

Codice Attestazione Sottoscrizione Accesso Sicuro Utilizzato Dopo La Selezione Dell'Opzione Di Istanza Errata

Sommario

Problema

Quando si tenta di richiedere una sottoscrizione di accesso sicuro in Security Cloud Control (SCC), se si seleziona Crea nuova istanza anziché Allega istanza esistente durante il processo di richiesta di rimborso della sottoscrizione, il codice attestazione verrà utilizzato. Questo tipo di utilizzo impedisce l'accesso a Gestione aggiornamenti nel dashboard Umbrella, fondamentale per la migrazione da Umbrella a Secure Access. Di conseguenza, il processo di aggiornamento non può essere riavviato o continuato perché il codice attestazione originale è già stato utilizzato e non è più disponibile per il processo allegato corretto.

Ambiente

- Cisco Umbrella Organization
- Sottoscrizione Cisco Secure Access
- Dashboard Security Cloud Control (SCC)
- Tenant Umbrella esistente che richiede la migrazione per l'accesso sicuro

Risoluzione

La risoluzione implica la disattivazione dell'istanza di Accesso sicuro creata in modo non corretto per recuperare la sottoscrizione e consentire il corretto processo di collegamento.

Passaggio 1: Identificare l'istanza creata in modo non corretto

Passare all'interfaccia di Security Cloud Control (SCC) e individuare l'istanza di Secure Access appena creata quando è stata selezionata l'opzione Crea nuova istanza anziché Collega istanza esistente.

Passaggio 2: Disattivare l'istanza utilizzando l'interfaccia utente di sottoscrizione

Nella piattaforma Security Cloud Control, accedere all'interfaccia di gestione delle sottoscrizioni e utilizzare il menu a tre punti accanto all'istanza appena creata per disattivarla. Questa azione consente di recuperare la sottoscrizione e renderla disponibile per il processo di collegamento corretto.

Passare a Gestione piattaforma > Sottoscrizioni nell'interfaccia SCC per accedere alle opzioni di gestione delle sottoscrizioni.

Passaggio 3: Riavvia il processo di richiesta di rimborso della sottoscrizione

Dopo aver disattivato l'istanza creata in modo errato, riavviare il processo di richiesta di rimborso della sottoscrizione e selezionare Allega istanza esistente anziché Crea nuova istanza per collegare correttamente la sottoscrizione Accesso sicuro al tenant Umbrella esistente.

Passaggio 4: Verifica accesso a Gestione aggiornamenti

Una volta che la sottoscrizione è correttamente collegata all'istanza esistente, verificare che Gestione aggiornamenti sia ora visibile nel dashboard Umbrella, consentendo al processo di migrazione da Umbrella a Accesso protetto di procedere.

Causa

Il problema si verifica quando gli utenti selezionano Crea nuova istanza anziché Allega istanza esistente durante il processo di attestazione di sottoscrizione Accesso sicuro in Controllo cloud di sicurezza. Questa selezione errata consuma il codice attestazione creando una nuova istanza di accesso sicuro anziché allegare la sottoscrizione a un tenant Umbrella esistente. Una volta consumato il codice attestazione in questo modo, il sistema impedisce il riutilizzo dello stesso codice, bloccando l'accesso a Upgrade Manager necessario per il processo di migrazione.

Contenuto correlato

- [Disattiva un'istanza del prodotto](#)
- [Supporto tecnico Cisco e download](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).