

# Elabora errore di download documento dopo la migrazione dell'accesso sicuro

## Sommario

---

## Problema

Dopo la transizione da Umbrella ad Accesso sicuro, gli utenti non sono in grado di aprire o scaricare documenti da procore.com, inclusi i collegamenti ai documenti ricevuti tramite e-mail. Mentre l'accesso al sito Web Procore funziona normalmente, i download dei documenti non vengono eseguiti in modo coerente su più browser, sia per gli utenti in loco che per quelli remoti.

## Ambiente

- Cisco Secure Access (migrazione da Umbrella)
- Componenti per l'accesso sicuro a Internet, tra cui modulo roaming, appliance virtuale, DNS, gateway Web sicuro, file PAC, IPS e certificati
- Piattaforma di gestione dei progetti di costruzione Procore
- Più browser Web interessati
- Endpoint utente in sede e remoti
- Dispositivi mobili Apple roaming e altri dispositivi di roaming

## Risoluzione

La risoluzione implicava la modifica della configurazione di Secure Access per rimuovere la funzionalità del proxy intelligente che interferiva con il processo di download dei documenti. Questa modifica della configurazione ha consentito il corretto funzionamento dei download di documenti, preservando al contempo altre funzionalità di protezione della distribuzione di Secure

Access.

## Causa

La funzionalità Intelligent Proxy di Secure Access interferisce con la funzionalità di download dei documenti da Processore. Questo comportamento proxy impediva la corretta gestione delle richieste di documenti e dei download, pur consentendo la normale navigazione del sito Web.

## Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

### Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).