

# Funzioni della console amministrativa di Cisco Secure Access bloccate dal firewall

## Sommario

---

---

## Problema

Più azioni amministrative nella console Cisco Secure Access hanno avuto esito negativo, impedendo la normale amministrazione quotidiana dell'ambiente Secure Access. I sintomi specifici sperimentati includono:

- Impossibile eliminare i dispositivi dalle risorse → Dispositivi mobili → Sistemi operativi desktop
- Impossibile recuperare gli account da Admin → Account (impossibile recuperare l'elenco degli amministratori)
- Impossibile rinominare i dispositivi utente dalla console
- Impossibile aggiungere utenti tramite l'interfaccia amministrativa
- Impossibile creare richieste di supporto con il supporto Cisco tramite la console

Questi errori impedivano il completamento delle attività amministrative essenziali nell'interfaccia di gestione Cisco Secure Access.

## Ambiente

- Console Cisco Secure Access
- Ambiente di rete con connettività in uscita limitata
- Accesso amministrativo al portale di gestione Cisco Secure Access

# Risoluzione

La risoluzione prevedeva che i domini Cisco richiesti attraverso il firewall potessero ripristinare la connettività ai servizi Cisco essenziali.

## Passaggio 1: Identificazione dei domini Cisco richiesti

La causa principale è stata identificata come connettività bloccata ai domini Cisco richiesti, in particolare agli endpoint \*.opendns.com necessari per le funzioni amministrative di Cisco Secure Access.

## Passaggio 2: Configura elenco Consenti firewall

Aggiungere i domini Cisco pertinenti all'elenco di domini bypass/consentiti del firewall:

- Aggiungere gli endpoint \*.opendns.com all'elenco degli endpoint consentiti dal firewall
- Verificare che la connettività in uscita in questi domini sia consentita
- Configurare il firewall in modo da ignorare l'ispezione per questi domini Cisco trusted

## Passaggio 3: Convalida funzioni amministrative

Dopo aver implementato le modifiche del firewall, verificare che tutte le funzioni amministrative siano ripristinate:

- Verifica della possibilità di recuperare l'elenco degli amministratori da Amministrazione → Account
- Verificare la funzionalità di eliminazione dei dispositivi in Risorse → Dispositivi mobili → Sistemi operativi desktop
- Confermare il funzionamento delle funzionalità di aggiunta utenti

- Verifica funzionalità di ridenominazione dispositivo
- Verifica dell'accesso per la creazione di richieste di supporto

In seguito alle modifiche apportate alla configurazione del firewall, tutte le funzioni amministrative hanno iniziato a funzionare come previsto, senza che rimanessero problemi tecnici.

## Causa

Il firewall blocca la connettività ai domini Cisco richiesti, in particolare agli endpoint \*.opendns.com, essenziali per le operazioni della console di amministrazione Cisco Secure Access. Il blocco della connettività ha impedito alla console di comunicare con i servizi back-end di Cisco, causando il fallimento di più funzioni amministrative tra cui la gestione degli utenti, la gestione dei dispositivi e la creazione di richieste di supporto.

## Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).