

Problema di caricamento del profilo di gestione client XDR con VPNDisable ServiceProfile XML

Sommario

Problema

Quando si tenta di caricare un file VPNDisable_ServiceProfile.xml personalizzato contenente l'impostazione `<ServiceDisable>true</ServiceDisable>` tramite Gestione client XDR > Profili, il sistema XDR sovrascrive la configurazione XML personalizzata con una configurazione AnyConnectProfile completa, rimuovendo l'impostazione ServiceDisable. Ciò impedisce la distribuzione di Cisco Secure Client senza funzionalità VPN sugli endpoint.

Ambiente

- Famiglia di prodotti: Accesso sicuro (SECACS)
- Tecnologia: Cisco Secure Client (in precedenza AnyConnect)
- Portale di gestione client XDR
- Configurazione personalizzata di VPNDisable_ServiceProfile.xml
- Scenario di installazione che richiede Cisco Secure Client senza funzionalità VPN

Risoluzione

Caricamento XML personalizzato non supportato nel portale XDR. Il sistema sovrascrive automaticamente i file XML personalizzati caricati con le configurazioni AnyConnectProfile complete.

Tuttavia, sono disponibili diverse alternative di installazione per ottenere la configurazione VPN

disabilitata desiderata:

Metodi di distribuzione alternativi

Metodo 1: Installa integrazione pacchetto

Per i computer gestiti dal fornitore (computer non in gestione diretta), è necessario aggiungere l'XML personalizzato VPNDisable come parte del pacchetto di installazione durante la distribuzione iniziale di Cisco Secure Client.

Metodo 2: Strumenti di gestione aziendale

Per i computer che utilizzano Active Directory, distribuire il file XML VPNDisable utilizzando gli strumenti di gestione dell'organizzazione, ad esempio:

- Microsoft Intune
- SCCM (System Center Configuration Manager)
- Altre soluzioni di distribuzione aziendale

Soluzione convalidata

La soluzione seguente è stata testata e convalidata:

Passaggio 1: Rimuovi profilo VPN da XDR

Rimuovere il profilo VPN dal set di profili gestiti da XDR per impedire la sovrascrittura automatica.

Passaggio 2: Distribuzione XML manuale

Copiare manualmente il file VPNDisable_ServiceProfile.xml personalizzato contenente l'impostazione `<ServiceDisable>true</ServiceDisable>` sugli endpoint di destinazione.

Passaggio 3: Riavvio del sistema

Riavviare gli endpoint di destinazione per rendere effettiva la configurazione.

Passaggio 4: Convalida

Dopo il riavvio, verificare che:

- Il file XML non viene sovrascritto da XDR.
- Cisco Secure Client non visualizza più il modulo VPN AnyConnect
- La funzionalità VPN è stata disabilitata

Questa soluzione è stata convalidata con la conferma che Cisco Secure Client sugli endpoint testati non mostra più il modulo VPN AnyConnect dopo l'implementazione.

Causa

Il portale di gestione client XDR non supporta il caricamento di file XML personalizzati. Il sistema è progettato per generare e gestire automaticamente configurazioni AnyConnect Profile complete, che sovrascrivono i contenuti XML personalizzati caricati tramite l'interfaccia del portale. L'elemento ServiceDisable non viene mantenuto durante questo processo di generazione automatica del profilo.

Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).