

Schermata Dispositivi mobili Cisco Secure Access Visualizzazione stato protezione modulo Umbrella

Sommario

Problema

Chiarimenti su Cisco Secure Access per quanto riguarda la modalità di visualizzazione dello stato di protezione del modulo Umbrella nella schermata Dispositivi mobili.

In particolare, è necessario comprendere i valori previsti per lo stato della protezione DNS e Web visualizzati quando i dispositivi funzionano normalmente, confrontando gli stati quando RAVPN (Remote Access VPN) è connesso e non connesso.

La richiesta è incentrata sulla specifica corretta del comportamento di visualizzazione dello stato in un ambiente in cui Internet Security > Cisco Secure Client Settings ha "Web Security (port 80/443 traffic only)" abilitato, mentre "DNS Security" rimane nello stato predefinito abilitato.

Ambiente

- Cisco Secure Access
- Modulo Umbrella integrato con Cisco Secure Client
- Configurazione della sicurezza Internet con la sicurezza Web abilitata solo per il traffico sulla porta 80/443
- Sicurezza DNS abilitata (impostazione predefinita fissa)
- Scenari di connettività RAVPN (stati connesso e disconnesso)
- Monitoraggio dello schermo delle periferiche di roaming

Risoluzione

Comportamento di sincronizzazione del modulo Umbrella

Il modulo Umbrella esegue la sincronizzazione con l'endpoint dell'API Umbrella all'indirizzo `sync.hydra.opendns.com`. Questo processo di sincronizzazione segue uno schema specifico:

- La sincronizzazione iniziale viene eseguita una volta all'avvio del servizio
- Le sincronizzazioni successive vengono eseguite a intervalli di circa 30 minuti quando non è presente alcun cambiamento di rete
- Lo stato della pagina Dispositivi mobili riflette il timestamp dell'ultima connessione del dispositivo al servizio Umbrella

Comportamento visualizzazione stato protezione

In base a test di laboratorio, lo stato di protezione Secure Web Gateway nella schermata Dispositivi mobili viene visualizzato come "Protetto" indipendentemente dallo stato di connessione RAVPN quando il dispositivo funziona normalmente con il corretto funzionamento del modulo Umbrella.

Considerazioni sulla coesistenza di VPN ad accesso remoto e moduli Umbrella

Quando si utilizzano contemporaneamente la VPN ad accesso remoto e il modulo Umbrella, i criteri DNS vengono applicati in alcuni scenari operativi. Questo comportamento rappresenta un'osservazione operativa che deve essere considerata durante la progettazione di architetture di sicurezza che combinano queste tecnologie.

Valori disponibili per lo stato della protezione

I valori dello stato della protezione sono documentati come disponibili nel sistema Cisco Secure

Access:

- Protetto
- Disabilitato a causa di VPN
- Indicatori di stato aggiuntivi definiti nella documentazione relativa a Secure Web Gateway e alla protezione delle informazioni

Causa

L'interrogazione è nata dalla necessità di comprendere il comportamento corretto delle specifiche per la visualizzazione dello stato del modulo Umbrella in stati di connettività RAVPN diversi. Il comportamento di visualizzazione dello stato è determinato dal processo di sincronizzazione del modulo Umbrella con l'endpoint dell'API Umbrella e dall'ultimo timestamp di connessione riuscito del dispositivo, anziché dallo stato di connettività in tempo reale.

Contenuto correlato

- Documentazione relativa a Secure Web Gateway:
<https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/olh/120853.dita>
- Informazioni sulla sicurezza - Documentazione IPv4:
<https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/olh/120854.dita>
- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).