

Errore di sincronizzazione di Google Drive for Desktop con Cisco Umbrella tramite client sicuro

Sommario

Problema

Google Drive for Desktop non riesce a eseguire la sincronizzazione quando Cisco Umbrella è abilitato tramite Cisco Secure Client e Secure Access.

Ambiente

- Cisco Secure Client con modulo Umbrella
- Cisco Secure Access
- Applicazione Google Drive for Desktop
- Più ID organizzazione presenti nell'ambiente

Risoluzione

La risoluzione prevede la migrazione degli endpoint interessati dalla configurazione precedente dell'organizzazione Umbrella all'organizzazione Secure Access corretta.

È quindi necessario sostituire il file OrgInfo.json esistente con il file di configurazione corretto.

Passaggio 1: Rimuovi configurazione Umbrella esistente

Passare alla directory Cisco Secure Client Umbrella e rimuovere la configurazione esistente:

C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella

Eliminare la cartella dei dati e il file OrgInfo.json precedente da questa directory.

Passaggio 2: Scarica nuova configurazione organizzazione

Accedere al dashboard di accesso sicuro e scaricare il nuovo file OrgInfo.json per l'organizzazione corretta.

Passaggio 3: Installa nuova configurazione

Copiare il file OrgInfo.json scaricato nella directory Cisco Secure Client Umbrella:

C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella

Passaggio 4: Riavvia e convalida

Riavviare il dispositivo interessato e ripetere il test della funzionalità di sincronizzazione di Google Drive for Desktop per verificare che il problema sia stato risolto.

Causa

Il problema è stato causato dagli endpoint che utilizzano un file di configurazione OrgInfo.json obsoleto che indirizzava il traffico a una vecchia organizzazione Umbrella anziché all'organizzazione Secure Access corrente. Questa configurazione errata ha impedito il corretto routing del traffico e l'applicazione delle policy, con conseguenti errori di sincronizzazione di Google Drive for Desktop mentre l'accesso basato su browser è rimasto funzionante.

Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).