

Connessione VPN client sicura MacOS bloccata nello stato di connessione

Sommario

Problema

I dispositivi macOS con Cisco Secure Client non sono in grado di stabilire connessioni VPN. Lo stato della connessione rimane bloccato in stato "Connessione" per un periodo di tempo indefinito. Gli utenti non sono stati in grado di completare l'autenticazione VPN e stabilire la connettività di accesso remoto. Il problema persisteva anche dopo aver regolato le impostazioni del profilo di postura e non erano visibili registri diagnostici nell'interfaccia di monitoraggio per facilitare la risoluzione del problema di connessione.

Ambiente

- Cisco Secure Client versione 5.1.1 (inizialmente installato sui dispositivi macOS interessati)
- sistema operativo macOS
- Profilo VPN configurato con i requisiti di postura
- Distribuzione dell'accesso remoto tramite Secure Client per la connettività VPN

Risoluzione

Il problema è stato risolto aggiornando il software Cisco Secure Client a una versione più recente. Le operazioni successive sono state eseguite durante la risoluzione dei problemi in tempo reale.

Passaggio 1: Identificazione della versione corrente di Secure Client

Durante la risoluzione dei problemi, è stato rilevato che sui dispositivi macOS interessati era in esecuzione Cisco Secure Client versione 5.1.11, che è stato identificato come obsoleto per la compatibilità con macOS.

Passaggio 2: Tenta regolazione profilo postura

La risoluzione iniziale dei problemi consisteva nel modificare le impostazioni del profilo di postura in "versioni Mac OS 26 utente" per adattarle all'ambiente macOS. Tuttavia, questa modifica alla configurazione non ha risolto il problema di connettività.

Passaggio 3: Aggiorna software Secure Client

La soluzione consigliata consisteva nell'aggiornare Cisco Secure Client dalla versione 5.1.11 alla versione 5.1.16. L'aggiornamento è stato eseguito sui dispositivi macOS interessati.

Passaggio 4: Verifica della connettività VPN

Dopo l'aggiornamento alla versione 5.1.16 di Secure Client, la connettività VPN è stata ripristinata sui dispositivi macOS. Gli utenti sono stati in grado di stabilire connessioni VPN senza che la connessione rimanesse bloccata nello stato "Connessione".

Ulteriori informazioni sui profili di postura di Cisco IOS

Durante il processo di risoluzione dei problemi, è stato chiarito che al momento i profili di postura non sono supportati per i dispositivi Cisco IOS. Questa limitazione deve essere presa in considerazione quando si pianificano i requisiti di postura tra piattaforme mobili diverse.

Causa

La causa principale del problema di connettività VPN è una versione obsoleta di Cisco Secure

Client (versione 5.1.11) che non è compatibile con l'ambiente macOS corrente e i requisiti di configurazione VPN. La versione client precedente non è stata in grado di completare correttamente il processo di connessione VPN. Le connessioni sono rimaste nello stato "Connessione" per un periodo di tempo indefinito.

Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).