

Risoluzione dei problemi relativi a Secure Client Installer che attiva Windows Smartscreen Block

Sommario

[Introduzione](#)

[Descrizione problema](#)

[Risoluzione](#)

[Metodo 1: Scarica senza browser \(evitare MOTW\)](#)

[Metodo 2: Rimuovi MOTW \(identificatore zona\)](#)


[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto un potenziale problema in cui i programmi di installazione di [Cisco Secure Client](#) possono attivare [Smartscreen](#) su Windows e impedire l'installazione. Questo problema è causato da una recente firma da parte di [Azure Code Signing \(ACS\)](#). In questo articolo verrà illustrato come risolvere il problema.

Descrizione problema

I browser e alcuni metodi di download possono aggiungere l'identificatore dell'area Mark-of-the-Web (MOTW) ai file scaricati. Se sono coinvolti programmi di installazione firmati da Azure Code Signing (ACS), Windows SmartScreen potrebbe bloccare l'installazione.

 **NOTA:** : Ciò NON influisce sui programmi di installazione di Cisco XDR/Cisco SCCM (Secure Client Cloud Management) o sugli scenari di aggiornamento in cui la distribuzione del programma di installazione viene eseguita tramite Intune.

Risoluzione

Esistono due modi per risolvere questo blocco di installazione:

Metodo 1: Scarica senza browser (evitare MOTW)

Utilizzare curl, PowerShell o strumenti simili per scaricare il file. I browser aggiungono l'identificatore dell'area Mark-of-the-Web (MOTW) ai file scaricati, attivando questo comportamento.

Metodo 2: Rimuovi MOTW (identificatore zona)

Utilizzare un comando di PowerShell, ad esempio `Remove-Item -Force -Stream Zone.Identifier`, o creare uno script simile a [questo](#), per rimuovere l'identificatore della zona MOTW dal file.

Informazioni correlate

[Firma attendibile di Azure: nuove CA intermedie che causano avvisi SmartScreen](#)

[Avvisi di SmartScreen attivati dopo la migrazione invisibile all'utente - Github](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).