

"Fetch" Errore durante la migrazione da Umbrella a Secure Access.

Sommario

Problema

Gli utenti rilevano un errore di tipo "Impossibile recuperare" quando tentano di accedere al dashboard Cisco Secure Access (Umbrella) durante la migrazione dai servizi Umbrella legacy. L'errore viene visualizzato nell'interfaccia del dashboard e impedisce il corretto accesso alle funzioni amministrative di Umbrella. Questo problema interessa gli utenti che tentano di completare la migrazione alla nuova piattaforma Secure Access.

Ambiente

- Tecnologia: Sicurezza - Protezione della rete
- Sottotecnologia: Umbrella - Dashboard/Amministratore/Account utente/Più organizzazioni/Accesso
- Prodotto: Cisco Secure Access (User Protection Suite EA)
- Versione del software: Tutte le versioni
- Ruolo utente: Privilegi di amministratore completi
- Stato migrazione: In corso dalla versione precedente di Umbrella a Secure Access

Risoluzione

Se la migrazione non è stata avviata:

- Verificare che il codice attestazione sia stato applicato correttamente in Security Cloud Control

L'errore "Impossibile recuperare" si verifica spesso quando all'utente non è assegnato il ruolo di amministratore organizzazione per l'accesso protetto.

- Accedere a Security Cloud Control → Admin → Users
- Individuare l'account utente e verificare che la casella di controllo "Amministratore organizzazione" sia attivata
- Acquisire e inviare uno screenshot della vista

Se si dispone già di un amministratore dell'organizzazione, cancellare la cache del browser o provare ad accedere al portale in una finestra in incognito/privata per escludere eventuali problemi di cache.

NOTA: Se la migrazione è stata avviata, è previsto un errore Fetch non riuscito fino al completamento del passaggio 2 della migrazione.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/secure-access/225388-configure-umbrella-for-migration-to.html>

Problema ancora presente? - Raccogliere file HAR e contattare il supporto tecnico

-<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/umbrella/224759-generate-a-har-file-to-capture-browser.html>.

Causa

Ruolo insufficiente. Impossibile recuperare l'errore.

Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).