

Il file XML del tunnel del computer scompare in Accesso sicuro per i client gestiti da XDR

Sommario

Problema

Il file di configurazione XML del tunnel computer utilizzato da Cisco Secure Access (VPN ad accesso remoto client sicuro) scompare in modo imprevisto e il tunnel computer non è in grado di connettersi.

Ambiente

- Cisco Secure Access - Accesso remoto sicuro del client (VPN, postura, risorsa privata)
- Modello di distribuzione: Pacchetto di distribuzione su XDR
- Sono presenti componenti Cloud Management e Zero Trust Access (ZTA)
- Computer client gestito dal pacchetto di distribuzione XDR
- Tunnel computer configurato e operativo

Risoluzione

Il problema è stato risolto incorporando la configurazione XML del tunnel del computer direttamente nel pacchetto di distribuzione per proteggerlo dall'eliminazione tramite i criteri di imposizione di Gestione cloud.

Passaggio 1: Modifica configurazione pacchetto di distribuzione

La configurazione XML del tunnel del computer è stata incorporata direttamente nel pacchetto di distribuzione JAY-TEST. Questo approccio protegge il file XML dall'eliminazione tramite i criteri di applicazione di Cloud Management.

Di seguito sono riportati i passi per la modifica del pacchetto di distribuzione:

1- Identità del pacchetto di distribuzione assegnato al computer.

2- Modificare il pacchetto di distribuzione.

3- Creare o caricare un profilo VPN Management Tunnel.

4- Caricare il file XML della VPN del tunnel del computer.

5- Assegnare il profilo del tunnel macchina.

6- Salvare la configurazione.

7- Distribuire il pacchetto sui computer client.

Passaggio 2: Test della configurazione modificata

Dopo aver implementato l'approccio XML incorporato, i test hanno confermato che il file XML del tunnel del computer non è più scomparso dopo la chiusura e la riapertura della finestra di autenticazione VPN. La configurazione è rimasta persistente e stabile.

Passaggio 3: Verifica risoluzione

I test successivi all'implementazione hanno confermato che il normale funzionamento è stato ripristinato, con il tunnel della macchina che mantiene sia la connettività che la persistenza della configurazione indipendentemente dalla modifica della finestra di autenticazione.

Causa

La causa principale è stata identificata come un conflitto tra i criteri di imposizione della

configurazione di Gestione cloud e il meccanismo di archiviazione dei file XML del tunnel del computer. Durante gli aggiornamenti periodici del pacchetto XDR, il file XML del tunnel del computer è stato eliminato perché non assegnato al pacchetto di distribuzione

Contenuto correlato

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).