

# Problemi di connettività VPN client sicuri con errori di rilevamento della postura

## Sommario

---

---

## Problema

Gli utenti non sono in grado di stabilire la connettività VPN Cisco Secure Client all'interno di un ambiente VDI di Windows 365 o di PC locali. La connessione VPN ha sempre esito negativo a causa di errori di postura, in particolare la visualizzazione dei messaggi di errore "hostscan csd prelogin verify failed".

Il problema è stato identificato come associato al rilevamento della postura non riuscito quando i nomi utente contengono caratteri non ASCII (2 byte), impedendo agli utenti VDI interessati di connettersi alla VPN.

Quando gli utenti premono il pulsante di connessione nell'interfaccia di Cisco Secure Client, la connessione VPN non riesce. L'errore si manifesta durante la fase di valutazione della postura del processo di connessione, impedendo agli utenti di stabilire un accesso remoto sicuro alle risorse aziendali attraverso il tunnel VPN.

## Ambiente

- Ambiente Windows 365 VDI o PC locale
- Cisco Secure Client installato
- Implementazione Secure Access: RAVPN

## Risoluzione

Questo problema è attualmente al vaglio di Cisco Engineering ed è segnalato con l'ID bug Cisco CSCwt59834. Il problema deriva da errori di rilevamento della postura quando i nomi utente contengono caratteri non ASCII (2 byte) nell'ambiente VDI di Windows 365.

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:09|Type : Information|Source : csc\_vpnashim|Description : [TID=10348 P

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:09|Type : Information|Source : csc\_vpnashim|Description : [TID=10348 P

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Information|Source : csc\_vpnashim|Description : [TID=10348 P

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc\_libcsd|Description : Function: open\_logfile

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc\_libcsd|Description : [Tue Mar 03 02:19:10.3

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc\_libcsd|Description : Function: csd\_prelogin

## Fasi iniziali della risoluzione dei problemi

Tentativi di risoluzione dei problemi:

- Reinstallazione del modulo Cisco Secure Client sulla VDI
- Riavvio dell'ambiente VDI

## Stato corrente e risoluzione in corso

Il caso è attualmente in fase di elaborazione con Cisco Engineering per determinare l'ora di arrivo (ETA) stimata per una correzione o un miglioramento relativo all'ID bug Cisco CSCwt59834. Gli aggiornamenti vengono forniti quando il team di progettazione mette a disposizione nuove informazioni.

## Raccolta informazioni di diagnostica

Per una corretta diagnosi del problema, raccogliere le seguenti informazioni di diagnostica:

- Schermate di errore di Cisco Secure Client che mostrano i messaggi di errore specifici

- File DART (Diagnostic and Reporting Tool) dall'ambiente VDI o dal sistema interessato.
- Verifica della codifica dei caratteri dei nomi utente, in particolare per gli utenti con caratteri non ASCII

Osservare questi errori nei log SFP nel bundle DART:

## Causa

La causa principale di questo problema è legata agli errori di rilevamento della postura in Cisco Secure Client quando si opera in ambienti VDI Windows 365 o in PC locali , in particolare quando i nomi utente contengono caratteri non ASCII (2 byte). Il componente di valutazione della postura non è in grado di elaborare correttamente queste codifiche di caratteri durante la fase "hostscan csd prelogin verify", con conseguenti errori di connessione.

Questo problema è documentato e monitorato con l'ID bug Cisco CSCwt59834.

## Contenuto correlato

- [Cisco Bug Search - ID bug Cisco CSCwt59834](#)
- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).