

L'Aggiornamento Automatico Secure Client Causa Errori Di Accesso Alle Applicazioni

Sommario

Problema

Gli utenti riscontrano ripetute interruzioni del servizio quando non sono più in grado di accedere alle applicazioni dopo l'aggiornamento automatico di Cisco Secure Client alle versioni più recenti. Gli aggiornamenti automatici vengono attivati ogni volta che Cisco rilascia una nuova versione del software Secure Client, generando errori di accesso alle applicazioni che richiedono un intervento per la risoluzione. Questo crea una sfida operativa continua in cui ogni nuova versione del client può interrompere la connettività degli utenti.

Ambiente

- Cisco Secure Access con Secure Client Remote Access
- Cisco Secure Client installato manualmente dal dashboard di Secure Access
- Non viene utilizzato alcuno strumento di distribuzione, ad esempio MDM, SCCM, Intune, JAMF
- Funzione AnyConnect/Cisco Secure Client Auto-Update abilitata in Umbrella

Risoluzione

Gli aggiornamenti automatici del client sono stati attivati dall'impostazione AnyConnect/Cisco Secure Client Auto-Update in Cisco Umbrella. Per risolvere il problema e impedire aggiornamenti automatici futuri che causano interruzioni dell'accesso all'applicazione, disabilitare la funzione di aggiornamento automatico nel dashboard Umbrella.

Passaggio 1: Accesso a Cisco Umbrella Dashboard

Accedere al dashboard Cisco Umbrella per l'organizzazione (in questo caso ORG 4007750).

Passaggio 2: Individua impostazioni aggiornamento automatico

Passare alla sezione di configurazione dell'aggiornamento automatico di AnyConnect/Cisco Secure Client nel dashboard Umbrella.

Passaggio 3: Disabilita funzione di aggiornamento automatico

Per evitare che si verifichino aggiornamenti automatici del client, disattivare l'impostazione AnyConnect/Cisco Secure Client Auto-Update.

Passaggio 4: Verifica risoluzione

Dopo aver disattivato la funzione di aggiornamento automatico, verificare che gli utenti possano accedere alle applicazioni normalmente e che non si verifichino ulteriori aggiornamenti automatici del client.

Questa soluzione consente al team della sicurezza IT di analizzare la root cause e lavorare su una correzione più permanente mantenendo un accesso stabile degli utenti alle applicazioni.

Causa

Gli aggiornamenti automatici del client sono stati avviati dalla funzionalità di aggiornamento automatico AnyConnect/Cisco Secure Client abilitata in Cisco Umbrella. Questa impostazione è stata configurata per l'aggiornamento automatico delle installazioni di Secure Client ogni volta che sono disponibili nuove versioni, il che ha causato errori di accesso all'applicazione. È stato confermato che la stessa infrastruttura back-end di Cisco Secure Access non dispone di flag di

aggiornamento automatico che forzerebbero gli aggiornamenti client dal lato cloud.

Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).