

Problemi di inoltro video di apprendimento LinkedIn con i servizi di sicurezza

Sommario

Problema

Gli utenti hanno difficoltà a inoltrare i video di LinkedIn Learning quando i servizi di sicurezza Cisco sono abilitati nel proprio ambiente. La funzionalità di inoltro video non funziona correttamente quando i servizi di sicurezza sono attivi. Tuttavia, quando i servizi Cisco vengono arrestati o disabilitati, l'inoltro video funziona come previsto. Questo problema riguarda in modo specifico la capacità degli utenti di condividere o far avanzare i contenuti di formazione all'interno dei video di LinkedIn Learning, creando interruzioni nei loro flussi di lavoro di apprendimento e formazione.

Ambiente

- Tecnologia: Sicurezza - Protezione della rete
- Sottotecnologia: Umbrella - DNS / Criteri DNS / Pagina blocco / Dispositivi di rete DNS
- Versione del software: TUTTO
- Servizi di sicurezza Cisco abilitati nell'ambiente
- Accesso alla piattaforma LinkedIn Learning richiesto

Risoluzione

Queste procedure di risoluzione dei problemi e soluzioni sono state fornite per risolvere il problema di inoltro video di LinkedIn Learning.

Opzioni per la soluzione

Opzione 1: Disabilita ispezione file (scelta non consigliata)

Passare a Protezione > Profili di sicurezza e disattivare Ispezione file. Questa opzione non è consigliata in quanto riduce la protezione complessiva della sicurezza.

Opzione 2: Aggiungi domini all'elenco di decrittografia selettiva

Aggiungi i domini di apprendimento LinkedIn all'elenco di decrittografia selettiva per consentire funzionalità di streaming video e inoltro appropriate, mantenendo la sicurezza per il traffico di altro tipo.

Opzione 3: Scarica il contenuto video

Scarica i video di LinkedIn Learning localmente per abilitare le funzionalità di avanzamento rapido e condivisione senza affidarsi alle funzionalità di streaming che possono essere interessate dai servizi di sicurezza.

Causa

La causa principale sembra essere correlata all'interferenza dei servizi di sicurezza Cisco con i meccanismi di streaming e inoltro video di LinkedIn Learning. I servizi di sicurezza, in particolare quelli che prevedono l'ispezione dei file e la decrittografia SSL/TLS, potrebbero bloccare o modificare il traffico di rete necessario per la funzionalità di inoltro video. La causa tecnica specifica non è stata identificata in modo definitivo nel processo di risoluzione dei problemi, ma il problema è stato risolto applicando policy di decrittografia selettiva o altre misure alternative.

Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).