

# Impossibile aggiungere i domini DNS a Secure Access Virtual Appliance

## Sommario

---

---

## Problema

Gli utenti non sono in grado di aggiungere domini DNS a un'appliance virtuale di accesso sicuro (VA, Secure Access Virtual Appliance), che impedisce la configurazione dei domini DNS locali necessari per la risoluzione dei nomi tramite VA. In questo modo viene bloccata la gestione DNS prevista per domini specifici tramite VA. Quando si tenta di aggiungere domini a Secure Access VA, la configurazione non accetta i domini, impedendo la corretta funzionalità di risoluzione DNS.

## Ambiente

- Implementazione di Cisco Secure Access con Virtual Appliance (VA)
- Funzioni di sicurezza Internet Secure Access, incluso Traffic Steering
- Requisiti di configurazione DNS locale per domini specifici

## Risoluzione

Per risolvere il problema, i domini devono essere aggiunti alla configurazione di controllo del traffico di accesso sicuro prima di poter essere configurati sull'appliance virtuale per la gestione del DNS locale. Attenersi alla procedura seguente:

### Passaggio 1: Aggiungi domini al controllo del traffico

Passare al dashboard Accesso sicuro e aggiungere i domini richiesti al controllo del traffico:

Selezionare Connect → End User Connectivity → Internet Security → Traffic Steering

In questa sezione aggiungere i domini che si desidera configurare per la gestione del DNS locale tramite VA.

## Passaggio 2: Configurare il DNS locale sull'appliance virtuale

Dopo aver aggiunto i domini al controllo del traffico, configurare i domini sulla VLAN utilizzando il comando `localdns`. La sintassi del comando supporta più domini in un'unica configurazione:

```
config localdns add <IP of local DNS server> <domain1> <domain2> <domain3>
```

Sostituire i segnaposto con l'indirizzo IP effettivo del server DNS locale e con i domini specifici da configurare.

## Passaggio 3: Verifica

Dopo aver completato la configurazione, verificare che i domini siano configurati correttamente e che la risoluzione DNS funzioni come previsto per i domini specificati tramite VA.

## Causa

L'accesso sicuro richiede la presenza di domini nella configurazione del controllo del traffico prima che tali domini possano essere configurati sull'appliance virtuale (VA) per la gestione del DNS locale. Quando i domini non vengono prima aggiunti alla sezione Traffic Steering, l'amministratore di sistema non è in grado di riconoscerli o accettarli per la configurazione DNS locale, con conseguente impossibilità di aggiungere domini DNS all'amministratore di sistema.

## Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).