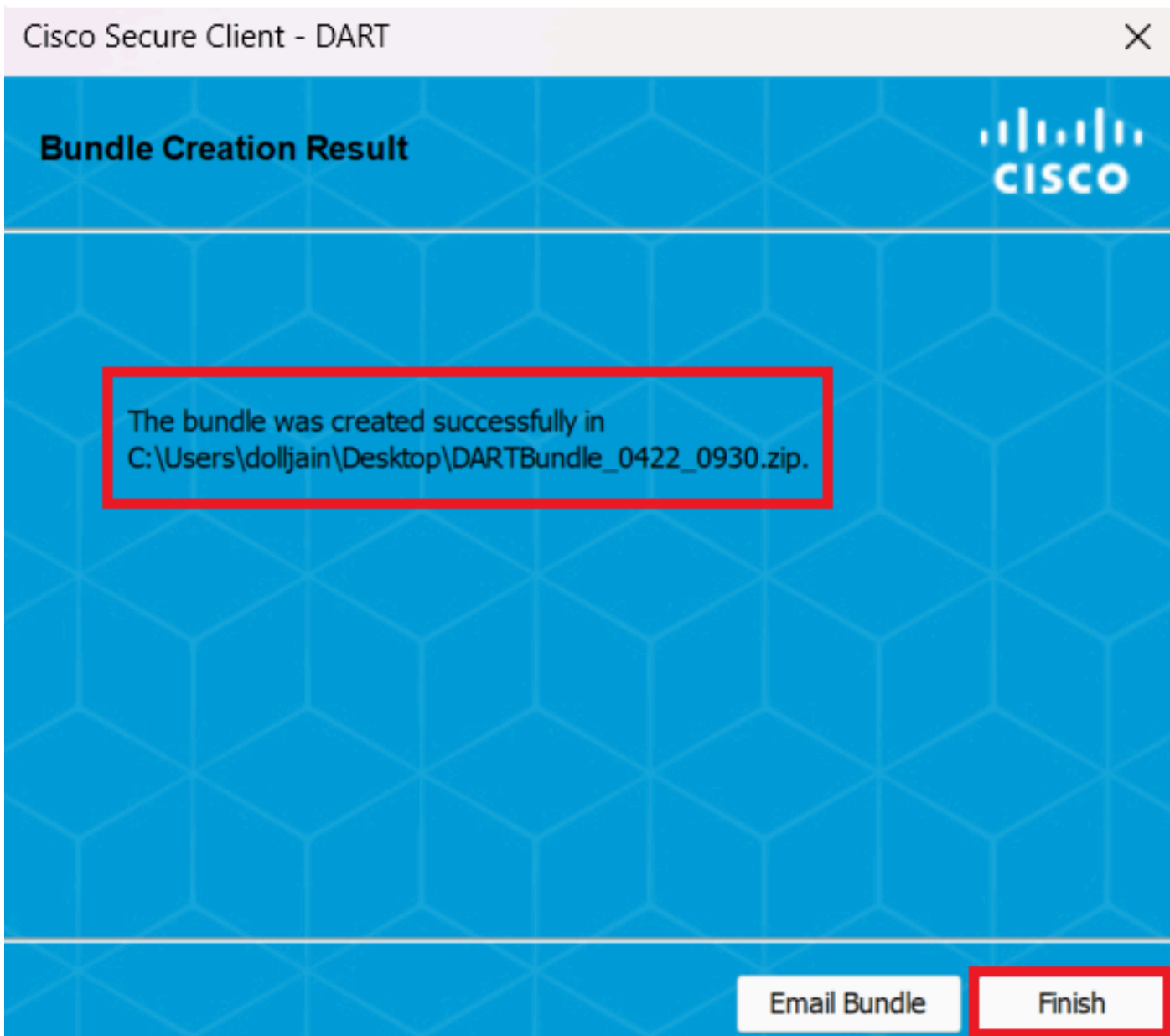
Opzioni di creazione bundle

Passaggio 5. Windows avvia l'elaborazione e la raccolta dei registri.



Elaborazione registri

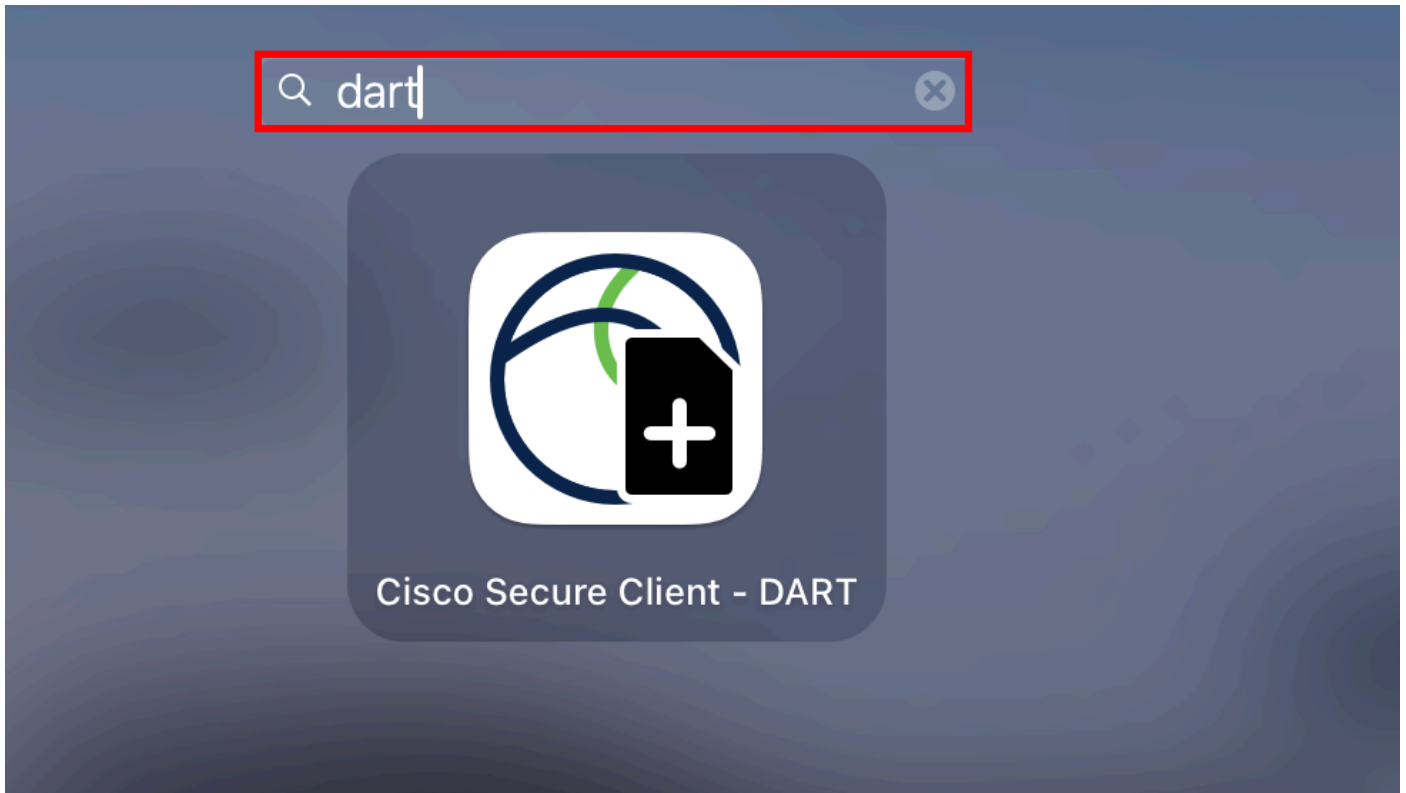
Passaggio 6. Dopo l'elaborazione, il bundle DART viene salvato sul desktop per impostazione predefinita.



Dart creato

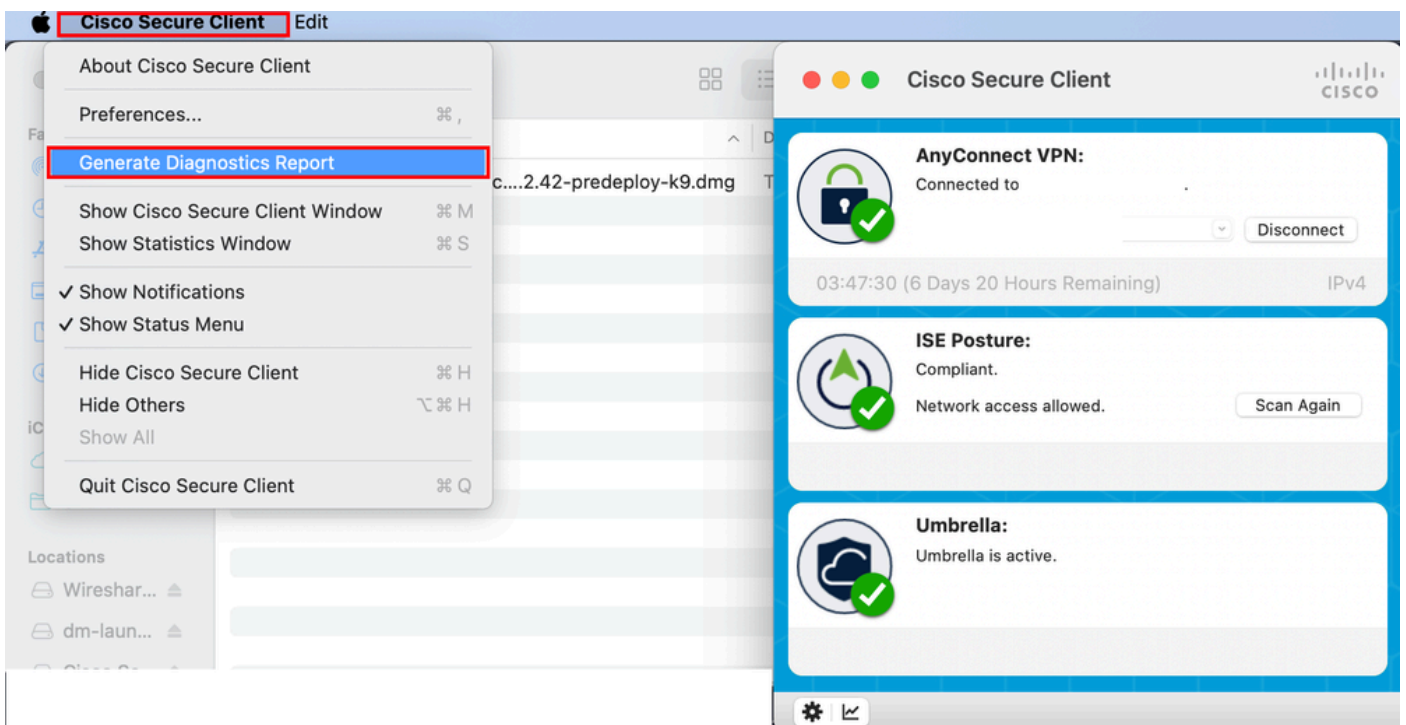
MacOS

Passaggio 1. Avviare DART da Mac Launchpad o Cisco Secure Client facendo clic su Generating Diagnostics Report .



Launchpad Mac

0



Cisco Secure Client

Passaggio 2. Selezionare le opzioni di registro aggiuntive per includere i registri legacy e di sistema in base ai requisiti e fare clic su Run .

Cisco Secure Client - DART

Welcome to the Diagnostic and Reporting Tool (DART).

DART is a tool that helps to bundle the appropriate log files and diagnostic information that can be used for analyzing and debugging the Cisco Secure Client.



Bundle Options:

Enable Bundle Encryption Mask Password

Encryption Password

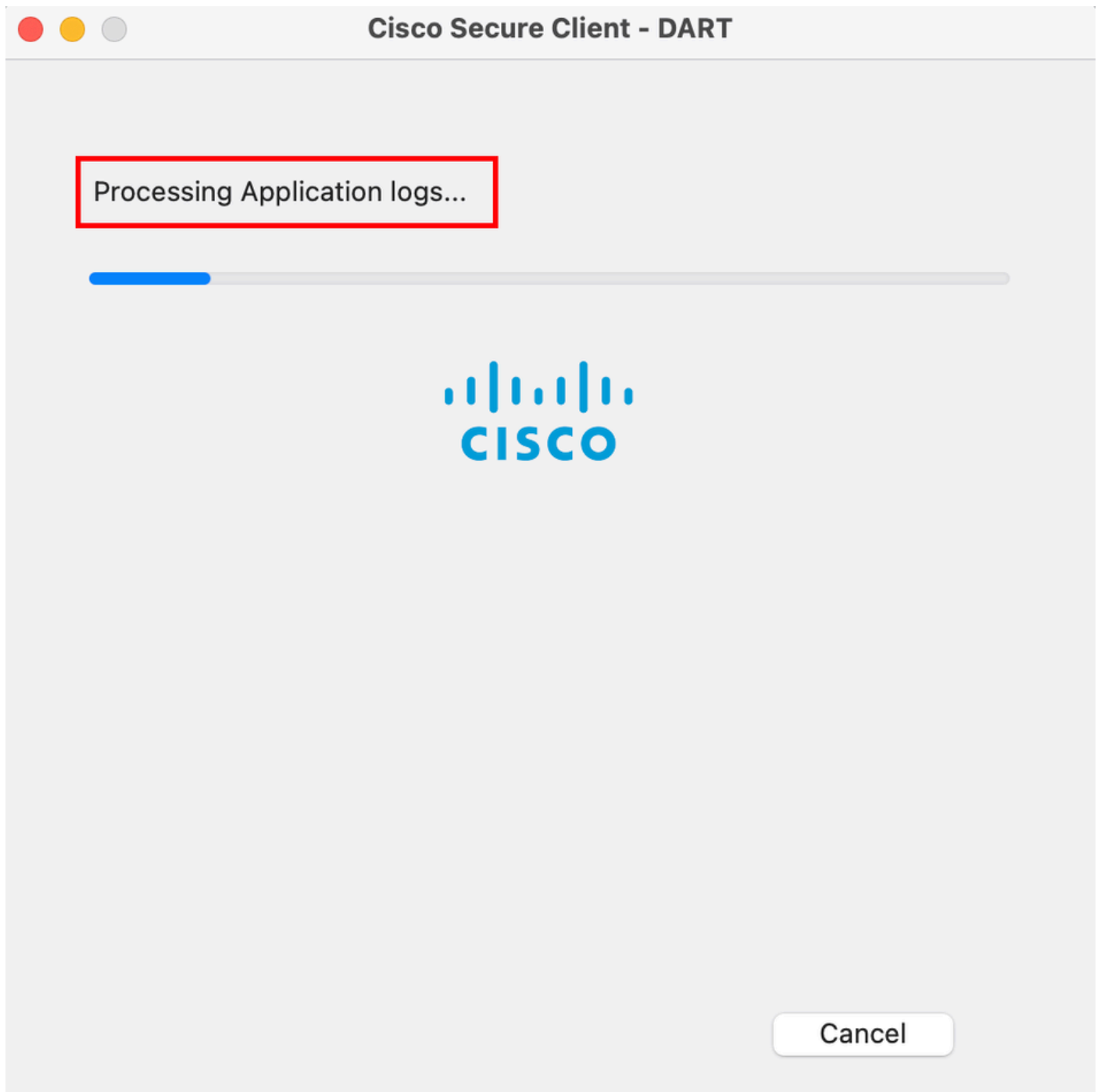
Additional Log Options:

- Include Legacy - Cisco AnyConnect Secure Mobility Client Logs
- Include System Logs

Run

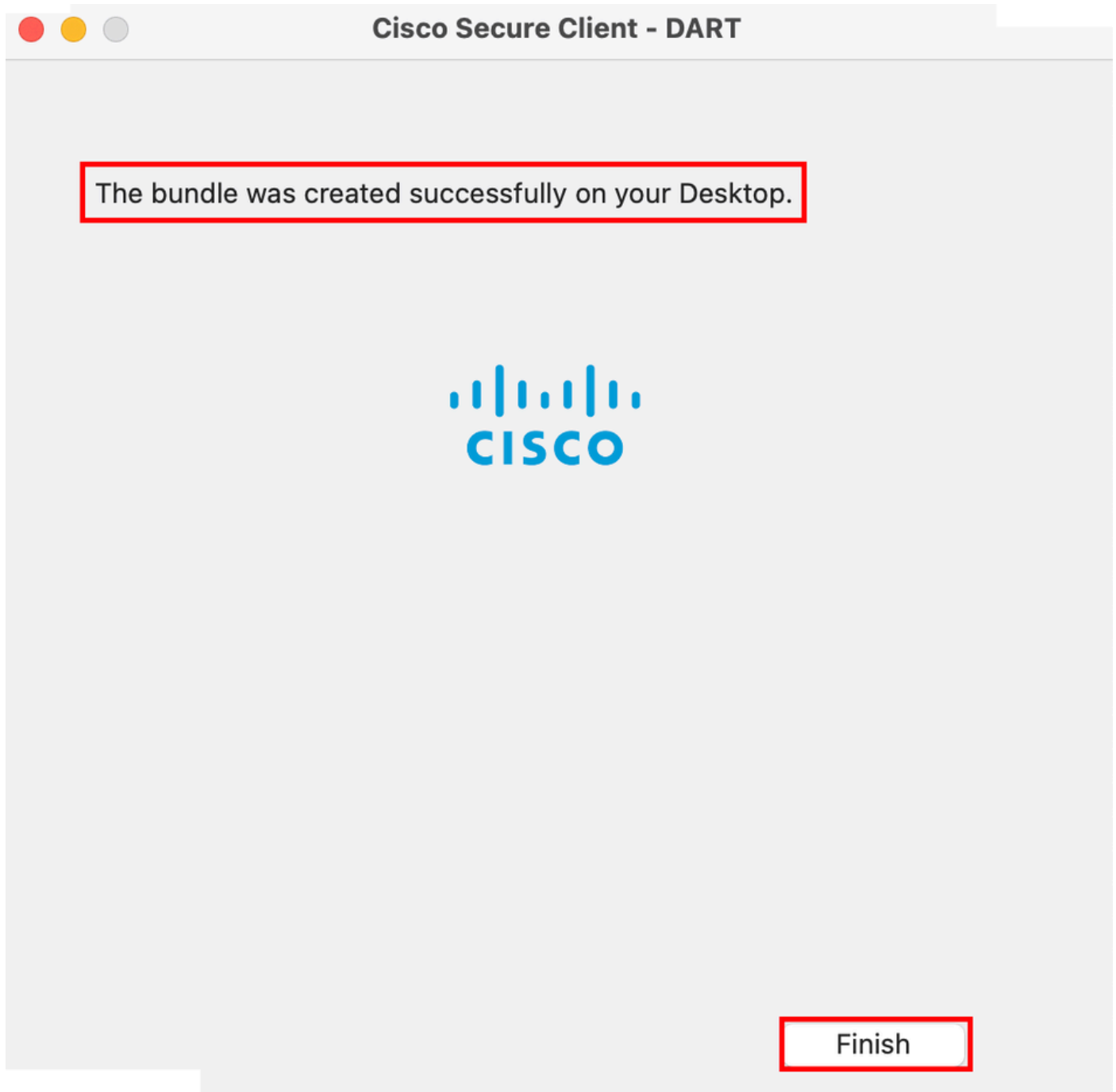
Opzioni di registro aggiuntive

Passaggio 3. MacOS avvia l'elaborazione e la raccolta dei log.



Elaborazione dei

logPassaggio 4. Dopo l'elaborazione, il bundle DART viene salvato sul desktop per impostazione predefinita.

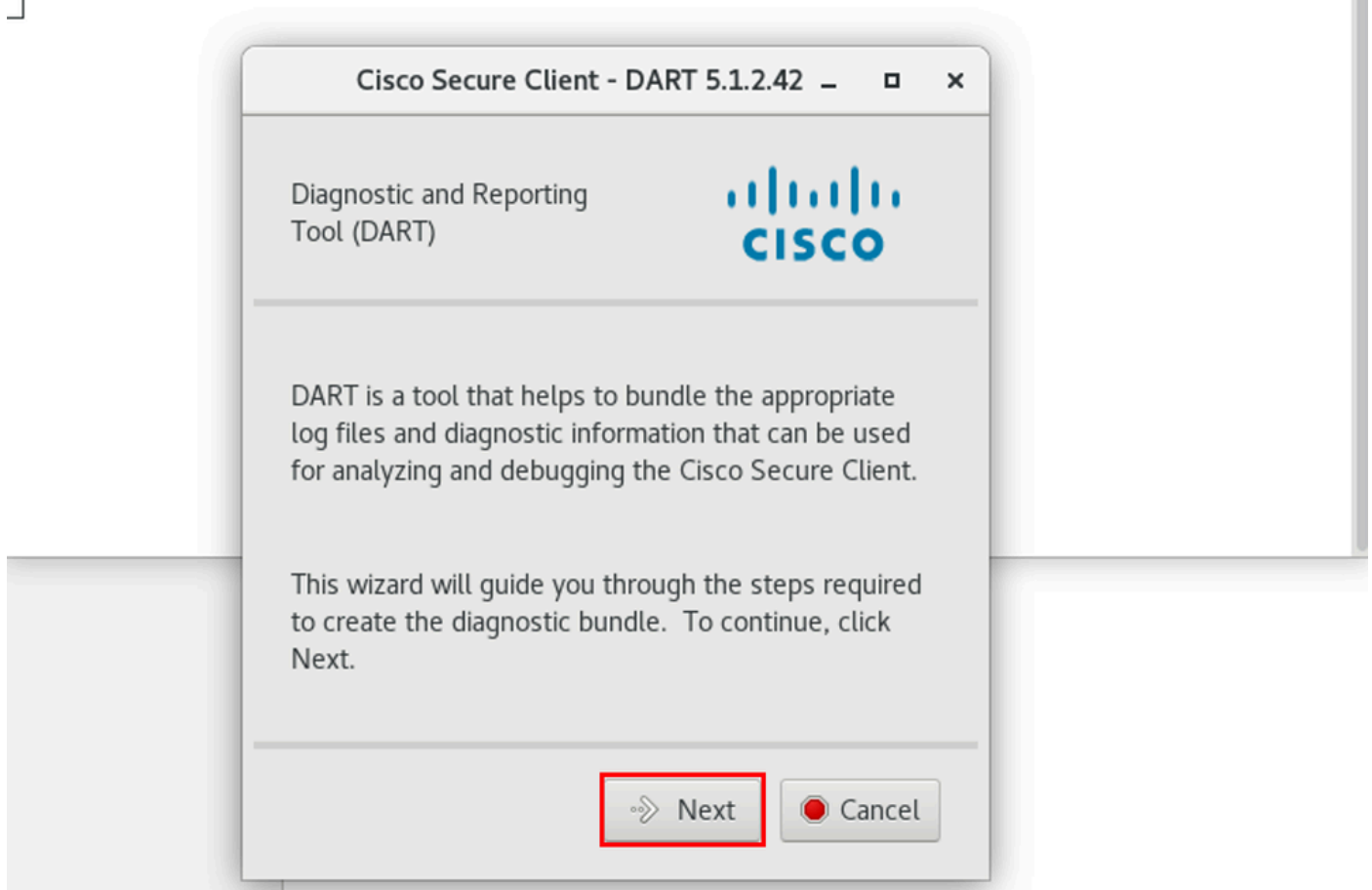


Pacchetto DART creato

Linux

Passaggio 1. Spostarsi su `/opt/cisco/secureclient/dart/` ed eseguire l'interfaccia utente `dartui`. grafica per DART viene visualizzata sullo schermo e fare clic su Next .

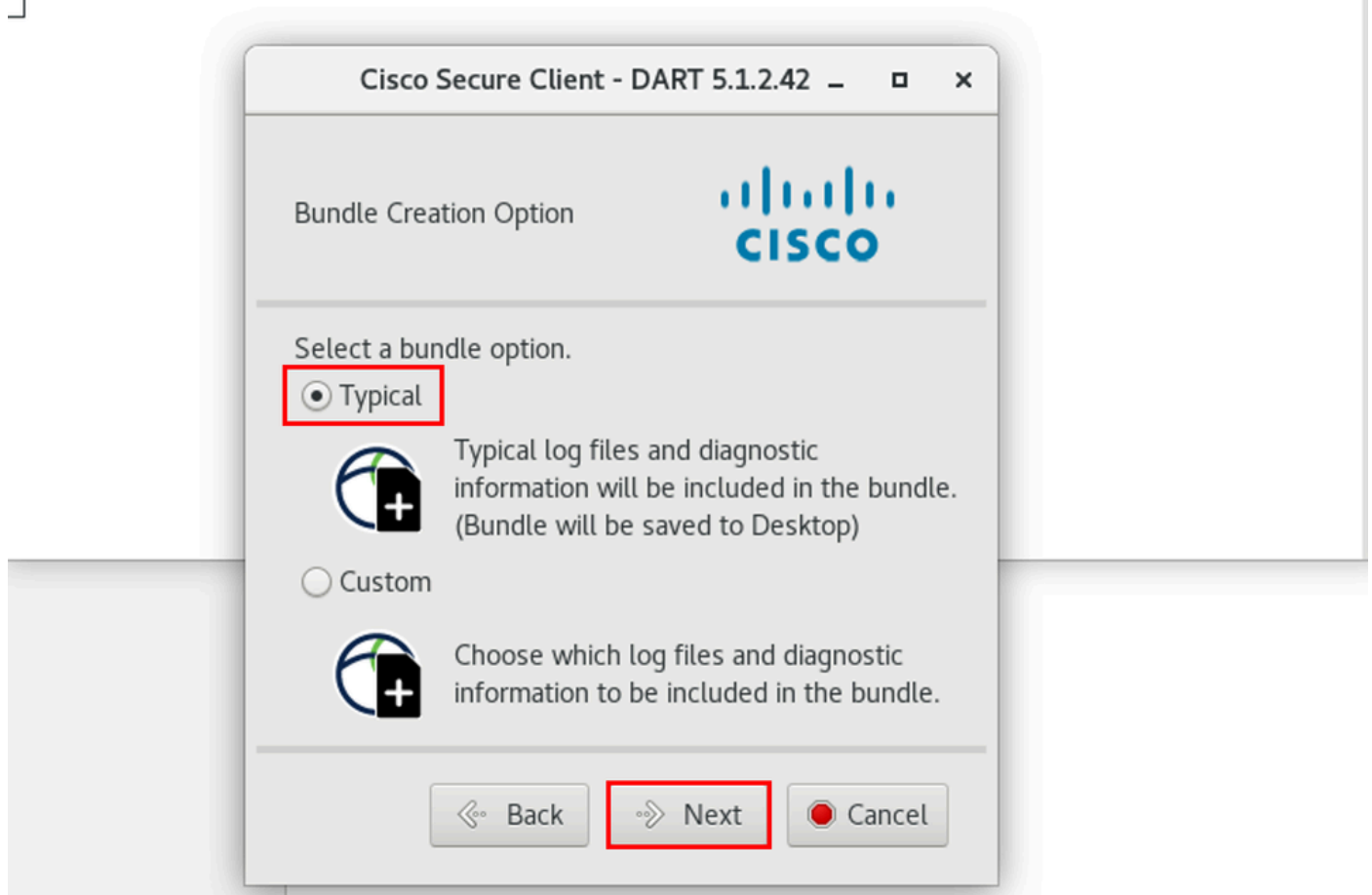

```
[root@localhost dart]#  
[root@localhost dart]#  
[root@localhost dart]# ./dartui
```



Avvio DART

Passaggio 2. Selezionare Typical l'opzione bundle per la raccolta dei log e delle informazioni di diagnostica e fare clic su Next come mostrato nell'immagine.

```
[root@localhost dart]#  
[root@localhost dart]# ./dartui  
]
```



Opzione bundle

Passaggio 3. Fare clic su Finish e il bundle DART viene salvato sul desktop per impostazione predefinita, come mostrato nell'immagine.

Bundle Creation Result



The bundle was created successfully in /home/calor/Desktop/DARTBundle_0421_0125.zip.

Back

Finish

Cancel

Pacchetto DART creato

Risoluzione dei problemi

Le informazioni contenute in questa sezione permettono di risolvere i problemi relativi alla configurazione.

Consultare questa [guida](#) per mettere in correlazione e identificare in modo efficace i log di DART per la risoluzione dei problemi relativi a Secure Client.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).