

Errore di registrazione ZTNA - Impossibile trovare la configurazione IDP per l'organizzazione.

Sommario

Problema

Gli utenti non sono in grado di effettuare la registrazione a Accesso di rete con attendibilità totale e riscontrano errori di Single Sign-On. Il processo di registrazione non riesce con il messaggio di errore specifico:

```
IDP config for Organisation OrgID cannot be found.
```

Ambiente

- Accesso sicuro
- Modifiche recenti: Modifiche alla configurazione di identità e gruppi in Secure Access
- Metodo di autenticazione: Configurazione SAML

Risoluzione

"Impossibile trovare la configurazione IDP per Organization OrgID" si verifica quando il tenant (OrgID) non dispone di una configurazione del provider di identità mappata per l'autenticazione.

Le fasi delineano il processo di risoluzione:

Verifica autenticazione SSO

Accedere a Cisco Secure Access Dashboard.

Passare a Connetti - Utente e gruppi. Fare clic su Gestione configurazione.

Nella scheda Autenticazione SSO verificare che sia configurata.

Seguire le istruzioni di configurazione del sito Web all'indirizzo

<https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/olh/118914.dita>.

SSO authentication Manage and configure SSO authentication, by selecting either SAML or OIDC authentication, and a supported IdP.
SWG, Zero Trust (Browser-based and Client-based)

inline_image_0.png

Convalida registrazione ZTNA

Dopo aver ricreato l'autenticazione SSO, eseguire il test del processo di registrazione ZTNA per verificare che gli utenti possano eseguire correttamente la registrazione e accedere ad Accesso di protezione zero come previsto.

Causa

La causa principale di questo problema è stata la rimozione o il danneggiamento involontario della configurazione del metodo di autenticazione SSO durante le recenti modifiche di utenti e gruppi in Accesso protetto.

Se la configurazione SAML è mancante o non è configurata correttamente, il sistema non è in grado di individuare la configurazione del provider di identità per l'organizzazione specifica. Di conseguenza, non è possibile trovare la configurazione IDP per l'organizzazione durante i tentativi di registrazione ZTNA.

Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).