

Limitazioni all'abilitazione per più organizzazioni con suite di sicurezza

Sommario

Problema

Quando si tenta di abilitare la funzionalità per più organizzazioni in Cisco Security Cloud, il processo ha esito negativo o viene bloccato se l'account contiene tipi di sottoscrizione specifici, incluse le Cisco Security Suite.

Ambiente

- Cisco Security Cloud
- Gestione di più organizzazioni
- Tipo di licenza Cisco Security Suites

Risoluzione

Per abilitare correttamente la gestione di più organizzazioni, verificare che le sottoscrizioni dell'account non includano gli elementi con restrizioni sopra indicati.

1. - Rivedi le iscrizioni correnti: Controllare l'account per verificare se sono attualmente attivi Cisco Security Suite, sottoscrizioni EA parziali o componenti aggiuntivi.

2.- Consultare il team amministrativo: Se hai bisogno di capacità multiorganizzazione e al momento disponi di queste sottoscrizioni limitate, contatta il tuo Cisco Account Team o Customer Success Manager. Possono fornire indicazioni sui percorsi di migrazione potenziali o su configurazioni alternative in linea con i requisiti aziendali.

Causa

Gli ambienti con più organizzazioni non supportano attualmente i seguenti tipi di sottoscrizione:

- Cisco Security Suite: Al momento queste suite non sono compatibili con la struttura multi-org.
- Sottoscrizioni contratto Enterprise (EA): In particolare, gli EA in cui non tutti i prodotti inclusi nel contratto sono supportati dall'organizzazione responsabile.
- Componenti aggiuntivi sottoscrizione: Tutti i componenti aggiuntivi secondari collegati alla sottoscrizione primaria.

Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).