

Accesso sicuro non riuscito a causa della configurazione di SASE Management

Sommario

Problema

Dopo aver richiesto una licenza per Cisco Secure Access e aver eseguito correttamente l'accesso al dashboard di Security Cloud Control, gli utenti non possono accedere alla stessa applicazione Secure Access. L'accesso non riesce quando si tenta di accedere a Secure Access dopo aver abilitato la gestione di SASE durante il processo di richiesta di licenza.

Ambiente

- Cisco Secure Access
- Cisco Security Cloud Control
- Gestione fase abilitata

Risoluzione

Il problema è stato risolto annullando l'abbonamento al cloud SD-WAN indesiderato creato automaticamente quando è stata abilitata la gestione di SASE durante il processo di richiesta della licenza di accesso sicuro.

Procedura di risoluzione

Passaggio 1: Passare a Gestione piattaforma.

Accedere alla sezione Gestione piattaforma > Sottoscrizioni nel dashboard di Controllo cloud di sicurezza.

Passaggio 2: Identificare la sottoscrizione indesiderata.

Individuare la sottoscrizione SD-WAN CLOUD richiesta automaticamente quando è stata selezionata l'opzione Enable SASE management durante la configurazione di prova di Secure Access.

Passaggio 3: Annullare la sottoscrizione al cloud SD-WAN.

Fare clic sul pulsante Cancel (Annulla) per l'abbonamento SD-WAN CLOUD per rimuoverlo dall'account.

Passaggio 4: Verificare la disponibilità dell'accesso sicuro.

Dopo aver annullato l'abbonamento a SD-WAN Cloud, l'accesso sicuro viene visualizzato nella sezione dei prodotti e diventa accessibile per il login.

Causa

L'attivazione della gestione di SASE durante il processo di richiesta della licenza di prova Secure Access crea automaticamente una sottoscrizione cloud SD-WAN. Se l'utente non dispone di una distribuzione effettiva di SD-WAN Cloud, questa sottoscrizione indesiderata è in conflitto con la funzionalità Secure Access. Questo conflitto impedisce il corretto accesso all'applicazione Secure Access, anche se l'autenticazione al portale cloud e Duo riesce.

Contenuto correlato

- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).