

Opzione Umbrella to Secure Access Upgrade Manager non disponibile

Sommario

Problema

Quando si tenta di eseguire la migrazione da Umbrella a Secure Access, l'opzione Upgrade Manager non è disponibile e il pulsante Request Invitation è disattivato dopo l'invio. Il processo di migrazione sembra essere stato avviato ma non completato, con le sottoscrizioni non visualizzate nel portale Security Cloud Control e nessuna possibilità di aggiornamento visibile nel portale Umbrella.

Ambiente

- Sottoscrizione Cisco Umbrella DNS Advantage
- Accesso sicuro al portale ad Access
- Dashboard di controllo del cloud di sicurezza
- Organizzazione ombrello aggiunta al dashboard di controllo del cloud di sicurezza senza sottoscrizione di accesso sicuro

Risoluzione

Il pulsante di richiesta di migrazione disattivato si verifica quando un utente dispone di una sottoscrizione Umbrella qualificata ma non dispone di una sottoscrizione Secure Access attiva. Per risolvere il problema e completare il processo di migrazione, eseguire la procedura seguente.

Passaggio 1: Verifica stato sottoscrizione

Conferma che disponi di un abbonamento Umbrella idoneo ma non di un abbonamento Secure Access. Questo è il motivo principale per cui il pulsante Richiesta di migrazione non è più disponibile.

Passaggio 2: Contatta il team degli account

Contatta il tuo Cisco Account Manager per acquistare un abbonamento a Secure Access. Per continuare il processo di migrazione, è necessario disporre di una sottoscrizione Umbrella qualificata e di una sottoscrizione Secure Access attiva.

Passaggio 3: Ottieni codice richiesta di rimborso

Dopo aver acquistato la sottoscrizione a Cisco Secure Access, ottenere il codice di richiesta necessario per Cisco Secure Access. Questo codice è essenziale per completare il processo di migrazione da Umbrella a Cisco Secure Access.

Passaggio 4: Completamento del processo di migrazione

Dopo aver acquistato la sottoscrizione Secure Access e aver ottenuto il codice attestazione, è possibile selezionare l'opzione Request Invitation (Richiedi invito) nel portale per completare il processo di migrazione.



Nota: L'aggiunta dell'organizzazione Umbrella al dashboard di Controllo cloud di sicurezza non abilita la funzionalità di migrazione e l'avvio del processo di migrazione non genera un codice attestazione. Per completare correttamente il processo di aggiornamento/migrazione, è necessario disporre di una licenza Cisco Secure Access acquistata e di un codice di richiesta valido.

Causa

Il pulsante Richiesta di invito è disattivato perché il sistema rileva che è stata avviata una richiesta

di aggiornamento ma non può essere completato a causa dell'assenza di una sottoscrizione Cisco Secure Access necessaria. Per continuare, Cisco Upgrade Manager richiede una sottoscrizione Umbrella qualificata e una sottoscrizione Secure Access attiva con un codice attestazione valido. Senza la sottoscrizione Cisco Secure Access, il sistema impedisce le richieste duplicate senza essere in grado di finalizzare la richiesta originale, causando lo stato del pulsante disabilitato.

Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).