

# Risoluzione degli errori di accesso sicuro per Active Directory e le appliance virtuali

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti e avvisi importanti](#)

[Appliance virtuali](#)

[Sincronizzazione Virtual Appliance](#)

[Connessioni dei connettori](#)

[Dominio locale e alta disponibilità](#)

[Connettori AD](#)

[Sincronizzazione e connessioni dei connettori](#)

[Connessioni DC e VA](#)

[Controller di dominio](#)

[Connessioni dei connettori e WMI](#)

---

## Introduzione

In questo documento vengono descritti i messaggi di errore, di avvertenza e informativi più comuni disponibili nella pagina Siti e Active Directory e vengono illustrati i passaggi per la risoluzione.

## Prerequisiti e avvisi importanti

- Ora sincronizzazione: Attendere fino a 10 minuti per il completamento dei processi di sincronizzazione dopo le modifiche.
- Requisiti di rete: [Verificare che la connettività tra connettori, appliance virtuali, controller di dominio e Secure Access Cloud](#) sia consentita.
- Supporto server: Utilizzare Windows Server 2012 o versione successiva per le distribuzioni di connettori per garantire la compatibilità con TLS 1.2.
- Raccolta registri: Se il problema persiste dopo aver eseguito le operazioni indicate, raccogliere i [registri del connettore AD](#) appropriati per ulteriori informazioni.

# Appliance virtuali

## Sincronizzazione Virtual Appliance

- [Informazioni] Questo VA è stato registrato ma non è mai stato sincronizzato: Verificare i [requisiti di rete](#). Se il problema persiste, aprire una richiesta di assistenza.
- [Errore] Questa VA stava eseguendo la sincronizzazione in un determinato punto, ma da allora si è interrotta: Se l'autorizzazione di VA è stata rimossa, rimuoverla dal dashboard Accesso sicuro. In caso contrario, verificare la [connettività di rete](#).

## Connessioni dei connettori

- [Informazioni] Questo VA era precedentemente collegato a uno o più connettori, ma ora non è collegato a nessuno: Se i connettori sono stati rimossi, eliminarli dal dashboard.
- [Avviso] Questa appliance virtuale è connessa ad alcuni, ma non a tutti i connettori di questo sito: [Esaminare i prerequisiti e raccogliere i registri per il supporto](#).
- [Avviso] Le query DNS inoltrate da questa VA ad Accesso sicuro non sono crittografate: Questo si verifica quando DNSCrypt ha esito negativo. [Verificare che i firewall non eseguano l'ispezione approfondita dei pacchetti sulla porta 53](#). Verificare che la versione VA sia la 3.1.x o successiva.

## Dominio locale e alta disponibilità

- [Informazioni] Per questo VA non è configurato alcun dominio locale: [Configurare i domini locali tramite le impostazioni di inoltro DNS locale](#).
- [Errore] Questo VA non è ridondante all'interno del proprio sito (sono necessari 2+ VA per sito): [Installare una seconda appliance virtuale per garantire un'elevata disponibilità](#).
- [Errore] Un'ampia percentuale di query DNS su questo VA ha esito negativo: Apri una richiesta di assistenza.

## Connettori AD

### Sincronizzazione e connessioni dei connettori

- [Informazioni] Questo connettore è stato registrato ma non è mai stato sincronizzato: Attendere 10 minuti per la sincronizzazione. [Verificare i requisiti di rete e raccogliere i registri.](#)
- [Errore] Questo connettore stava eseguendo la sincronizzazione in un determinato momento, ma da allora si è arrestato: Verificare che il server supporti TLS 1.2. Verificare che la versione del connettore sia 1.6.31 o successiva.
- [Informazioni] Questo connettore non ha VA o DC a cui collegarsi: Verificare che il sito contenga almeno un VA e un DC.

## Connessioni DC e VA

- [Avviso] Il connettore è collegato ad alcuni, ma non a tutti i controller di dominio: [Verificare i prerequisiti e raccogliere i registri.](#)
- [Errore] Il connettore era connesso, ma non è attualmente connesso ad alcun controller di dominio disponibile: [Verificare i prerequisiti e raccogliere i registri.](#)
- [Avviso] Il connettore segnala errori di timeout durante il tentativo di connessione ad alcuni VA: Se la VLAN si trova su una LAN diversa, si consiglia di utilizzare più siti Umbrella.
- [Informazioni] Il connettore non sincronizza eventi in parallelo ai VA: Aggiornare la capacità della CPU del server in base al numero di risorse.
- [Avviso] Il connettore segnala interruzioni durante il tentativo di inviare eventi ad alcuni VA: Se la frequenza degli eventi supera gli 850 eventi al secondo, è consigliabile abilitare il bilanciamento del carico aprendo una richiesta di assistenza.

## Controller di dominio

### Connessioni dei connettori e WMI

- [Informazioni] Questo controller di dominio non si è mai connesso a un connettore: Installare un connettore nello stesso sito del controller di dominio.
- [Errore] Il controller di dominio non sta sincronizzando: <https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/gov/olh/154807.dita>

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).