Incoerenze nella visualizzazione dello stato di Protezione accesso sicuro nel dashboard SSE

Sommario

- Problema
- Ambiente
- Risoluzione
  - Fasi di verifica
    - Raccolta diagnostica aggiuntiva
- Causa
- Contenuto correlato

Problema

Gli endpoint che utilizzano Cisco Secure Client visualizzano in modo intermittente stati di protezione DNS e SWG errati nel dashboard SSE di Cisco Secure Access, anche se gli endpoint stanno generando attivamente traffico DNS e Web. Gli indicatori di stato della protezione variano in modo incoerente e mostrano combinazioni di:

- Stato di protezione DNS e SWG visualizzato come "N/A" (- simbolo)
- Uno stato di protezione visualizzato come "N/D" mentre l'altro appare normale
- Entrambi gli stati vengono visualizzati come "Non in linea"
- Uno stato visualizzato come "Non in linea", l'altro come "N/D"

Queste rappresentazioni dello stato appaiono imprecise e non corrispondono allo stato operativo effettivo dei dispositivi e dei servizi Cisco in esecuzione su di essi. Ciò riduce la visibilità della

copertura di sicurezza degli endpoint e influisce sulla capacità di monitorare in modo affidabile lo stato della protezione tra i dispositivi dell'organizzazione.

Ambiente

- Portale di gestione SSE (Cisco Secure Access)
- Cisco Secure Client implementato sugli endpoint
- Più dispositivi organizzativi con agenti e servizi installati e in esecuzione
- Servizi di protezione DNS e SWG configurati

Risoluzione

Il metodo consigliato per verificare accuratamente lo stato della protezione DNS e WEB consiste nell'utilizzare la funzionalità Ricerca attività nel dashboard SSE anziché basarsi esclusivamente sugli indicatori di stato della protezione visualizzati per i singoli dispositivi.

Fasi di verifica

Raccolta diagnostica aggiuntiva

Se gli indicatori di stato della protezione non coerenti continuano a causare problemi, raccogliere i seguenti output di diagnostica sincronizzati:

- Schermata di Cisco Secure Client che mostra lo stato di protezione WEB/DNS con l'indicatore orario dell'orologio di sistema
- Schermata del dashboard di accesso sicuro che mostra lo stato della protezione con l'indicatore orario dell'orologio di sistema
- Output DART (Diagnostic and Reporting Tool) raccolto dall'endpoint interessato

Queste funzioni di diagnostica sincronizzate consentono di correlare lo stato di protezione effettivo con la visualizzazione del dashboard e di identificare eventuali problemi di sincronizzazione o di sincronizzazione.

Causa

La causa principale della visualizzazione dello stato di protezione non coerente nel dashboard SSE è stata identificata come comportamento previsto. Il problema sembra essere correlato alla sincronizzazione dell'indicatore di stato del dashboard anziché alla funzionalità effettiva del servizio di protezione. La presenza di attività DNS e WEB in Ricerca attività conferma che i servizi di protezione funzionano correttamente nonostante la visualizzazione di uno stato incoerente.

Questo comportamento è stato documentato come richiesta di funzionalità per un potenziale miglioramento futuro dell'affidabilità dell'indicatore di stato.

Contenuto correlato

- Supporto tecnico Cisco e download

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).